

IBIC – för att stärka kvalitetsutveckling och kunskapsbaserad socialtjänst

Erik Wessman



Ett begrepp – många användningar

Uppföljning

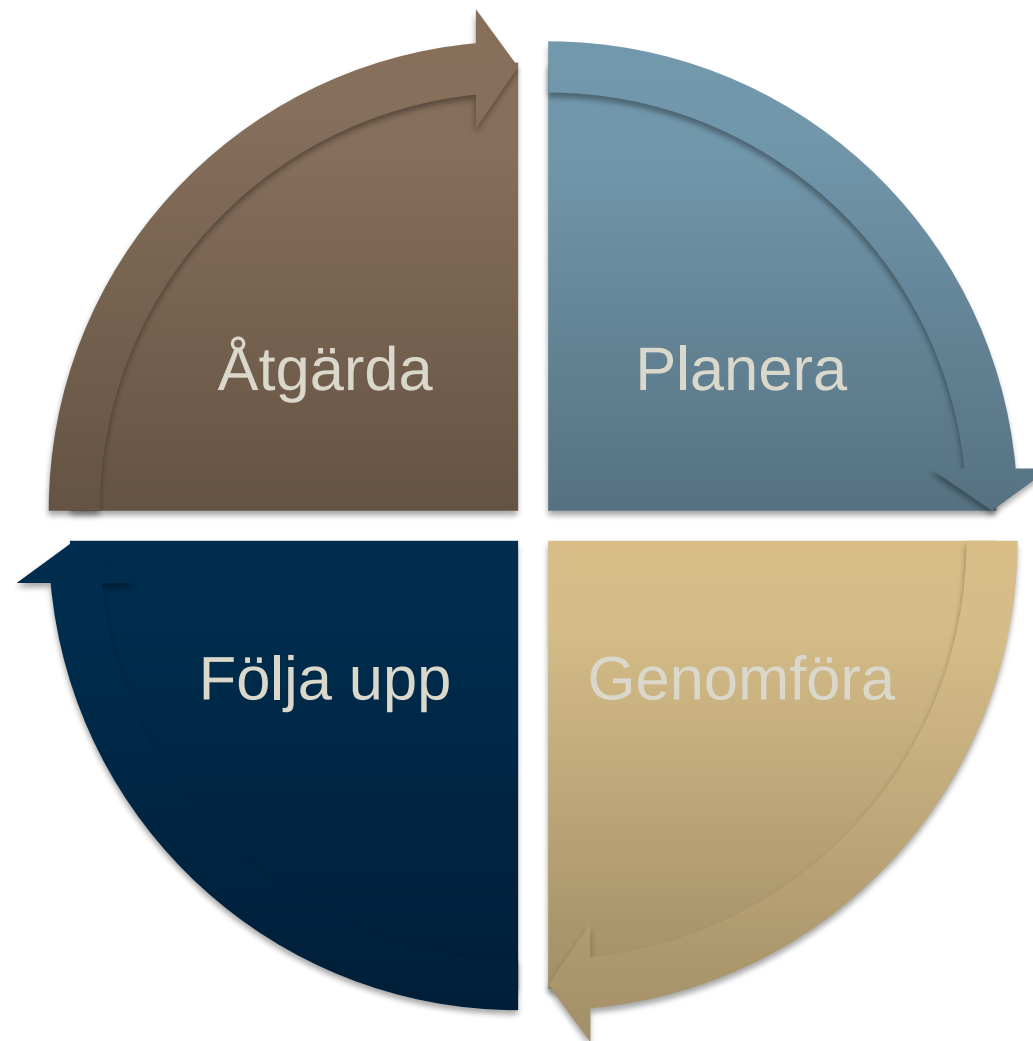
- Förändring hos brukaren
- Kvalitet på insats
- Verksamheten
- Arbetsmetoder
- Avtal privata utförare
- Kostnader
- OSV.

Systematisk uppföljning

Systematisk uppföljning handlar om att **dokumentera** arbetet med **enskilda** klienter för att **följa upp** hur det går för dessa klienter och om att **sammanställa** denna information i syfte att **utveckla och förbättra verksamheten**.

SOSFS 2011:9 (S) Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete

- stödja en förändring i den enskildes liv
- systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra verksamhetens kvalitet
- användas i alla delar av verksamheten, utifrån organisationsstruktur, arbetsprocess och det resultat man uppnår



Ändamålsenlig och strukturerad dokumentation



Informationen i dokumentationen ska kunna återanvändas (lagras, tolkas, analyseras, överföras) på olika sätt och i olika syften.

Uppföljning i IBIC och kopplingen till systematisk uppföljning



Innehåll i uppföljningen

Insatsen

- Hjälpens omfattning och genomförande
- Uppfattning om kvalitet

Nyttan

- Resultat – måluppfyllelse livsområden

Värdet

- Ökat välbefinnande för brukaren
(måluppfyllelse övergripande mål)

Sammanställningsbara uppgifter utifrån IBIC

- Avsett funktionstillstånd
- Bedömd personkretstillhörighet
- Bedömt behov av insatser
- Bedömt funktionstillstånd
- Förtydligad frågeställning
- Ursprunglig frågeställning
- Övergripande mål med insatser
- Funktionstillstånd vid uppföljning
- Delmål
- Måluppfyllelse funktionstillstånd
- Måluppfyllelse övergripande mål
- m.fl.

Exempel: Avsett funktionstillstånd

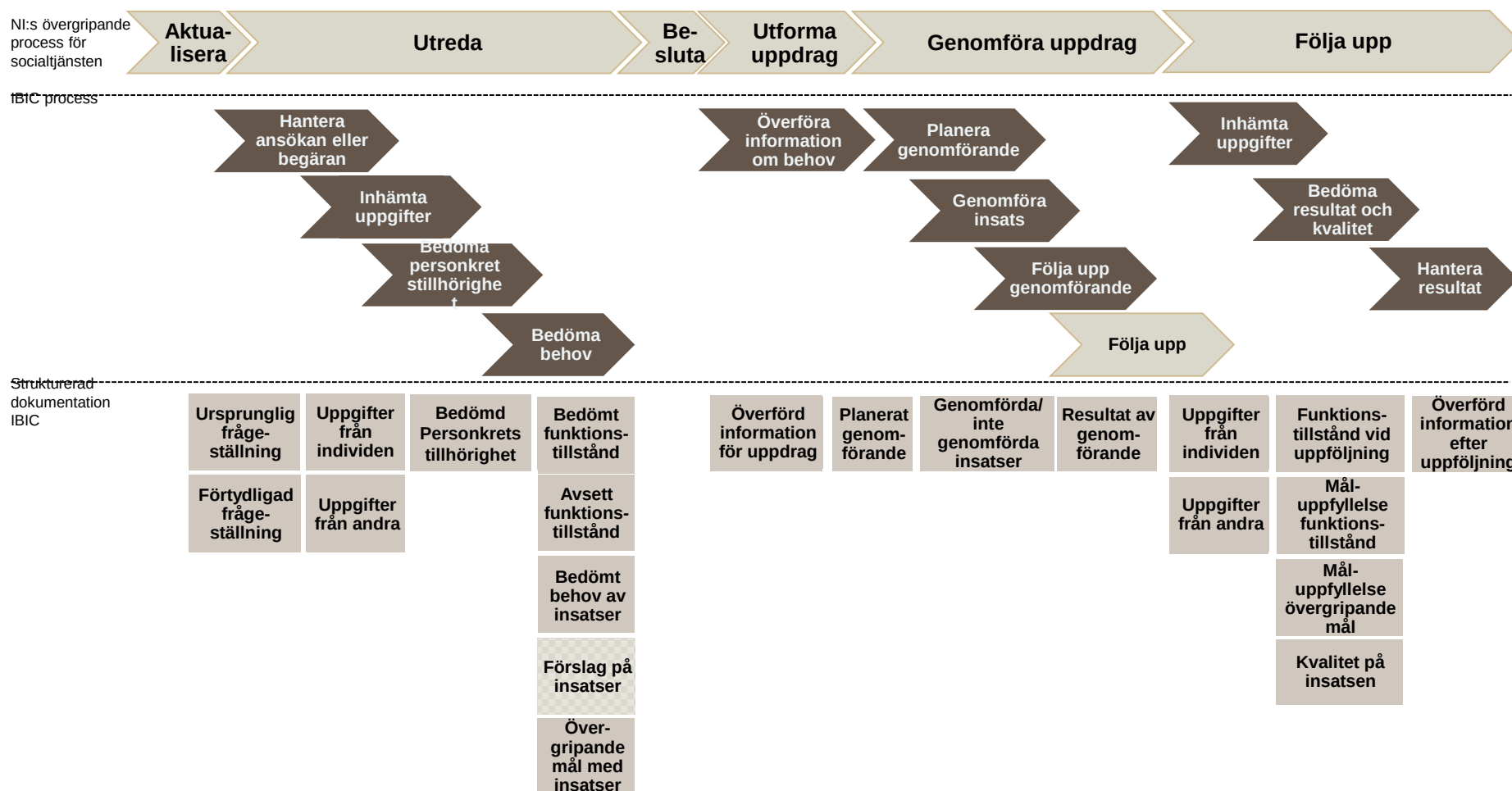
– strukturerad dokumentation utifrån IBIC

Information om avsett funktionstillstånd innehåller uppgifter om:

- Vem som dokumenterat
- Vad det är för typ av uppgift (ett mål för individen)
- När informationen dokumenteras
- Vilken tidpunkt informationen avser (när målet är tänkt att nås)
- Vilket livsområde/kategori som informationen avser
- Mål angett med bedömningsskala (som grad av begränsning)
- Avsett funktionstillstånd i fritext

IBIC Process och resultat

(Utifrån NI 2016:1)



Exempel på andra användbara sammanställningsbara uppgifter

- Kön
- Ålder
- Ensam/sammanboende
- Barn i hushållet
- Tätort/landsbygd
- Andra insatser/annat stöd
- Hjälpmedel
- Arbetsmetoder
- Utförare (grupp, typ av)
- Typ av stöd

KSI

- KSI erbjuder ett gemensamt språk för att beskriva och strukturerat dokumentera utredande och uppföljande, individstödande samt administrativa aktiviteter på ett entydigt och enhetligt sätt.
- WHO:s internationella Klassifikation av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF) kan användas för att beskriva behov och följa resultat utifrån hälsa.
- ICF kompletterar därmed KSI som innehåller insatser och aktiviteter inom socialtjänsten för att bland annat utreda, bibehålla eller förbättra hälsa.

Praktiskt arbete kring systematisk uppföljning



Grupparbete – Systematisk uppföljning

- Arbeta i grupp
- Fyra olika frågeställningar – fyra fält
- Kan vara stort och smått
- **Tänk utifrån ”att göra skillnad för individen”**
- Ge gärna exempel

Fält 1 och 2: Nuläget

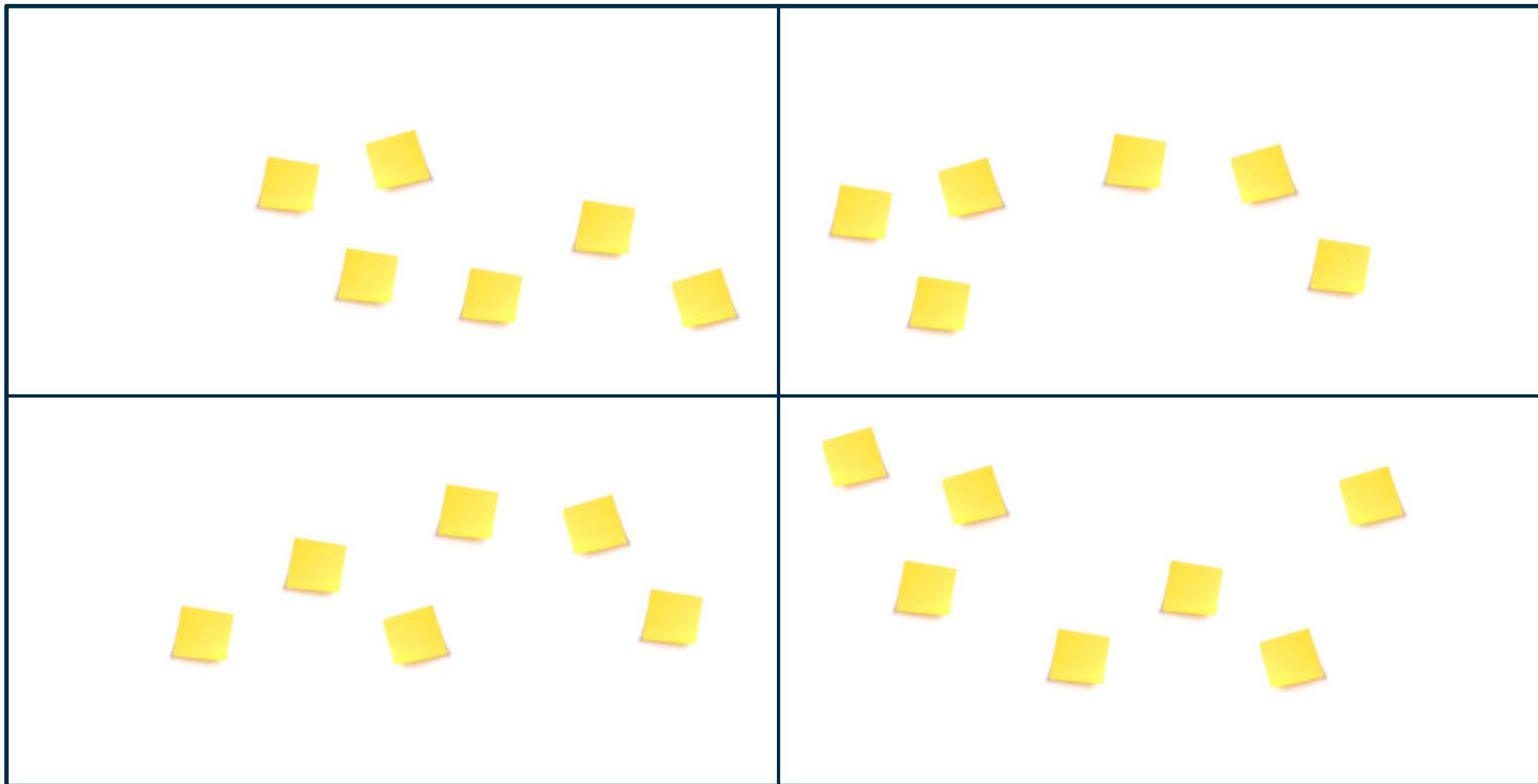
- Vilka uppgifter sammanställer ni idag?
- Vem sammanställer?
- För vem sammanställs uppgifter?

- Vad säger det om er verksamhet?
- Vad vet ni om brukarna i er verksamhet?

Fält 3 och 4: Framåt

• Vad vill ni veta om er verksamhet, om brukarna? • Vad vill ni använda uppgifter till? • Vem vill veta vad?	• Vad behöver ni göra för att ta reda på det ni vill veta? • Aktiviteter! • Först ska/måste/bör vi...

Redovisning – ”Open space”



Förutsättningar för systematisk uppföljning



Vision e-hälsa 2025

*”År 2025 ska Sverige
vara bäst i världen på
att använda
digitaliseringens och
e-hälsans möjligheter”*



Förutsättningar för systematisk uppföljning

- Dokumentationssystem som kan hantera sammanställningsbara uppgifter (strukturerade)
- Gemensam ordning och ett gemensamt språk för hantering av individuppgifter
- Att man dokumenterar i individärendet – i alla delar av processen
- System som kan sammanställa och jämföra uppgifter och stödja analys
- Att verksamheten efterfrågar sammanställningar och analyser

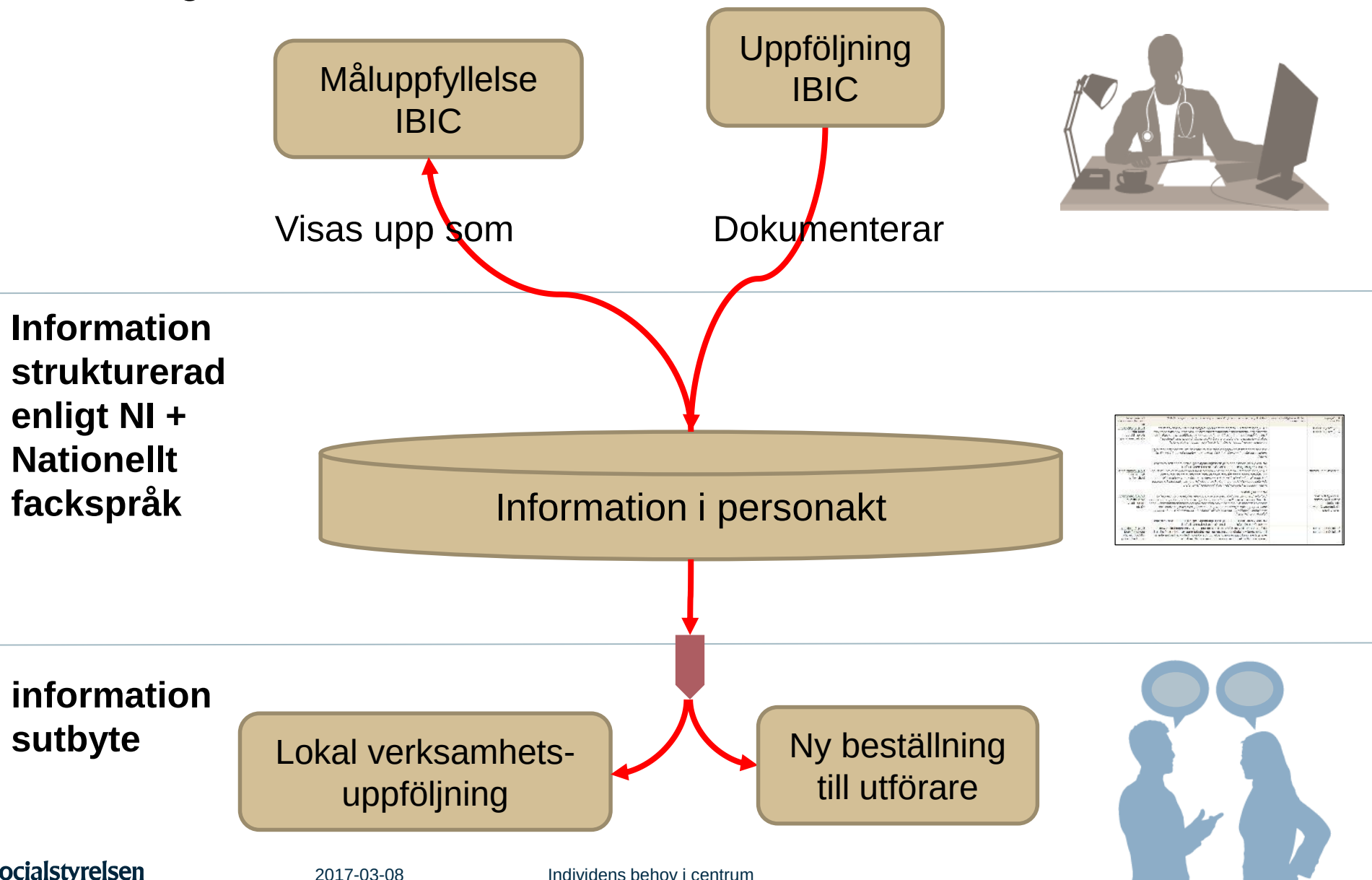
Informationsspecifikation för IBIC

- ✓ *Processmodeller*
- ✓ *Begreppsmodeller*
- ✓ *Informationsmodeller
med beskrivningar*

Ger stöd för att ställa krav på IT-system.

Utgår från nationell informationsstruktur och nationellt fackspråk

Användargränssnitt



Sammanfattning

"Det här är inte slutet, det är inte ens början på slutet. Möjligen är det slutet på början."



Information och kontakt

www.socialstyrelsen.se/individensbehovicentrumibic

individensbehovicentrum@socialstyrelsen.se

www.socialstyrelsen.se