



Nod för tjänstedesign erbjuder, en 2-dagars Grundkurs i tjänstedesign

Utveckling utifrån användarens behov? Hur funkar det?

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar för och uppskattas av dem vi är till för. Grundkursen vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du att prova på de olika metoderna i processen.

Material och övningar som används i kursen har tagits fram av SKL:s Innovationsguiden (www.innovationsguiden.se). Utbildningen ges i egen regi.

Det går bra att anmäla sig som enskild person. Men tänk på att det kan vara bra att vara flera från samma verksamhet när ni ska omsätta metoderna på hemmaplan, så att ni kan ta stöd i och bolla med varandra.

Om du har frågor – kontakta kursledarna:

anita.segring@fou.sormland.se

lisa.malmberg@fou.somland.se



PRAKTISK INFO

Datum: 19-20 september

Tid: 9.00 - 16.00 båda dagarna

Plats: Odd Fellows lokal på Nygatan 30 i Eskilstuna

Förkunskaper: Inga, bara nyfikenhet på tjänstedesign

Antal platser: 20 st

Kostnad: 1500 kr för båda dagarna. Fika ingår, men inte lunch.

Kursledare: Anita Segring, utvecklingsledare, FoU i Sörmland och Lisa Malmberg, forskningsledare, FoU i Sörmland.

Kläder: Vissa moment kommer att ske utomhus så kläder efter väder rekommenderas.

ANMÄLAN

Bindande anmälan, men du kan överlåta din plats till någon annan. Outnyttjad plats debiteras med 500 kr.

Anmäl dig senast den 3 september 2019 via [>anmälningsformuläret](#)