

Öppna jämförelser

Stöd för analys och förbättring Lokalt & regionalt

Sörmland, Parken Zoo 27 mars 2015

helena.henningson@skl.se

carolina.bjorkman@skl.se

Hur gör ni idag?

Alltså identifiering av bakomliggande orsaker och involvering av berörda?

Prioritering av åtgärder?



Öppna jämförelser

- signalsystem
- fokus på kvalitet och resultat – skapa värde för brukaren
- inga målvärden
- egna analyser behövs
- lära av andra
- underlag för faktabaserad dialog



Handboken ska öka möjligheterna att tolka och använda Öppna jämförelser som ett verktyg i planerings- och förbättringsarbete

ÖJ som stöd i utveckling av socialtjänst

- Resultaten i Öppna jämförelser används för att stimulera förbättringsarbete
- Resultaten i Öppna jämförelser behöver ordentlig analys för att inte misstolkas och leda till fel fokus för förbättringsarbete
- Öppna jämförelser används regelbundet med koppling till övrig verksamhetsstyrning

Handbokens syfte

- Öka förståelsen kring den praktiska användningen av informationen i Öppna jämförelser
- Ge stöd till hur kommuner kan analysera och förstå hur resultaten i Öppna jämförelser ska tolkas
- Ge stöd till hur kommuner systematiskt kan använda Öppna jämförelser som en utgångspunkt i planerings- och förbättringsarbete

Hur ser er ÖJ-process ut?

- Vem svarar på enkäterna? Rätt person?
- Hur ser er individstatistik ut? Städat i verksamhetssystemet?
- Vem tar emot ÖJ-resultaten? Förberedd?
- Hur kommunicerar ni?
- Koppling till styrprocesser, kvalitetsledningssystem och mål?
- Analys – eller går ni direkt på åtgärd?
- Förbättringsarbeten som bygger på ÖJ-resultat?
- **Vad gör ni med allt ni vet?**

Stöd i arbetet med för en säker ÖJ-process för ökad användning

- ”Handbok för Öppna jämförelser inom socialtjänsten”
- [”Socialstyrelsens sida om ÖJ MoB](#)
- [Socialstyrelsens ÖJ-kalendarium](#)
- Kommun- och landstingsdatabasen: kolada.se
- Den regionala stödstrukturen

Öppna jämförelser missbruk och beroende

Funnits sedan 2008

Tre delar

- kommunernas socialtjänst
- landstingens specialiserade beroendevård
- beroendemottagningar gemensamt drivna av kommuner och landsting.



Indikatorer

- Helhetssyn och samordning
- Självbestämmande och integritet
- Kunskapsbaserad vård och omsorg
- Tillgänglig vård och omsorg
- Säker vård och omsorg

Exempel på indikatorer för jämförelse

Kommun /stadsdel	Aktuell rutin för intern samordning - Barn och unga	Rutiner för att delge information om samordnad individuell plan
Vingåker	Integrerat	Nej
Gnesta	Integrerat	Nej
Nyköping	Ny rutin	Nej
Oxelösund	Integrerat	Nej
Flen	Nej	Nej
Katrineholm	Nej	Ja muntligt
Eskilstuna	Ja	Nej
Strängnäs	Nej	Nej
Trosa	Integrerat	Nej
Södermanlands län	67%	11%
Riket	60%	34%



Landsting	Inhämtat brukares synpunkter till överenskommelse	Inhämtat anhörigas synpunkter till överenskommelse
Stockholm	Ja	Ja
Uppsala	Ja	Ja
Sörmland	Nej beslutat	Nej beslutat
Östergötland	Nej beslutat	Nej
Jönköping	Nej beslutat	Nej beslutat
Kronoberg	Ja	Ja
Kalmar	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Gotland	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Blekinge	Ja	Nej beslutat
Skåne	Nej beslutat	Nej
Halland	Nej beslutat	Nej beslutat
Västra Götaland	Ja	Nej
Värmland	Ja	Ja
Örebro	Ja	Ja
Västmanland	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Dalarna	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Gävleborg	Ja	Nej beslutat
Västernorrland	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Jämtland	Ingen överenskommelse	Ingen överenskommelse
Västerbotten	Nej	Nej
Norrbotten	Ja	Ja
Riket	Värde saknas	Värde saknas

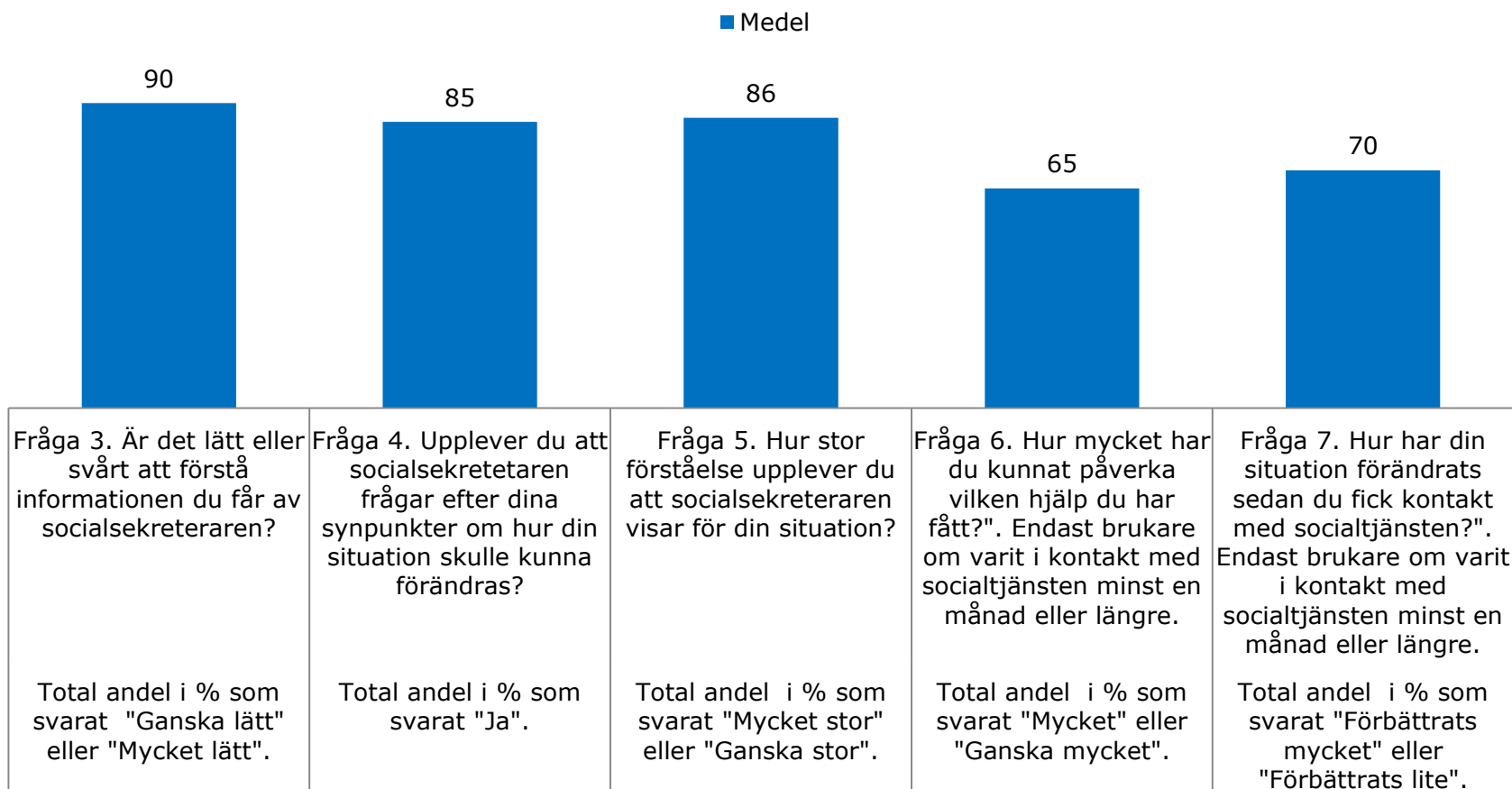
Enheter i urval	Följt upp resultat av mottagningens insatser utifrån mål - individnivå	Sammanställning på gruppnivå	Insatserna tillgodoser klient-/patient-gruppernas behov	Verksamhetsutveckling utifrån resultat av systematisk uppföljning
Beroendemottagningen Liljeholmsberget	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Beroendecentrum Eskilstuna	Nej	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Beroendekliniken i Norrköping	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Jönköping beroendemottagning	Ja samtliga	Ja	Ja	Ja
Rådgivningsbyrån Lund	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Beroendecentrum Värmland	Nej	Ja behov	Ja	Ja
Degerfors beroendemottagning	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Fagersta beroendemottagning	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Beroendemottagning Hudiksvall	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Alkohol och drogmottagningen i Umeå	Ja vissa	Nej	Ej aktuell	Ej aktuell
Riket	Värde saknas	Värde saknas	Värde saknas	Värde saknas

Nationell brukarundersökning IFO

- Pilotomgång i november-december 2014
- 30 kommuner deltog. Från Sörmland var det Eskilstuna och Oxelösund
- Tre områden
 - den sociala barn- och ungdomsvården (ungdomar och föräldrar)
 - missbruks- och beroendevården
 - ekonomiskt bistånd

Missbruks- och beroendevård

Medel för samtliga deltagande kommuner



Exempel på andra nyckeltal

**Utredningstid i antal dagar från
påbörjad utredning till avslutad
utredning för vuxna med
missbruksproblem 21+ år, medelvärde**



Eskilstuna	59
Flen	40
Gnesta	39
Katrineholm	67
Nyköping	87
Oxelösund	-
Strängnäs	83
Trosa	53
Vingåker	-
Alla kommuner, ovägt medel	64

Nyheter

- Publicering av resultat runt v. 18
- Ingen rapport i år. Ny enkät i höst.
- Revidering utifrån de nya nationella riktlinjerna. Arbetsgrupp där SKL deltar.



Vad kan den regionala nivån bidra med?

- Diskutera resultat och identifiera förbättringsområden – t ex chefsnätverk, samverkansstrukturen, gemensamma nämnden
- Träffar för länsgemensam tolkning av enkätfrågor
- Ökad kunskap i statistisk metod och KOLADA
- Erbjudna mötesplatser för lärande och inspiration
- Koppla ÖJ med de regionala utvecklingsarbetena; Funk, BoU, Missbruk, Äldre och Barn- och föräldrastöd