



GRUNKURS I TJÄNSTEDESIGN

Digitalisera er verksamhet utifrån användarens behov

Utbildningen syftar till att identifiera möjligheter till digitala lösningar i verksamheten utifrån användarnas behov. Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där användaren involveras i utvecklingen av de tjänster som erbjuds av kommunen.



Målgrupp

Vi vänder oss till er inom vård och omsorg och sociala välfärdstjänster som vill utveckla digitala tjänster med utgångspunkt i användarens behov med stöd av tjänstedesignprocessen. Kom hela teamet tillsammans!

Fokus

Utbildningen är praktisk. Fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du att prova på olika metoder i processen.

Upplägg

Kursupplägg, presentationer, material och övningar som du går igenom under kursen byggs på innovationsguiden.se.

Utbildningen är en del av Sörmlands omställning till nära vård.

Kursen är uppdelad på tre halvdagar, med start december 2020.



PRAKTISK INFORMATION

Värd: FoU i Sörmland

Plats: Aktivitetshuset Skjortan, Flen >[Karta](#)

Datum: Tre halvdagar 3 dec 2020, 21 januari 2021 och 4 mars 2021

Tid: 9.00 -12.30

Kostnad: Kursen är kostnadsfri, men outnyttjad plats debiteras med 500 kr. Vi bjuder på fika.

Bindande anmälan senast 30/10 via:
>[Anmälningsformulär på www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)

Kontakt: anita.segring@fou.sormland.se,
matilda.gransmark@fou.sormland.se,
karl.schultz@fou.sormland.se

Varmt välkommen!

