

Kommunikation och lite annat



Eva Karlsson

Projektledare, Nestor FoU-center

eva.karlsson@nestorfou.se

Vad är kommunikation?

- Samtal
- Text
- Bilder
- Kroppsspråk
- Skratt & gråt
- Musik
- Kläder
- Parfym
- Symboler
- Socialt samspel
- Relationsbygge
- Information
- Uttrycka grundläggande behov
- Uttrycka känslor
- Uttrycka vem jag är
- Vara delaktig
- Utbyta tankar och idéer
- Och en massa annat!

Vad är kommunikation?

”Den process där två eller flera personer skickar budskap till varandra där de visar hur de uppfattar sig själva och innehållet i budskapet. Det är fråga om en samspelsprocess där personerna som kommunicerar med varandra både är avsändare och mottagare”.

Björn Nilsson i boken *Individ och grupp*

Kommunikation: Varför & Hur

- Intellektuell kommunikation
 - Ge och motta information, utbyta tankar och idéer...
- Social kommunikation
 - Bygga och upprätthålla relationer, socialt samspel, vara delaktig...
- Psykologisk kommunikation
 - Uttrycka vem jag är, uttrycka känslor...

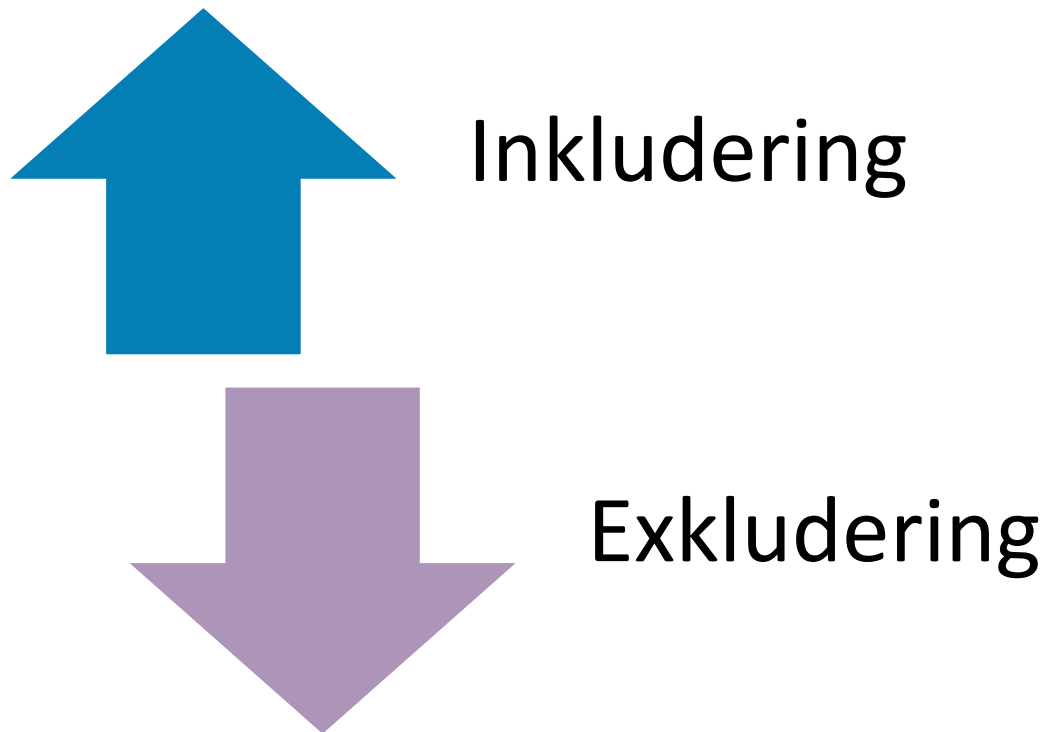
- Verbal kommunikation
 - Tal, skrift, ord, språk...
- Icke-verbal kommunikation
 - Gester, kroppsspråk, mimik, skratt, gråt, bilder...
- Symbolisk kommunikation
 - Kläder, parfym, ägodelar, musik...

Skrivna och oskrivna regler

- Skrivregler
- Lagar/rekommendationer
- Mötesteknik
- Ceremonier
- Symboler
- Formell hälsning
- Formell klädsel
- Formellt tilltal
- Samtal
- Moral/sunt förnuft/tabun...
- Avstånd
- Anställningsintervju
- Gruppidentitet
- Hälsningar
- Klädsel
- Tilltal

Kommunikation och makt

- Inkludera – exkludera
- Lyfta upp – trycka ner
- Manifestera en position
- Tillgång till en arena

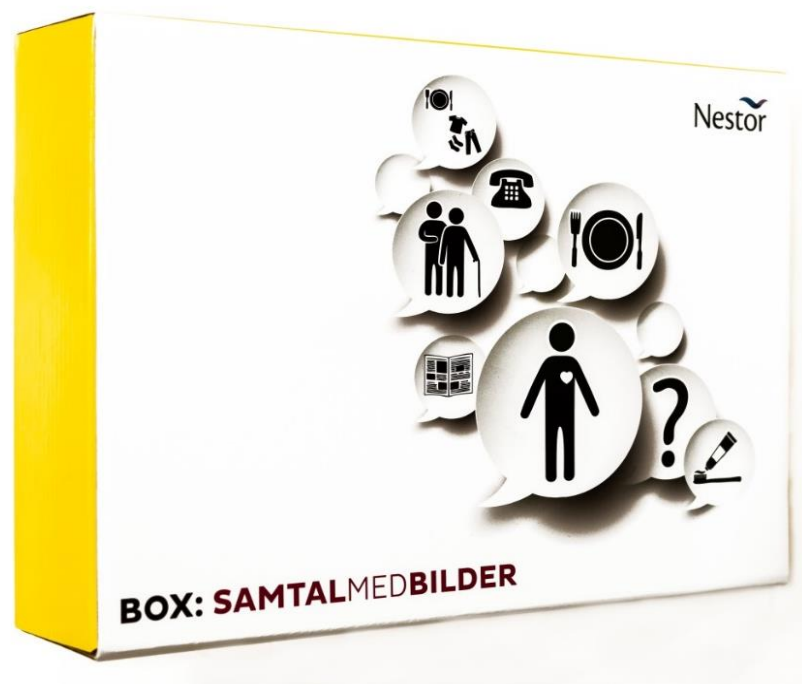


Inte alltid lätt...



- Språk
- Konflikter
- Sociala medier
- Förförståelse
- Trötthet
- Samspelsförmåga
- Sjukdom

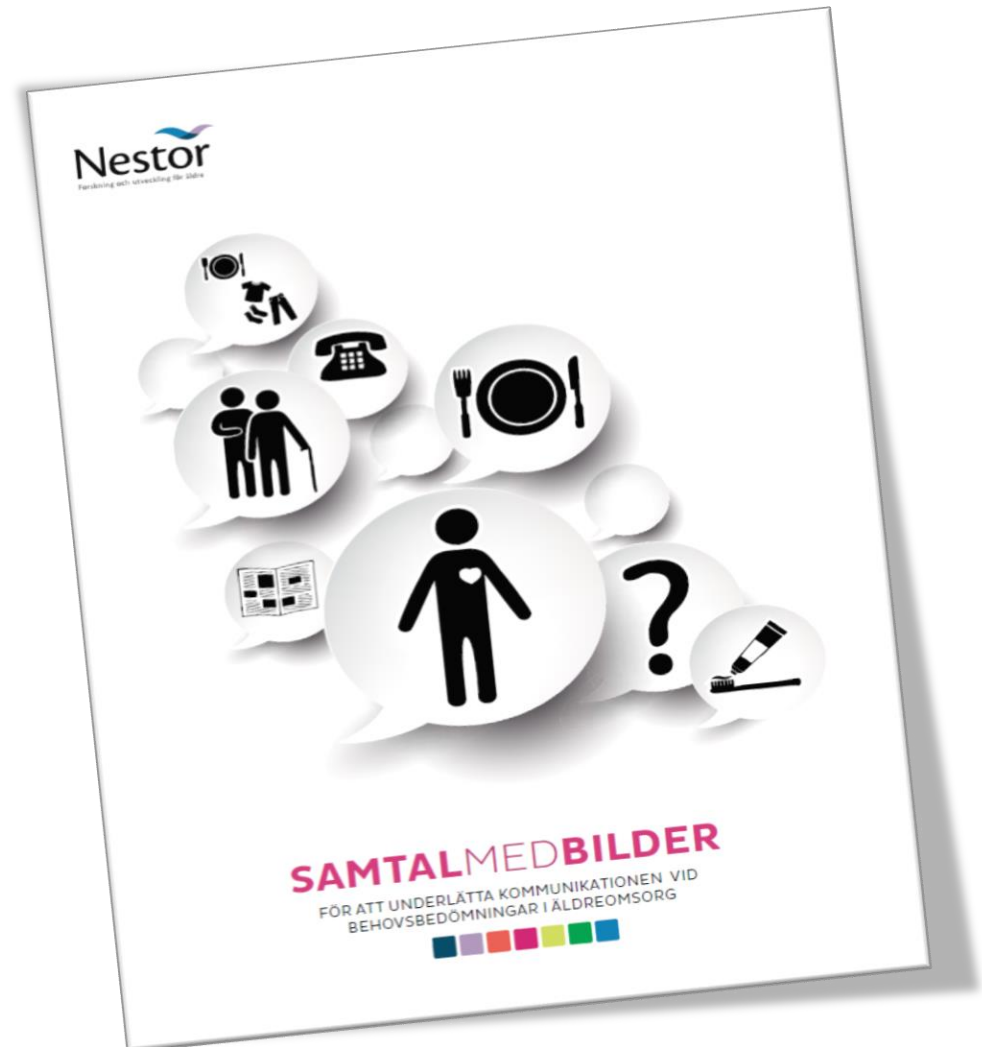
Materialet *Samtal med bilder*



- 35 bilder fördelade på 7 områden:
 - Kommunikation
 - Förflyttning
 - Personlig vård
 - Hemliv
 - Relationer och intressen
 - Ta beslut, följa rutiner & hantera pengar
 - Boende trygghet & välbefinnande
- Vägledning + VAS

Vägledningen

- Presentation och användning av materialet
- Presentation av områden
- Kommunikation



Ställa frågor

- Öppna frågor eller ja/nej-frågor
- En sak åt gången
- Ingen stress

Få svar

- Bekräfta
- Ifrågasätt inte
- Ställ följdfrågor
- Närståendes synpunkter



Lyhördhet och flexibilitet

- Spinn vidare på saker som personen själv tar upp eller verkar intresserad av
- Uppmärksamma personens kroppsspråk och mimik
- Anpassa samtalet efter personens förmåga



Fyra grundfrågor

Hur
fungerar det?

Vad klarar
du själv?

Vad behöver
du hjälp/stöd
med?

Hur tycker du
att hjälpen/
stödet behöver
se ut?



Individens behov i centrum

förväntningar, förutsättningar
och konsekvenser

Eva Karlsson & Helena Viberg
projektledare

www.nestorfou.se

Ett material om IBIC!

Laddas ner gratis från www.nestorfou.se



"Ett stort hinder har varit att den högsta ledningen inte insett vad IBIC innebär och varför det ska införas. Det har inte drivits i projektform från början, ett helikopterperspektiv har inte funnits. En konsekvensanalys om vad det innebär att införa IBIC har inte gjorts."

(Processledare IBIC)

Syfte

Syftet är att lyfta några områden som vi menar är viktiga att tänka över i samband med att beslut ska tas om IBIC ska införas eller inte. Utöver detta ska materialet även kunna fungera som ett stöd för de personer som arbetar med införandet av IBIC.

Målgrupp

Materialet riktar sig till beslutsfattare, chefer, utvecklingsledare, processledare och andra som på olika sätt kan vara inblandade i processen att ta beslut om, eller arbetar med, införande av IBIC.

Innehåll

- Vad är IBIC- en kort beskrivning
- Vilka förväntningar kan finnas på IBIC?
- Hur kan IBIC påverka organisationen och individen?
- Utmaningar vid implementering?
- Litteraturtips
- Reflektionsfrågor

Förväntningar och farhågor

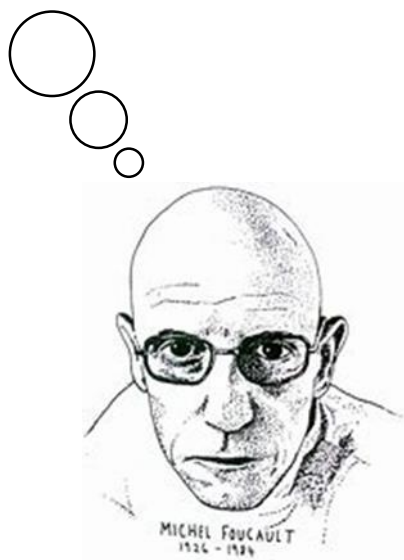
- Merarbete
- Nya krav på medarbetarna
- Svårarbetade verksamhetssystem
- Mer dokumentation
- + Förbättrad dokumentation
- + Ökad delaktighet för den enskilde
- + Mer systematiskt arbetssätt
- + Helhetsgrepp

IBIC är ett helhetsgrepp. Visst skulle vi kunna gå in och jobba med varje enskild del, men genom att jobba utifrån IBIC tar man ett helhetsgrepp i verksamheten.

Hur ska vi kunna göra fler och grundligare uppföljningar, när vi inte hinner med att göra några ordentliga uppföljningar idag?

Förändringar som påverkar

*"Vi vet vad vi gör, vi vet
vanligen varför vi gör vad vi
gör. Men vad vi inte vet är
vad det vi gör gör".*



4 områden att fundera över

Regelverk och avtal

Arbetssätt och kompetenskrav

Insatser

Den enskildes tillvaro

Utmaningar vid implementering

IBIC är en komplex modell som ska in i en komplex organisation!

"En kommun kan jämföras med ett ekosystem, bestående av en mängd olika delar och personer som samspelar med varandra. Om det händer något i en del i systemet, kommer det också påverka andra delar av det".

Återkommande fallgropar!

- Beslut om införande av IBIC
- Problem- och målformuleringar
- Projektorganisation och planering
- Kunskap om IBIC
- Fokus på beställare
- Verksamhetssystem
- Kontinuitet

Vår vision är att alla äldre ska känna
välbefinnande och delaktighet i samhället

Tack för mig!