



INBJUDAN

Träff 3 Nod för tjänstedesign

OXELÖSUND DEN 15 FEBRUARI 2019

Den 15:e februari är det dags för nästa träff med Nod för tjänstedesign. Denna gång står Oxelösunds kommun som värd.

Vi kommer att inspireras och ta del av erfarenheter från utvecklingsarbete som gjorts i länet. Vi kommer också att få ta del av Innovationsbarometern, SKL:s färsk kartläggning över innovationsarbete i landets kommuner.

Susanna Shaibu Johnsson som varit med och tagit fram rapporten kommer presentera resultat och leda oss i reflekterande arbete kopplat till detta.

Inom noden delar vi erfarenheter, inspirerar och stöttar varandra i arbetet med användarcentrerad utveckling.

MÅLGRUPP

Du som jobbar med eller leder utvecklingsarbete i din verksamhet och är intresserad av användarinvolvering och tjänstedesign.

KONTAKTPERSON

Lisa Malmberg, forskningsledare, FoU i Sörmland
lisa.malmberg@fou.sormland.se



PRAKTISK INFORMATION

Värd: Oxelösunds kommun

Plats: Eventsalen, Koordinaten, Järntorget i Oxelösund >>[Karta](#)

Datum: 15 februari 2019

Tid: 9.30 -15.00

ANMÄLAN

Anmälan är bindande och en avgift på 500 kr tas ut för ej utnyttjad plats. Meddela om du vill äta gemensam lunch på [Charlies](#), till självkostnadspris 100 kr så bokar vi bord.

Anmäl senast den 8/2 via >[anmälningsformulär](#)

Välkommen!



PROGRAM

Träff 3 Nod för tjänstedesign - OXELÖSUND DEN 15 FEBRUARI 2019 KL 9.30 -15



9:30 Fika & mingel

10:00 Välkommen

10:10 Vem kan hjälpa mig att besiktiga ett tilltänkt adoptivhem för missan passade grand danios - Hur Kommuncenter skapar en verksamhet med hjälp av medborgarfrågor
Sara Littorin, Oxelösunds kommun

Hur innovativa är vi? - För första gången har innovationsarbetet i svensk offentlig sektor kartlagts. Vi tar del av det nationella resultatet och diskuterar det kopplat till våra verksamheter.

Susanna Shaibu, SKL/Oxelösunds kommun

11:45 Lunch (till självkostnadspris)

12:45 Tjänstedesign för regional utveckling

Hösten 2018 testade Regionförbundet att använda perspektiv och metoder inspirerade av tjänstedesign för att utveckla våra arbetssätt för regional utveckling. Vi berättar om våra erfarenheter och vill diskutera hur vi kan komma vidare i det fortsatta arbetet.

Anna Knutsson och Anna Svedberg, Region Sörmland (fd. Regionförbundet Sörmland)

Tvådagars inspirationskurs i tjänstedesign i egen regi i Sörmland. Vi delar med oss av erfarenheter och tankar efter att ha testat att genomföra Innovationsguidens kurs i egen regi.

Anita Segring FoUis och Mona Karila Region service, Region Sörmland

En blänkare om samverkan med Mälardalens högskola
Lisa Malmberg, FoUis

14:30 Fika & mingel



OM NODEN

FoUis har fått uppdrag att etablera en nod för tjänstedesign i Sörmland, med syfte att stärka, vidareutveckla och inspirera länets aktörer till ökat användande av tjänstedesign för att stärka användarnas (brukares/patienters) delaktighet. Se dokumentation från de första nodträffarna på:
www.fou.sormland.se

Vi ser tjänstedesign som ett förhållningssätt och en metod för att öka användarnas delaktighet och stötta en ökad grad av samverkan mellan till exempel huvudmän, funktioner och professioner.

Inom noden delar vi erfarenheter, inspirerar och stöttar varandra i arbetet med användarcentrerad utveckling.

