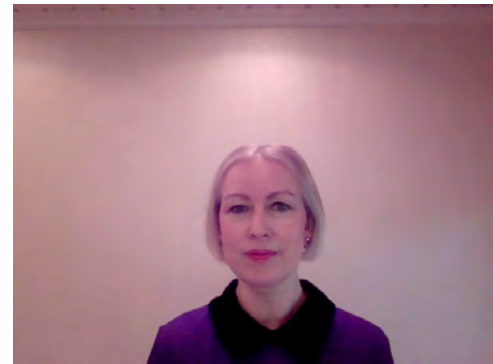


Del 4

Utformning av digitala tjänster

- Användarmedverkan
- Ny lag
- Kognitiv tillgänglighet & digital inkludering
- Film Myndigheten för delaktighet



Ny lag om tillgänglig webb

- krav om tillgänglighet
- Standard
- Tillgänglighetsredogörelse
- Länk - meddela brister
- Myndigheten för delaktighet - Seminarium om nya lagen (19/11) anmälningsslänk <https://www.mfd.se/inspiration/evenemang/ny-lag-om-tillganglig-webb--sa-funkar-det-i-praktiken/>

Referens

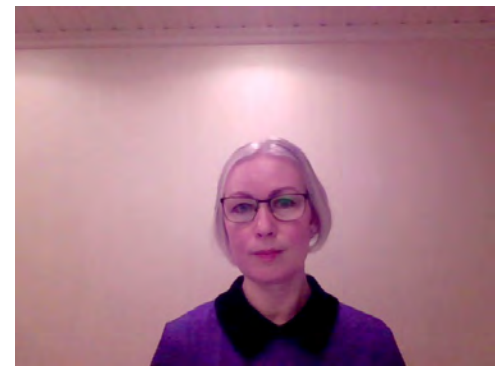
<https://www.digg.se/om-oss/nyheter/2020/offentliga-aktors-webbplatser-ska-vara-tillgangliga>



Utforma digitala tjänster & välfärdsteknik

Olika behov ... användarmedverkan

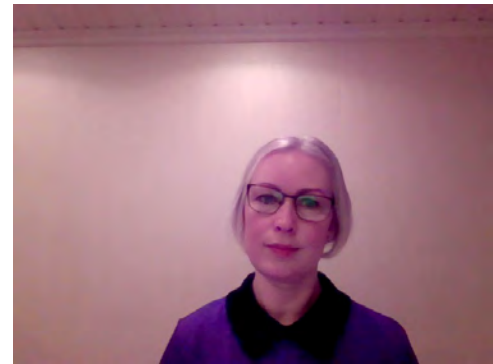
- Individens/individernas behov
- Kartlägga
- Anpassa
- Kognitiv tillgänglighet



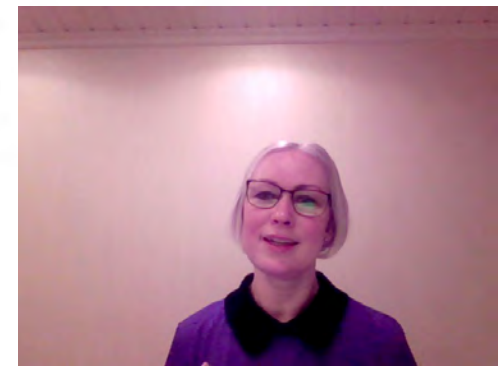
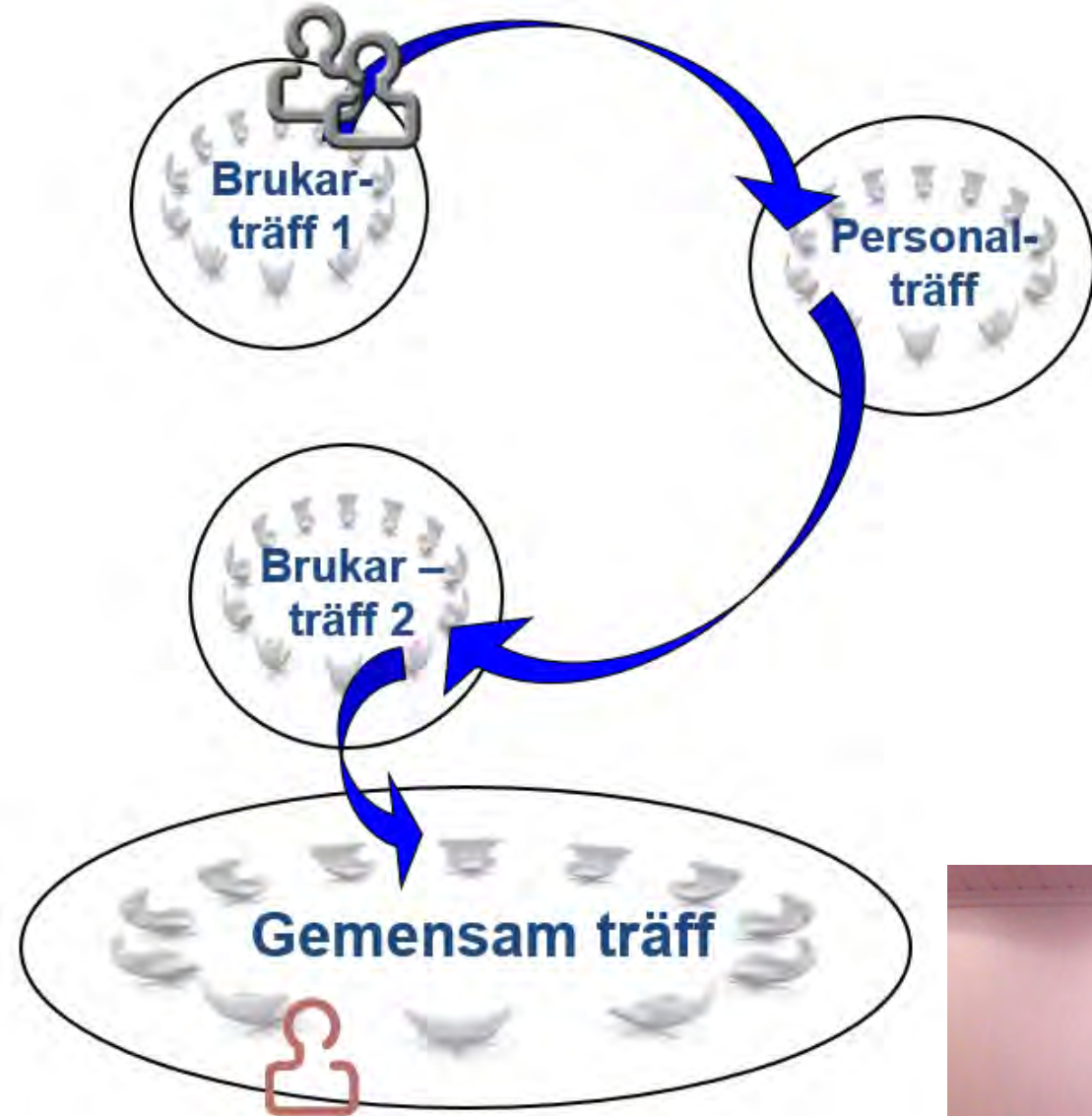
Utforma digitala tjänster

Processer & ledningssystem

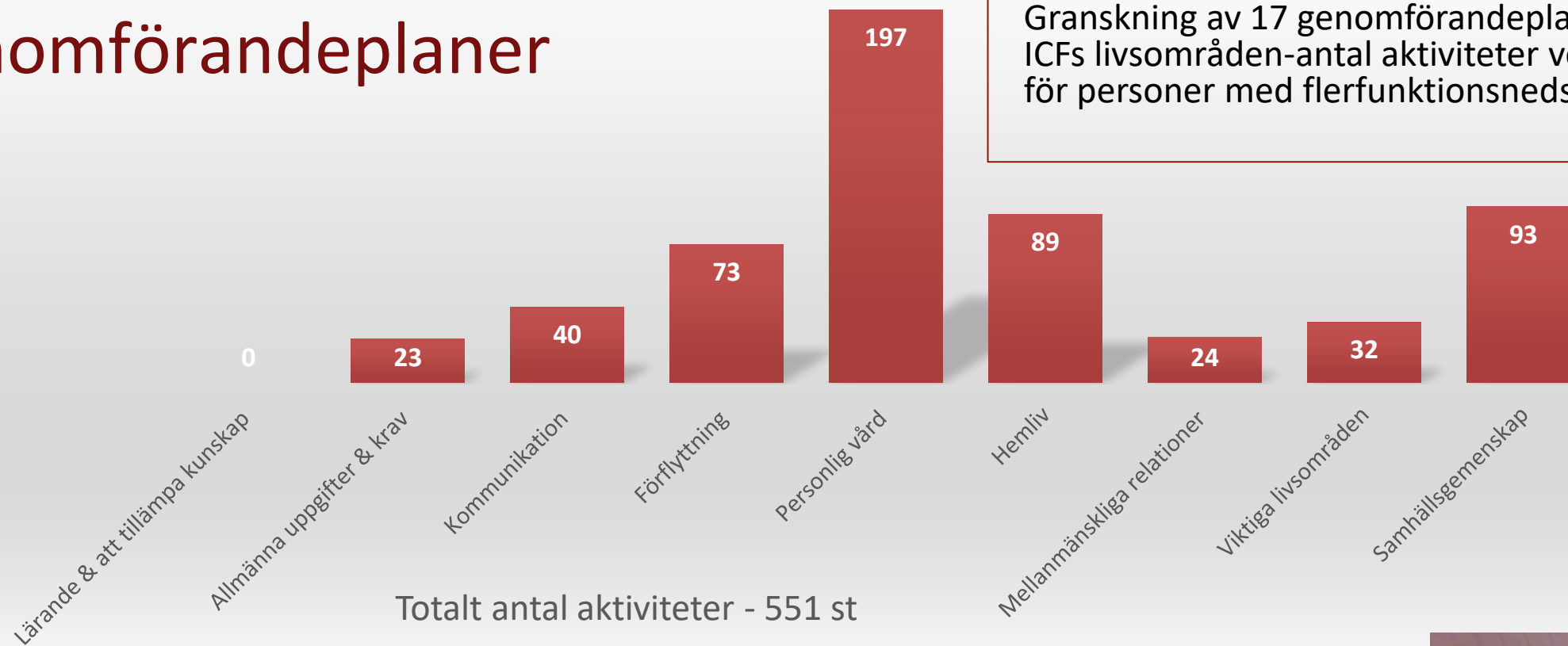
- Fokusgrupper
- Enskilda intervjuer
- Verksamheter tillgänglighetsfrågor
- Delaktighetsmodellen



Delaktighetsmodellen



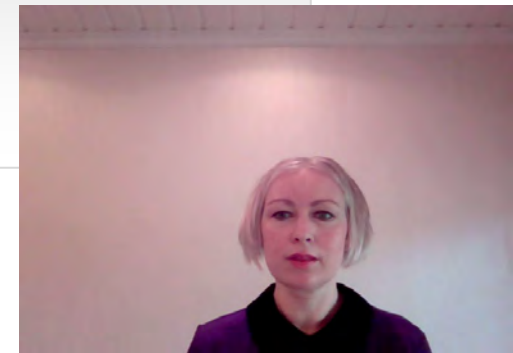
Fördelning mellan livsområden i genomförandeplaner



Lena Talman (2018) <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:1230447/FULLTEXT02.pdf>

Bilden är framtagen av FoUis utifrån L. Talmas figur s 46

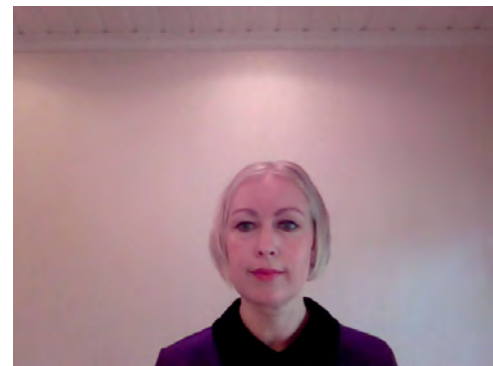
Granskning av 17 genomförandeplaner utifrån ICFs livsområden-antal aktiviteter verksamheter för personer med flerfunktionsnedsättning



Utforma digitala tjänster

Kognitiv tillgänglighet

- Olika funktioner
 - Begripsams datainsamling
 - Brukarundersökning (SKR)
- Användarnas behov
- Verktyg – vad tycker personerna?



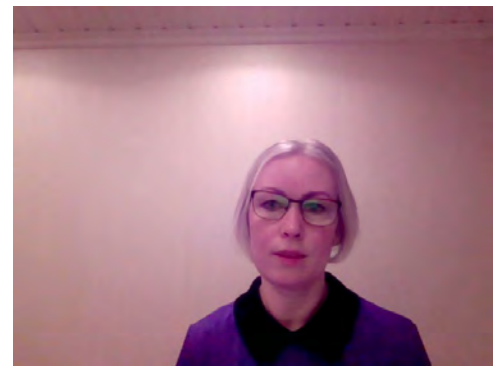
Öka kognitiv tillgänglighet

- Seminarium PTS (Post- och telestyrelsen)
Myndighet som bevakar områdena elektronisk kommunikation och post
<https://pts.se/digitaldelaktighet>
- PFA, pedagogiskt förhållnings- och arbetssätt (Eskilstuna kommun)
<https://www.eskilstuna.se/PFA>
- E-autism webbkurs (Autism & Asperger Förbundet)
<https://www.autism.se/webbkurs>



Öka kognitiv tillgänglighet - webb

- Tydlig struktur
- Information
- Välja
- Stödtext
- Lugn miljö
- Inga rörliga bilder
- Hålla spåret



Öka kognitiv tillgänglighet - webb

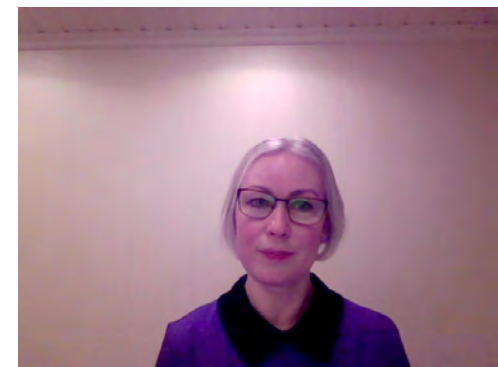
Visualisera

- Bildstöd
- Instruktionsfilm
- Enkel information (<https://www.lix.se/>)
- Alternativ till att skriva
- Spara & fortsätta sen



Öka kognitiv tillgänglighet

- Vad?
- Var?
- Hur?
- Varför?
- Tid, mängd?
- När?
- Sen?
- Vem?
- Hjälp?



Testa kognitiv tillgänglighet

DIGG

- Självskattning frågor
- Automatiska tester
<https://webbriktlinjer.se/testa-din-webbplats/>
- Simulatorer
- Användningsanalys

<https://webbriktlinjer.se/anvandarcentrering-tjanstedesign/utfor-anvan>

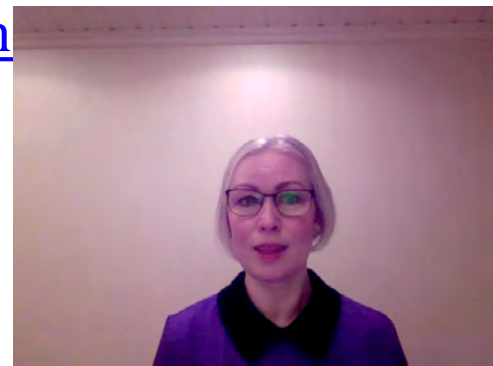
Begripsam DigiKog

ISO-standard

<https://www.iso.org/standard/71711.html>

Rekommendationer

<https://www.begripsam.se/foreningen-begripsam/digikog/>



Tips länkar

Dela digitalt

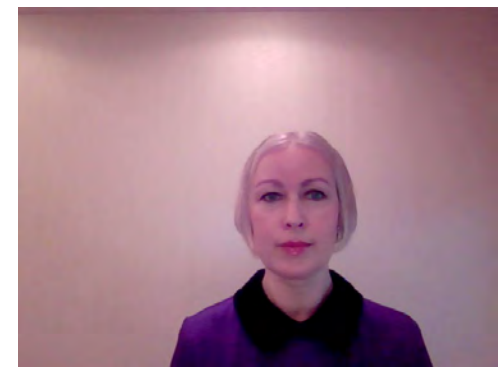
”Webbtillgänglighet för alla: visuell handbok och checklista för inventering och test”

Bolagsverket, Erik Jansson



Simulatorer

- Funkify Post- och telestyrelsen (PTS) & Begripsam
<https://www.funkify.org/?v=f003c44deab6>
- DIGG Simulatorer tex kognitiv nedsättning och Dyslexi
<https://webbriktlinjer.se/simulera/>
- MFD funktionssimulatorn (ej webbsituation)
<https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/funktionssimulatorn/>



Kunskap för individerna

Exempel

- [Digi-JAG |](#)
- Socialtjänstlagen ramlag
- Utforma verksamheten
- Myndigheten för delaktig (MFD) Filmer Användare om välfärdsteknik

Youtube

https://www.youtube.com/watch?v=qWS6W0IB_L0&feature=emb_logo

[Närstående om välfärdsteknik - YouTube](#)

MFD hemsida – inspirerande filmer

<https://www.mfd.se/inspiration/larande-exempel/inspirerande-filmer>

