

# Digitalisering, tjänstedesign & funktionshinder, FoU i Sörmland

Karl Schultz



# FoU i Sörmland

kommuner & region i samverkan



Noden för välfärdsteknik & digitalisering (NVD)

# Bakgrund

- Bäst i världen på e-hälsa 2025
- Den demografiska utmaningen
- Välfärdsteknik:  
En inventering i Sörmland
- Treårigt projekt NVD



# Sörmland & NVD



- Knappt 300 000 inv.
- 9 kommuner
- Ett par medelstora, flera mindre
- NVD:s roll
  - Omvärldsbevakning
  - Kunskapsförmedling
  - Underlätta samverkan

# Bemanning

- Projektledare, Karl Schultz, 100%
- Forskningsledare, Anna Åkerberg, 80%
- Vid behov:  
FoUis utvecklingsledare  
och forskningsledare



# Samverkansprojekt

- Utvärderingsprojekt
- Forskningsprojekt
- Samverkansprojekt
  - Verksamhetssystem
  - Distansmonitorering
  - Ordnat införande  
obeprövade hjälpmedel
- Strategisk samverkan



# Kompetensenkät VFT - funkis

- Visningsmiljö Stödet
- 365 medarbetare inom funktionshinder i Eskilstuna
- Attityder och självskattade kunskaper kring välfärdsteknik



# Kompetensenkät VFT - funkis

- 40 procent av medarbetarna uppgav att ”**de vet inget alls om välfärdsteknik**” eller ”vet vad det är men har inte arbetat med det”.
- 85 procent av medarbetarna ansåg att de behöver **lära sig mer om välfärdsteknik**.
- Majoriteten av deltagarna ansåg att välfärdsteknik kan **bidra till ökad självständighet, trygghet, delaktighet och aktiveringsgrad**.

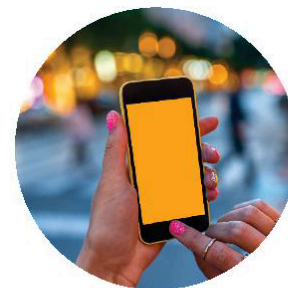


# Digitalisering tjänstedesign?

- Brukarmedverkan
- Bättre anpassning
- Lättare införandeprocess
- Sparar mänskliga och monetära resurser
- Inte minst i teknikorienterade sammanhang

# Digitalisera utifrån användarnas behov

- Innovationsguiden
- Kommunala team
- Digitaliseringsutmaning
- Lösningfokus → Behovsfokus
- TJD inom givna ramar?
- Första tillfälle dec -20 till mar -21
- Andra tillfälle med start i september



## GRUNKURS I TJÄNSTEDESIGN

### **Digitalisera er verksamhet användarens behov**

*Utbildningen syftar till att identifiera möjligheter till digitala användarens behov. Tjänstedesign är en utvecklingsprocessen av de tjänster som erbjuds av kommunen.*

#### **Målgrupp**

Vi vänder oss till er inom vård och omsorg och sociala välfärdstjänster som vill utveckla digitala tjänster med utgångspunkt i användarens behov med stöd av tjänstedesignprocessen. Kom hela teamet tillsammans!

#### **Fokus**

Utbildningen är praktisk. Fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du att prova på olika metoder i processen.

#### **Upplägg**

Kursupplägg, presentationer, material och övningar som du går igenom under kursen bygger på [innovationsguiden.se](http://innovationsguiden.se).

Utbildningen är en del av Sörmlands omställning till nära vård.

Kursen är uppdelad på tre halvdagar, med start december 2020.

# Några omdömen

- *"Teamstärkande och bidrar till att man verkligen får undersöka från rätt perspektiv"*
- *"Man kommer ha i bakhuvudet att tänka på problemet/behovet."*
- *"Värdefullt att få in invånarnas perspektiv utifrån både behov och design/begripligt."*
- *"Det hjälper ju till med allt!"*
- *"Onödigt arbete är ett minne blott tack vare detta verktyg."*

# Följ NVD och FoUiS

- [NVD-bloggen](#)
- [www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)
- [Facebook: FoU i Sörmland](#)
- [Instagram: fouisormland](#)
- [Twitter: @FoUiSormland](#)
- [Youtube: FoU i Sörmland](#)
- [SoundCloud: FoU-podden](#)

Kontakt:

[karl.schultz@fou.sormland.se](mailto:karl.schultz@fou.sormland.se)