



## GRUNKURS I TJÄNSTEDESIGN

# Digitalisera er verksamhet utifrån användarens behov

Utbildningen ger er förutsättningar att skapa bästa möjliga digitala lösningar utifrån användarnas behov. Under utbildningen jobbar vi med tjänstedesign, en utvecklingsprocess där användarna involveras i utvecklingen av kommunens tjänster.

### Målgrupp

Ni som vill utveckla digitala tjänster utifrån användarnas behov inom vård, omsorg och den sociala välfärdssektorn. Anmäl gärna ett helt team med blandade kompetenser från er kommun.

### Fokus

Utbildningen är praktiskt orienterad med fokus på att lära genom att göra. Ni får prova på olika metoder och verktyg utifrån en verklig utmaning ni själva har identifierat. Efter genomförd utbildning kan ni självklart också applicera era nyvunna kunskaper i tjänstedesignprocessen på andra områden än digitalisering!

### Upplägg

Kursupplägg, presentationer, material och övningar som du går igenom under kursen bygger på SKR:s Innovationsguiden. Utbildningen är en del av Sörmlands omställning till nära vård. Kursen är uppdelad på tre halvdagar, med start i slutet av september 2021.

### Citat från tidigare kursdeltagare:

*“Teamstärkande och bidrar till att man verkligen får undersöka från rätt perspektiv.”*

*“Värdefullt att få in invånarnas perspektiv utifrån både behov och design/begriplighet och användbart”*

**Varmt välkommen!**

## PRAKTISK INFORMATION

**Värd:** FoU i Sörmland

**Plats:** Digitalt (*länk skickas till anmälda*)

**Introduktionsträff:** 3 september kl. 11-12

**Datum:** Tre halvdagar 2021  
30 september, 28 oktober och 2 december

**Tid:** 9.00-12.00

**Kostnad:** Kursen är kostnadsfri, men outnyttjad plats debiteras med 500 kr.

**Bindande anmälan senast 20/6 via:**

*>Anmälningsformulär på [www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)*

**Kontakt:** [matilda.gransmark@fou.sormland.se](mailto:matilda.gransmark@fou.sormland.se),  
[karl.schultz@fou.sormland.se](mailto:karl.schultz@fou.sormland.se)

