



## Nod för tjänstedesign erbjuder, en 2-dagars **Grundkurs i tjänstedesign**

*Utveckling utifrån användarens behov? Hur funkar det?*

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar för och uppskattas av dem vi är till för. Grundkursen vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du att prova på de olika metoderna i processen.

Kursupplägg, presentationer, material och övningar som du går igenom under kursen är framtaget av SKL:s Innovationsguiden ([www.innovationsguiden.se](http://www.innovationsguiden.se)). Utbildningen vi ger genomförs "i egen regi" utifrån SKL:s koncept Innovationsguiden.

Vi erbjuder kursen vid två tillfällen under 2019 och på olika orter. I Nyköping 16-17 maj och under hösten i Eskilstuna (datum ej satt).

Det går bra att anmäla sig som enskild person. Men tänk på att det kan vara bra att vara flera från samma verksamhet när ni ska omsätta metoderna på hemmaplan, så att ni kan ta stöd i och bolla med varandra.

*Om du har frågor – kontakta kursledarna:*

[mona.karila@regionsormland.se](mailto:mona.karila@regionsormland.se)

[lisa.malmberg@fou.somland.se](mailto:lisa.malmberg@fou.somland.se)



**Innovationsguiden**



### PRAKTISK INFO

**Datum:** 16-17 maj

**Tid:** 9.00- 16.00 båda dagarna

**Plats:** Regionkansliet,  
 Repslagaregatan 19 i Nyköping

**Förkunskaper:** Inga, bara nyfikenhet på tjänstedesign

**Antal platser:** 16 st

**Kostnad:** Kursen är kostnadsfri.

**Kursledare:** Mona Karila, verksamhetsutvecklare, Hållbar regional utveckling, Region Sörmland och Lisa Malmberg, forskningsledare, FOU i Sörmland.

**Kläder:** Vissa moment kommer att ske utomhus så kläder *efter väder rekommenderas*.

### ANMÄLAN

Bindande anmälan, men du kan överlåta din plats till någon annan. Icke nyttjad plats debiteras en kostnad på 500kr.

Anmäla dig senast den 6 maj 2019 via [>anmälningsformuläret](#)