

Tips kring e-legitimation

Roger Fagerud, Strateg digital identitet Infrastruktur och tjänster vid DIGG – Myndigheten för digital förvaltning föreläste om e-legitimation och vill gärna sprida nedanstående tips till verksamheter som kan beröras:

I alla diskussioner om digitala tjänster, fundera på om ett krav på svenskt personnummer eller e-legitimation i onödan begränsar möjligheten att nyttja tjänsten.

Exempel på vad onödiga begränsningar kan bestå av:

- **Bara tillåta inloggning med:**
 1. BankID (eller till och med Mobilt BankID)
 2. e-legitimation även om konsekvenserna som skulle uppstå utan stark identitetskontroll är små
 3. e-legitimationen som visar ett svenskt personnummer, även om ni vid manuell handläggning skulle ge personer utan personnummer tillgång till den efterfrågade servicen (e-legitimationer som intygar ett samordningsnummer eller e-legitimationer från ett annat land är två exempel på alternativ som borde stödjas)
- **Sakna möjlighet att ange att man företräder en annan person.** (Kan utformas på olika sätt men minimikravet bör vara att företrädaren kan styrka sin identitet + ange vilken person man företräder samt att loggning av vad som utförts i e-tjänsten ska skilja mellan om huvudmannen själv eller företrädaren varit inloggad).

Tänk på

Protestera kraftigt vid alla förslag om att utforma telefonbaserade tjänster där användaren ombeds logga in med e-legitimation. (Konsekvensen av detta är att kommunen/regionens tjänster sänker vaksamheten mot den vanligaste formen av ID-bedrägerier och det vill ni knappast bidra till).

Det går att utforma säkra vårdappar och liknande men de kräver ofta de modernaste mobiltelefonerna vilket i sig skapar ett utanförskap.

Trots ovanstående bör ni sträva efter att erbjuda inloggning med e-legitimation eftersom det är ett bättre alternativ än ID och lösenord (både ur bekvämlighets och tillgänglighetssynpunkt) men det bör inte vara det enda alternativet i tjänster där lägre säkerhet skulle räcka.

- **Analysera för olika grupper vad det i praktiken är som skapar utanförskapet.** Tydligt formulerade behov kommer troligen tas emot bättre av dem som kan åtgärda bristerna (Tipsa DIGG om ni inte vet vem ni ska ställa dem till)
- **Arrangera säkra "träningsläger"** – Miljöer där personer som avstår från att använda digitala tjänster av oro för att göra fel kan pröva utan risk.
- **Välj ut "ofarliga" tjänster de ska logga in i** så att de inte av misstag exempelvis skickar pengar. (Detta borde stödjas av tekniska "övningsmiljöer" där det finns både fejkade e-tjänster och fejkade e-legitimationer, men det är mycket krävande att skapa så tills det lyckats får vi försöka göra så gott det går och utbilda genom att använda tjänster där ingen skada kan uppstå)