

Nätverksträff Sörmland IBIC

27 november 2018
helena.henningson@skl.se

Workshop upplägg

- SKLs arbete kring IBIC mm
- Återkoppling från workshop 8 oktober
 - Problem & utmaningar
 - Diskussion
- Några ord om förändringsledning
- Mål – hur kan man tänka
- Förenklat beslutsfattande
 - Varför & hur, gemensamt utforskande

SKLs roll & arbete med IBIC & SU

- Samråd Socialstyrelsen
 - IBIC
 - Termer & begrepp
 - Statistikinsamling mm
- Systematisk uppföljning, bl a gemensam utbildning med Socialstyrelsen
- [SKL kurs systematisk uppföljning](#)
- Stödjer kunskapsstyrningen, nationell & regionalt
- Digital mötesplats, över 360 deltagare ”samarbetsrum”
- Grupp för ”praktisk samsyn”
- Hösten 2018, förstudie verksamhetssystem, ev fortsättning
- [Uppföljning socialtjänst](#)

Medskick från workshopen den 8 oktober

Självskattning från deltagande kommuner, äldreomsorg

Kör i full skala



Från Klotterplanket

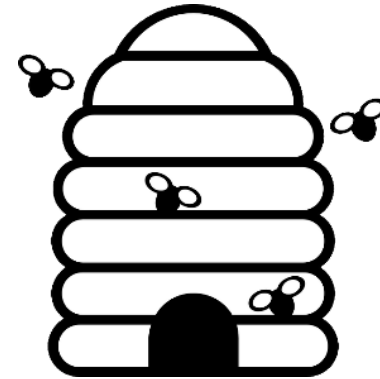
- Avsett funktionstillstånd
 - ICF i all social dokumentation
 - IBIC förenklad handläggning
 - Implementering myndighet utförare
 - Uppföljning myndighet utförare
 - Samverkan myndighet utförare- uppföljning
 - Målformuleringar
 - Uppdatera ICF
 - Vidmakthållande
- LSS barn
 - LSS barn personlig assistans
 - Införande LSS
 - Uppföljning n IBIC-ärenden
 - KSI
 - Avslag IBIC-håller det
 - Tidsaspekten för handläggningen
 - Ersättning

Problem & utmaningar

- Ledningens kunskap och engagemang
- Kommunikation internt – skapa förståelse för nya perspektiv och arbetssätt
- ”Få med utförarna på tåget”
- Få med alla handläggare på tåget – lämna insatstänket
- Verksamhetssystemen och leverantörerna
- Beredskapen att IBIC påverkar hela organisationen inkl ersättning.

Känner du igen dej?

Vilka är dina utmaningar just nu?



Framgångsfaktorer

- Mod och tålamod – hålla i och hålla ut
- Ledningens engagemang och ägarskap
- Noggranna förberedelser/ bra planering
- Stabilitet, men risk att man blir personberoende
- Visualisera IBIC i vardagen – göra det enkelt
- Gemensamt ansvar och gemensamt lärande, vara generösa mot varandra

Erfarenheter från andra

Solna stad

- Blandat handläggare och utförare
- Mycket övning för att förstå arbetssättet
- Verksamhetssystem underlättar
- Fortsatt metodstöd

Halmstad kommun

- Uttalad önskan från ledningsgrupp
- Uttalad önskan från handläggare
- Väl tilltagen projekttid för införandet samt en gedigen projektplan
- Gemensamt projekt över 3 avdelningar
- Projektgrupp med olika kompetenser samt från olika avdelningar

Vad behöver du stöd med just nu?

Fundera en stund!

Språka sen med grannen/gruppen.

Erfarenheter hittills

- Hög grad av engagemang hos alla, både handläggare och utförare
- Bidragit till en ökad samsyn kring varandras uppdrag
- Ökar delaktigheten för brukarna
- Ökar tydligheten och syftet med insatsen.
- ”Pin-pointa”, att få hjälp med ”rätt” saker

Erfarenheter utifrån ett chefsperspektiv

- Ökad rättssäkerhet
- Rakare och tydligare ärendediskussioner
- Gemensamt språk mellan myndighet och verkställighet
- Hjälper till i diskussioner kring god/skälig levnadsnivå

Bilir det bättre för invånaren?

Behovsinriktat, öppnar upp för att forma insatsen efter individen

Tydliggör individens vilja, förmåga och medskapande.

Genomförandeplanen blir lättare att förstå.

Bli det bättre för de professionella?

Ett gemensamt arbetssätt för alla målgrupper

Systematisk dokumentation och ärendeprocessen bli tydlig

Mer systematiskt arbetssätt möjliggör mer automatiserat IT-system

Gemensamt språk för handläggare, utförare inkl hälso- och sjukvård

Ökad samsyn, och förståelse för varandras uppdrag

ICF ger tydligare uppdrag och därmed realistiska genomförandeplaner med fokus på individen

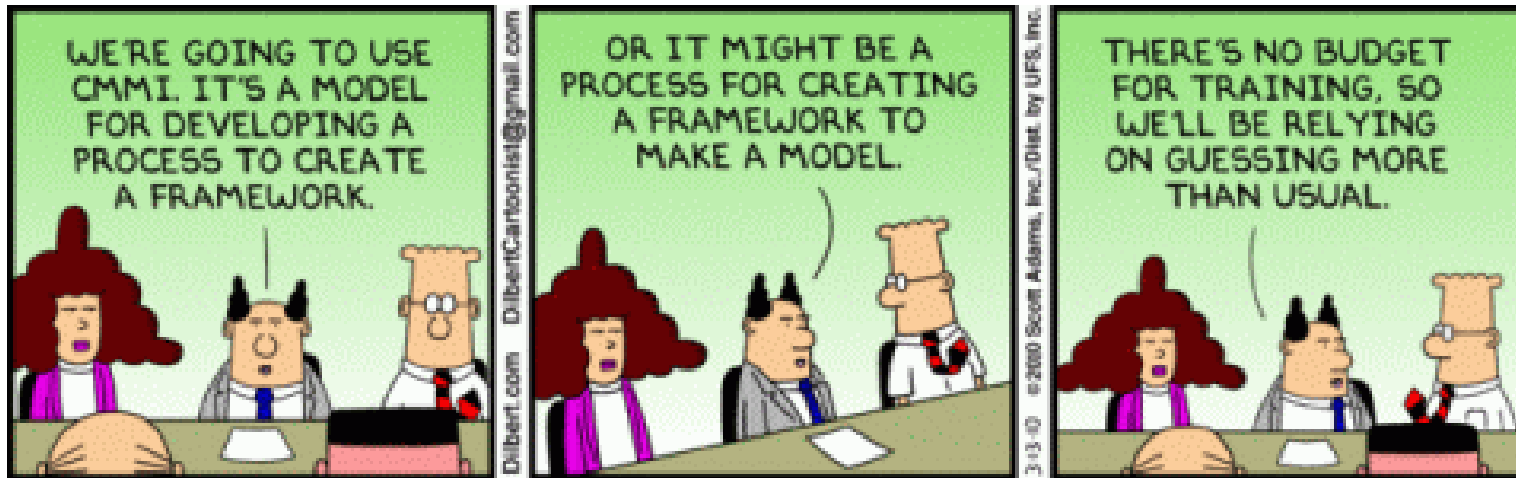
Hjälper till i diskussioner kring god/skälig levnadsnivå

Vad säger ni – blir det bättre?

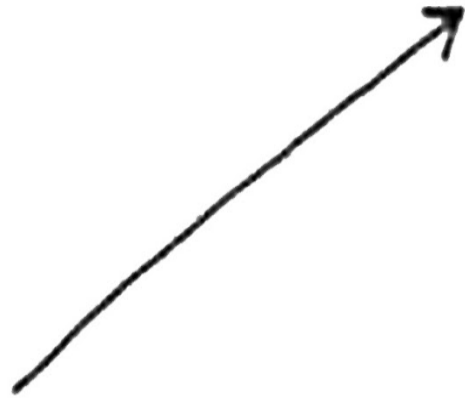


Nyttorealisering

– Nyttorealisering



Success



what people think
it looks like

Success



what it really
looks like

Förbättringsarbete - från nuläge till önskat läge

Alice: - Kan du säga mig vilken väg jag ska ta?

Katten: - Det beror på vart du ska gå.

Alice: - Det vet jag inte ...

Katten: - Då spelar det ingen roll vilken väg du tar.



Alice i underlandet, Lewis Carroll, 1865

Känns det igen?

Reflektioner!

Kunskapsstyrning

Kunskapsstyrning är det styr- och stödsystem som skapar förutsättningar för en evidensbaserad praktik i mötet med brukaren/individ.

Kunskapsstyrning är alltså en infrastruktur för en ständigt förbättrad kvalitet.

Kunskapsstyrningens delar

Stöd för analys och uppföljning

System för uppföljning, analys och att sätta mål

Kunskapsstöd

System för kunskapsutveckling och tillgängliggörande av kunskap

Stöd för utveckling

System för implementering och verksamhetsnära förbättringsarbete

Stöd för ledarskap

System för engagerat ledarskap och dialog

IBIC – att sätta mål

Varför ska vi formulera mål?

Inflytande för individen

- Mål ger en känsla av mening och kontroll – mitt liv!
- Det stärker självkänslan med meningsfulla mål
- Det ger en struktur och mening åt dagen
- Motivation

För professionen och organisationen

- Mål hjälper oss att använda tiden på ett mer effektivt sätt
- Vet vad som är eftersträvansvärt
- Fokus på resultat – det som ska åstadkommas för individen= Värde
- Tydliga mål kan vara till hjälp vid oförutsedda händelser eller kriser

Vad är viktigt för dej?

När mål formuleras inom IBIC ligger fokus i huvudsak på de individuella behoven, det som är särskilt viktigt för personen och som formuleras tillsammans.

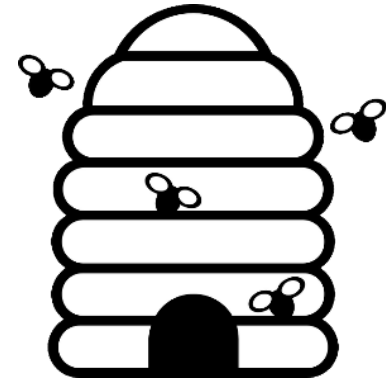
SMARTA mål

- Specifika – för personen, avgränsande
- Mätbara – det går att följa upp och mäta på något vis
- Accepterade – av alla parter
- Realistiska och relevanta
- Tidsbegränsade eller tidssatta
- Ansvarsfördelade

–Hur jobbar ni i dag med individmål?

–Vad är svårigheten?

–Goda exempel



Förenklat beslutsfattande

4 kap. 2 a § Socialtjänstlagen avseende vissa insatser för äldre

- En möjlighet för kommunen
- En utmaning för organisationen

- I Katrineholm finns redan förenklat beslutsfattande som utvidgas från 1 januari 2019

- Era erfarenheter och tankar?