

Samordnat arbetssätt

I familjer med missbruk och minderåriga barn.



tyresö kommun



Vad kommer vi berätta om?

- En kort bakgrund till vårt arbetssätt
- Samordnade arbetssättet, hur ser modellen ut?
- Hur går arbetet till i praktiken?
- Framgångar och svårigheter vi sett med arbetsmodellen.
- Läget i dag

Kort tillbakablick

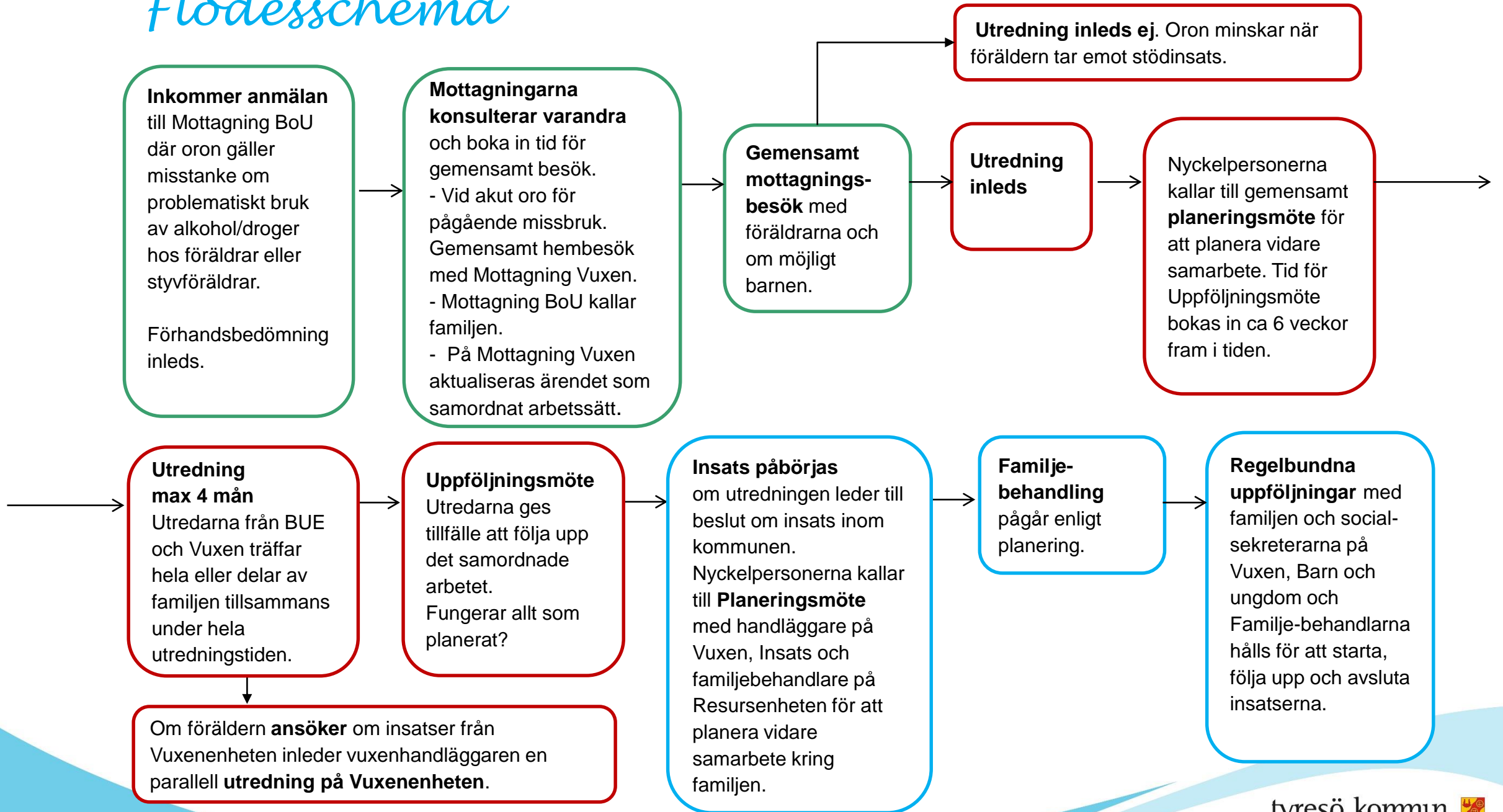
- | | |
|-------------|--|
| 2013 | Programteorin togs fram och de första pilotärendena påbörjades |
| 2014 – 2015 | Enheterna arbetar samordnat, nyckelpersoner har en viktig roll tillsammans med enhetschefer |
| 2015 - 2016 | Personalkris – det samordnade arbetssättet uppehålls delvis i mottagningsdelarna. |
| 2017 - idag | Samverkan sker mellan enheterna – insikt om att vi behöver en nystart kring samordnat arbetssätt |

Vårt mål

att säkerställa att barnet/ ungdomen får den hjälp den behöver, ur ett familjeperspektiv.

att så tidigt som möjligt erbjuda stödinsatser till de vuxna i familjen.

Flödesschema



Mottagandet

Samordnat arbetssätt i mottagningen

- Samarbetet börjar redan vid inkommen anmälan
- Gemensamt besök med familjen
- Familjen informeras om att vi arbetar samordnat
- Familjen får information om insatser vilka insatser som finns både som barn, vuxen och anhörig
- De vuxna erbjuds insatser på Vuxenenheten

Planeringsmöte

Alltid torsdagar kl 11.00

Ett arbetsmöte

Nyckelpersonerna bjuder in och håller i mötet.

Planera hur det fortsatta
Samarbete ska se ut.

Gemensamma besökstider
Att erbjuda familjen bokas in

Uppföljningstid bokas in

Mötet journalförs ej

Mottagning Vuxen

Mottagning Barn
och ungdom

Utredning
Barn och ungdom
Huvudhandläggare

Utredning
Barn och ungdom
Medhandläggare

Utredning
Vuxen
Huvudhandläggare

Kollegor från
andra enheter
vid behov

Uppföljningsmöte

Ca 6 veckor senare

Ett arbetsmöte

Nyckelpersonerna håller i mötet.

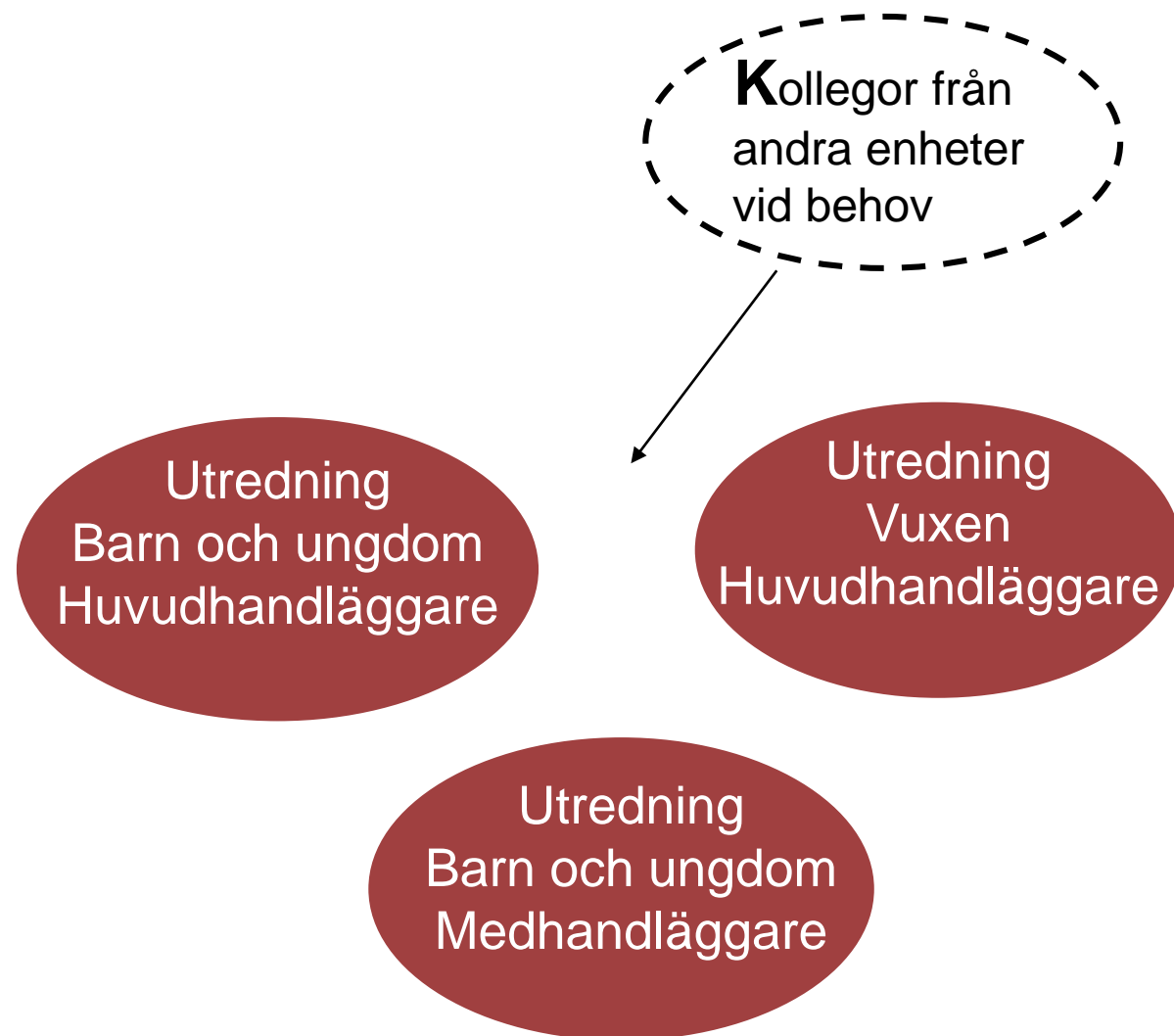
Hur har det samordnade arbetet fungerat?

Behöver man tänka annorlunda?

Hur ska man fortsätta arbetet?

Fler uppföljningsmöten bokas in vid behov

Mötet journalförs ej



Utredningen

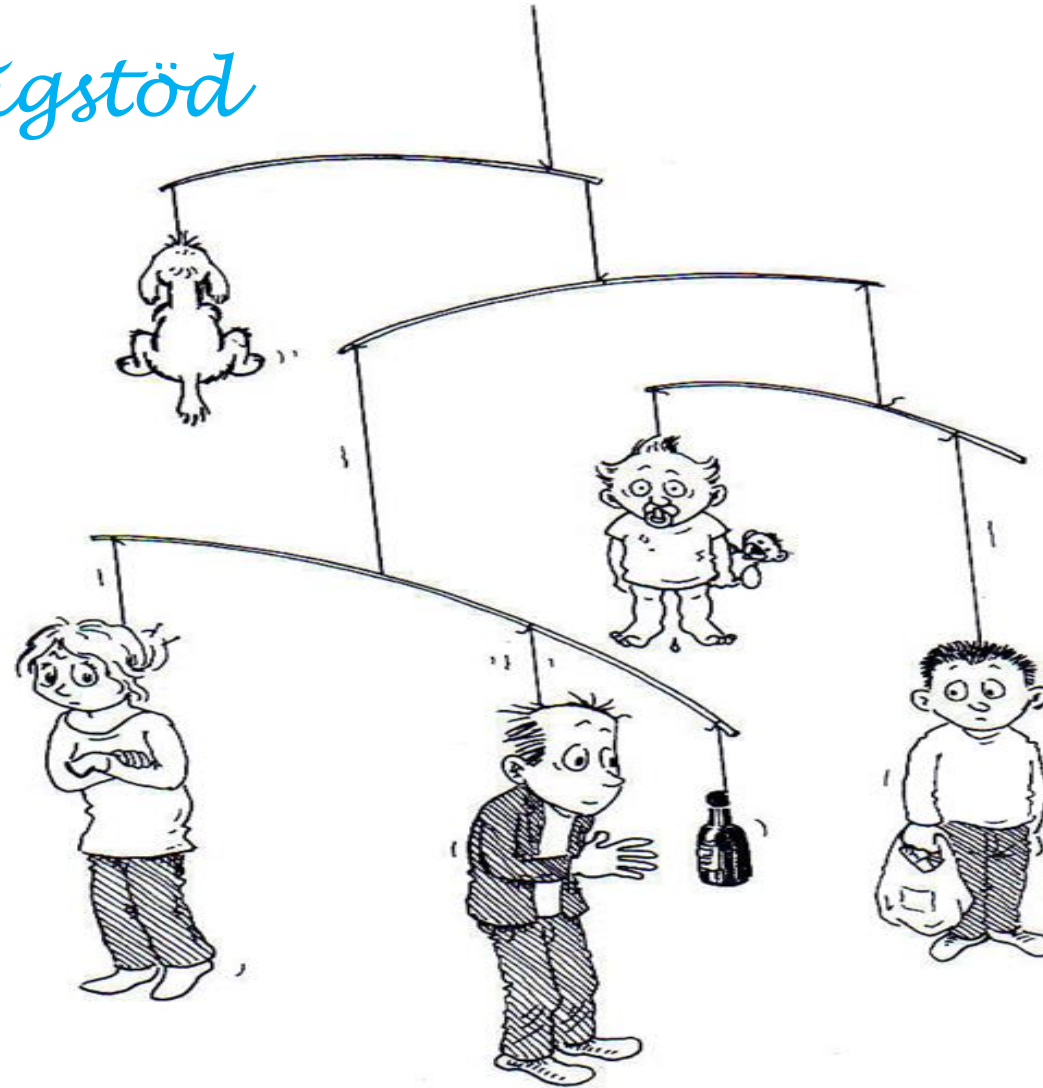
Samordnat arbetssätt i utredningen

- Gemensamma; utredningssamtal med föräldrarna, hembesök, och barnsamtal
- Två huvudhandläggare med olika roller/uppdrag i samma besök
- Hålla kvar fokus på alkohol/ droger och dess konsekvenser ur ett familjeperspektiv.
- Insatser erbjuds och kan påbörjas/ pågå under utredningens gång

Samordnat i praktiken

- Anmälan inkommer
- Samordnat besök i mottagning
- Utredning inleds
- **Planeringsmöte**
- Gemensamt besök med dottern
- Gemensamt besök med mamman
- Mamman ansöker om stödinsats på Vuxenenheten
- Barn-och ungdomsenheten enskilt besök med pappan
- Vuxenenheten enskilt besök mamman
- Gemensamt besök med dottern
- **Uppföljningsmöte**
- Gemensamt besök med pappan och dottern
- Gemensamt besök med mamman
- Avslutande gemensamt samtal med dottern, mamman och pappan
- Familjen ansöker om familjebehandling i kommunens regi
- Ärendet går över till Insatsteamet
- Står i kö för plats till familjebehandling
- **Planeringsmöte** ,så snart familjen får plats .Vuxen, Insats samt Familje-behandlarna bjuds in.

Anhörigstöd



Utvärderingen av projektet

Stuprör, hängrännor och rännkrokar
av Karin Alexandersson

Vad säger familjerna?
Djupintervjuer 5 familjer.

Tabell 14. Samordnat arbetssätt Tyresö

Påstående	Svar (N=5)
Arbetsättet varit bra för mig och min familj	Instämmer helt -Instämmer till stor del
Socialarbetaren har lyssnat på mig och min familj	Instämmer helt
Jag har kunnat påverka upplägget/hjälpen och mina åsikter framgår av utredningen	Instämmer helt-Instämmer till stor del
Jag har bemötts med respekt och vi har arbetat mot samma mål	Instämmer helt – Instämmer till stor del
Socialarbetarens kompetens när det gäller barn, missbruk och beroende och förmågan till föräldrastöd	Instämmer helt-Instämmer till stor del
Motivationen och förmåga att hantera livssituationen har ökat	Instämmer helt
Jag har stort förtroende för socialtjänstens verksamhet	Instämmer helt
Det är de egna ansträngningar som mest påverkat min livssituation	Instämmer till stor del
Jag skulle komma tillbaka till socialtjänsten igen om jag behövde	Instämmer helt

Hinder och framgångsfaktorer som identifierades i utvärderingen

Tabell 15. Hinder och framgångsfaktorer Tyresö

Hinder	Framgångsfaktorer
Kort projekttid	Förankring på alla nivåer i organisationen
Gruppledarna på förste arbetsledarnivån ej involverade i projektgruppen	De lokala projektledarna/nyckelpersonerna har tydligt mandat
Otydlig programteori vad gäller upptäckt, vad som gäller och hur ska det gå till	Testade modellen inledningsvis i pilotärenden och reviderade programteorin
Personalomsättning på utredningsenheten för barn och unga	Mycket liten personalomsättning på vuxenenheten
Tidsbrist - hög arbetsbelastning, också relaterad till personalomsättningen på utredningsenheten	Fasta tider för gemensam planering och uppföljning på tjänstemannanivå
Det samordnade arbets sättet tar tid	Det samordnade arbetssättet ger positiva effekter för professionen
Sitter ej i samma lokaler (vuxenenhet och utredningsenhet barn och unga, ej heller mottagningarna)	Ett bra arbete och gott bemötande från socialtjänstens sida
Utredningen om barn avslutas men utredningen eller insatsen för den vuxne med missbruksproblem fortsätter	Att man når framgång - ett par familjer uttrycker att de fått hjälp och stöd som familj vilket man uppskattar
Kort tid för förhandbedömning på utredningsenheten barn och unga försvårar	Positiva projektmedarbetare som tror på det de gör
Programteorin följs inte alltid av alla t.ex. kolla om klienten är aktuell på annan enhet	Psykoterapeut anställd i socialtjänsten
Ingen systematisk användning av screeninginstrument	Inte gapa över för mycket
Ingen systematisk uppföljning på individ- eller verksamhetsnivå	Utvecklat samarbete med föreningen Maskrosbarn
Anhörigperspektivet i utredningen barn och unga - dokumentations-svårighet	Inga konkurrerande projekt - tvärtom har de berikat varandra
Socialtjänstens dåliga rykte	Använder ASI-intervjuer i alla nya ärenden på vuxenenheten
	Liten personalomsättning på vuxenenheten

Erfarenheter

Farhågor

- Förlora behandlingsalliansen
- Stå ensam med barnperspektivet
- Tidskrävande, främst för Vuxenenheten
- Fungerar arbetsmodellen i komplexa ärenden?

Vinster

- Vi tar ett större gemensamt ansvar för hela familjen
- Ökad medvetenhet om barn på Vuxenenheten och ökad kunskap om missbruk på Barn- och ungdomsenheten.
- Tilliten och tryggheten mellan enheterna växer.
- Ökad efterfrågan av anhörigstöd och Beroendeinsatser i tidigare skede.

Vad säger kollegorna

”Stor vinst att vi snabbt kommer in i familjerna”

”Det är något vi har saknat länge”

”Det borde vara självklart att jobba så här.”

”Det är en metod med tydlig struktur kring samverkan så att allt inte enbart hänger på den enskilde handläggaren.”

”Det känns meningsfullt att arbeta samordnat.”

”Framför allt har det blivit väldigt bra för familjen.”

”Det är roligare att samarbeta nu”

”Jag är handläggare i ett ärende som har blivit fantastiskt bra på grund av arbetssättet.”

”Minskad tyngd i ärendet när ansvaret delas”

”Arbetsättet minskar riskerna för missförstånd och dubbelarbete.”

Hur går vi vidare?

- Beslut att from 20 september inleds ett implementeringsår för att återuppta det samordnade arbetssättet.
- Beslut att skapa en styrgrupp för samordnat arbetssätt.
- Beslut att styrgruppen har möten 2 ggr/termin tillsammans med nyckelpersonerna.
- Vi har valt ut 3 pilotärenden som vi arbetat med under hösten.
- Beslut att har frukostmöten 2 ggr/termin.

Tack för idag!

Anna-Lena Engstedt, sektorchef Arbetsmarknad- och socialsektorn
anna-lena.engstedt@tyreso.se

Åsa Siviero, socialsekreterare Mottagning Barn och unga
asa.siviero@tyreso.se

Sara Nordgren, socialsekreterare Vuxenenheten
sara.nordgren@tyreso.se



tyresö kommun

