



Tjänstedesign - det självklara verktyget för att utveckla våra verksamheter

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att de tjänster som tas fram ska fungera och uppskattas av dem som verksamheten finns för. I höst erbjuds en grundutbildning för dig i kommunen som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk, med fokus på att lära genom att göra. Under utbildningen kommer ni tillsammans testa metoder som används inom tjänstedesign, exempelvis observationsstudier, användarresa, djupintervjuer, idégenerering och prototypframtagning. Efter avslutad utbildning ska du ha en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

Utbildningen ges av Oxelösunds kommun och FoU i Sörmland och leds av Susanna Shaibu, Oxelösunds kommun och Anita Segring, FoU i Sörmland.

Datum och tid: 22-23 mars kl. 9.30-15.30

Plats: Scandic, lokal på Brunnsgatan 29, Nyköping

Kostnad: 1200 kr per person.

Anmälan: Senast 12 mars via [anmälningsformuläret \(länk\)](#)

Kontaktpersoner: susanna.johansson.shaibu@oxelosund.se,
anita.segring@fou.sormland.se



Kommuner & landsting
i samverkan

