



INBJUDAN

Träff 5 Nod för tjänstedesign

KATRINEHOLM DEN 3 DECEMBER 2019

OM DAGEN

Tema: Implementering

Förmiddag: Vi följer Innovationsguidens program för sin nationella nätverksträff via videolänk från SKL.

Eftermiddag: Workshop kring implementering, under ledning av Katarina Wetter Edman, forskare i tjänstedesign och knuten till FoUis till årsskiftet.

Övrigt: Erfarenhetsutbyte från ert arbete med tjänstedesign och insamling av synpunkter om vad ni vill kommande träffar ska ta upp.

Vad menas med implementering?

- Med kunskap om implementering genomförs i genomsnitt 80 % av det planerade förändringsarbetet efter tre år. Utan sådan kunskap genomförs 14 % av förändringsarbetet efter i genomsnitt 17 år. (Fixsen, D.L., et al 2001)
- Implementering avser de procedurer som används för att införa nya metoder i en ordinarie verksamhet och som säkerställer att metoderna används så som det var avsett och med varaktighet.

Restips

BUSS: 8.15 Nyköpings Bussterminal, buss 765 — 9.20 Katrineholm ReseC
16.00 Katrineholm ReseC, buss 765 — 17.03 Nyköping Bussterminal

TÅG: 8.08 Eskilstuna C — 8.54 Katrineholm C
16.01 Katrineholm C — 16.48 Eskilstuna



PRAKTISK INFORMATION

Värd: Katrineholms kommun

Plats: Vita Huset, Katrineholm >[Karta](#)
(10 min promenad från Resecentrum)

Datum: 3 dec 2019

Tid: 9.30 -16.00 (Fika från 9.00)

Kostnad: Ni bjuds på fika, men lunch står ni för själva för. Bord har bokats på Safiren, för dem som vill äta tillsammans.

Arbetsgrupp: Anita Segring, Jennie Björkman, Lisa Malmberg, Lisa Sollenborn, Mona Karila, Sara Littorin och Anna Marnell

Anmälan: Bindande anmälan senast 25/11 via >[anmälningsformulär](#)

Kontakt: anita.segring@fou.sormland.se

Varmt välkommen!

