



13.00 – 15.00 Lisa Lindström Doberman Ledarskap i ständig förändring

Hur kan politiker och tjänstemän leda utan att detaljstyra? Hur påverkar nya arbetssätt såsom tjänstedesign vad som ska styras och mätas? Lisa delar med sig av sin djupa kunskap inom ämnet och leder en workshop med utgångspunkt i närliggande utmaningar.

Lisa Lindström är en av Sveriges starkaste röster för ett nyskapande affärsliv och ledarskap i ett naturligt kretslopp med samhället. Allt med design som drivkraft.

Som grundare av designbyrån Doberman är Lisa en flitigt anlita konsult av ledande svenska och internationella företag. Designbyrån Doberman utvecklade Förändra radikalt tillsammans med SKL, och bidrog med designkompetens i projektet Kroniskt Engagerad som genomfördes 2014. Båda initiativen har varit viktiga i Sörmland.

Lisa föreläser om innovation, digital transformation, design och nyskapande ledarskap för förändring. Eller - om att våga, vilja och kunna ta sig an nya utmaningar i en föränderlig värld.

Inspirationsträff – Nod för tjänstedesign Ledarskap i ständig förändring

Tjänstedesignens påverkan på vad vi styr och vad vi mäter

Välkommen till en inspirationsträff med goda exempel och fördjupning kring hur tjänstedesign kan bidra till utveckling av våra offentliga verksamheter. Fokus för första delen av eftermiddagen är på ledarskap, styrning och mätning av resultat kopplat till tjänstedesign. I den andra delen fortsätter vi det aktiva arbetet med nodens innehåll.

Datum och tid: 6 september kl. 13-17

Plats: Lokal Salen, Sunlight, Nyköping

Målgrupp:

- Chefer och ledare som har ansvar att initiera, stötta och driva förändringsarbete med syfte att öka delaktighet.
- Politiker med engagemang för delaktighet och hållbara långsiktiga förändringar.
- Personer med erfarenhet av tjänstedesign och en med roll som inkluderar utvecklings/innovationsarbete oavsett förvaltning i Sörmlands kommuner och Landsting.

Syfte:

Att ge goda exempel och fördjupad kunskap om den kulturförändring som krävs för att förändring ska bli hållbar och bestå bortom individuella projekt. Med fokus på hur relevant styrning och ledning kopplas till detta. Vi arbetar också aktivt vidare tillsammans med nodens innehåll och fortsatta arbete.

Om nod för tjänstedesign i Sörmland:

FoUis har fått uppdrag att etablera en nod för tjänstedesign i Sörmland, med syfte att stärka, vidareutveckla och inspirera länets aktörer till ökat användande av tjänstedesign för att stärka användarnas (brukares/patienters.) delaktighet.

Se dokumentation från första mötet här: [Länk till www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)

Vi ser tjänstedesign som ett förhållningssätt och en metod för att öka användarnas delaktighet och stötta en ökad grad av samverkan mellan till exempel huvudmän, funktioner, professioner.



15.00 – 15.30

Fika med mingel, poster-presentation av genomförda tjänstedesignprojekt.

15.30 – 17.00 Nästa steg för noden

Deltagarna i noden för tjänstedesign i Sörmland fortsätter med det gemensamma arbetet att konstituera noden och dess aktiviteter utifrån genomförd behovsinventering. Arbetsgruppen presenterar resultat från första mötet, därefter går vi vidare med att konkretisera och prioritera behov och aktiviteter, samt tydliggöra vilka personer som vill driva vad.

Anmälan: Det går att anmäla sig till del av dagen inkl. fika. Eftermiddagen är gratis men outnyttjad plats debiteras med 500 kr. Anmäl senast 22 augusti via [formuläret \(länk\)](#)

Kontaktpersoner:

katarina.wetteredman@fou.sormland.se

lisa.malmberg@fou.sormland.se