




Inspektionen för vård och omsorg



## IVO:s myndighetsinstruktion och tillsynspolicy

- Tillsynen ska utgå från egna riskanalyser
- Tillsynen ska genomsyras av ett brukarperspektiv
- Stärka barnrättsperspektivet
- Medborgarperspektivet är viktigt


# IVO:s tillsynsuppdrag

- Tillsyn över socialtjänst - hälso- och sjukvård
  - Frekvenstillsyn barn och ungdomsboenden
  - Anmälningar – Lex Sarah
  - Tillståndsprovning – Lämplighetsprovning
  - Regeringsuppdrag m.m. – Egeninitierad tillsyn
- 

# Delaktighet inflytande och självbestämmande



## Projekt 2019 tillsyn LSS 9 § 8

- Kvalitetsområden utifrån barns och ungdomars uppfattning om kvalitet
  - Avstämt med bl.a. barn- och funktionshinderkonventionen
  - Verksamhetsenkät utifrån vad som är viktigt för barn och ungdomar
  - Bildstöd, samtalsmatta, observation
- 

Aktiv involvering och delaktighet

Respekt och integritet


Relationer och bemötande

Hälsa och välbefinnande


Boendemiljö och fritid



## Vad har IVO sett i tillsynen

- 1/3 av 360 lex Sarah-anmälningar 2019 rör olika former av övergrepp och kränkningar
  - IVO ser ofta ett samband mellan bristande kompetens, övergrepp, tvångs- och begränsningsåtgärder
  - Samma brister återkommer över tid
- 


# IVO-aktiviteter - delaktighet och inflytande

- Nationell tillsyn LSS 9 § 9-bostäder 2019
  - Brister i AKK, tvångs- och begränsningsåtgärder, institutionslik miljö, individuellt stöd, kompetens
  - I verksamheter utan påtalade brister var brukarna delaktiga och involverade
  - Kommande tillsynsaktiviteter
- 




# Olika bilder av brukares verklighet 2020

## Flicka 16 år LSS BoU-boende

- *Det är helt fantastiskt, det är roligt att bo här*
  - *Personalen lyssnar på mig och hjälper mig med allt jag behöver*
  - *Personalen bryr sig om mig*
  - *Jag får vara med och bestämma*
- 

# Olika bilder av brukares verklighet 2020

## Kvinna 50 år SoL-boende psykiatri

- *Det är som att bo i ett fängelse här*
  - *Det händer ingenting – finns inget att göra*
  - *Går nästan inga bussar – fast här på landet*
  - *Ingen lyssnar – jag har bett om att få handla byxor i flera månader*
- 

# Återkommande kvalitetsfaktorer

- Fysisk miljö
- Målgrupp
- Antal boende



# Återkommande kvalitetsfaktorer

- Närvarande chef
- Relevant gemensam kompetens
- Systematiskt kvalitetsarbete

