

Transkribering avsnitt 72

Välfärdsteknik och digitaliseringsombud

Lena Stenbrink

Hej och välkommen till FoU-podden. Det här avsnittet handlar om en kartläggning som har gjorts om välfärdsteknik och hur resultatet har påverkat arbetet i en av de utvärderande enheterna jag som gör podden heter Lena Stenbrink och är kommunikator på FoU i Sörmland. Och med det här avsnittet är Mattias Hellqvist, Sofia Karlsson, Rosmarie Runnkvist och Anna Åkerberg. Varmt välkomna!

Anna Åkerberg

Tack.

Rosmarie Runnkvist

Tack.

Lena Stenbrink

Skulle ni kunna presentera lite noggrannare än vad jag gjorde? Vi kan börja med Sofia.

Sofia Karlsson

Ja, jag heter Sofia Karlsson och jag arbetar som verksamhetsutvecklare på vård och omsorgsförvaltningen i Eskilstuna kommun. Mitt område är funktionshinder där jag verkar inom då. Jag har jobbat som utvecklare några år och har jobbat med alla möjliga typer av frågor. Senaste tiden är det väldigt fokus på digitalisering och välfärdsteknik.

Mattias Kjellkvist

Mattias Hellqvist heter jag, kollega med Sofia. Jag är också verksamhetsutvecklare inom området funktionshinder i vård och omsorgsförvaltningen i Eskilstuna kommun. Och jag jobbar också väldigt mycket med digitalisering. Just nu och har gjort det, det senaste året.

Rosmarie Runnkvist

Och jag heter Rosmarie Runnkvist. Jag jobbar på daglig verksamhet, arbete och aktivitet. Jag jobbar på kretsloppet där vi jobbar med digitalisering med våra brukare, och jag är digitaliseringsombud.

Anna Åkerberg

Och jag heter Anna Åkerberg och jag jobbar som forskningsledare på FoU i Sörmland sedan 3, snart 4 år tillbaka.

Jag jobbar delvis med välfärdsteknik och digitalisering, men har också lite andra uppdrag. Jag är i grunden folkhälsovetare och har forskat en del om hälsoteknik.

Lena Stenbrink

Och Anna, skulle du kunna berätta lite kort, Vad är egentligen välfärdsteknik och digitalisering?

Anna Åkerberg

Ja, det finns ju en del definitioner av välfärdsteknik, men jag skulle nog säga att den mest använda är den från Socialstyrelsen och nu vill läsa lite innantill här välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet eller självständighet för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.

Jag vet inte, håller ni andra med eller har ni har ni flera?

Rosmarie Runnkvist
Jag håller med.

Mattias Kjellkvist
Vi håller med Vi har diskuterat det internt hos oss och kollat lite grann, för det är som du säger; Det finns många definitioner och just nu och vi har väl valt en lite bredare definition. Alltså vi har byggt in att det också gäller system för att förbättra och effektivisera arbetet för medarbetare inom vård och omsorg.

Sen har vi valt att kalla det hälso- och välfärdsteknik för att vi tycker det är ett bredare begrepp att det slår mer brett.

Anna Åkerberg
Ja, men absolut, jag håller med. Och sen tänker jag också på det här med vad vad digitalisering är som vi har nämnt också redan och vad jag vet så finns det inte någon vedertagen definition där. Vad säger ni andra?

Mattias Kjellkvist
Digitalisering som begrepp är väl också lite luddigt? Jag började också titta runt och se vad ... Vad har man fångat in det här begreppet och hittade hos oss en intern termbank, där digitalisering fanns med och den hade nog det krångligaste definitionen av det begreppet jag någonsin har sett. Ska jag läsa upp det?

Anna Åkerberg
Men den låter ju spännande?

Mattias Kjellkvist
Det är nästan som man vill dela med sig, men häng med nu för nu tar jag ett djupt andetag.
Digitalisering avser verksamhetsutveckling som med hjälp av människor som förändrar sina arbets sätt (processer) med hjälp av teknik som möjliggörare och gör det på ett sådant sätt att det resulterar i att vi använder bra saker för att på nya sätt skapa nyttor i samhället.

0:8:29.24 --> 0:8:29.784

Anna Åkerberg
Den var lång.

Mattias Kjellkvist
Ja, men på något sätt att man använder teknik för att för att utveckla verksamheten och att använda teknik för att skapa nytta.

Anna Åkerberg
Ja, men absolut. Jag håller med just det här med införa informationsteknologi, och att det handlar om förändringsprocesser, men det handlar om någon slags omvandling från analogt till digital form också.

Sofia Karlsson
Ja, det handlar ju inte bara heller om teknik, utan det handlar ju om hur vi på bästa sätt kan tillgodose människors behov.

Anna Åkerberg
Ja.

Sofia Karlsson

Och hur vi hela tiden kan utveckla, förbättra det vi gör.

Anna Åkerberg

Absolut.

Sofia Karlsson

Det är underlätta ju både för oss, alltså för verksamheter i Eskilstuna kommun. Men vi vill ju att det ska bli en förbättring för våra brukare, individer och invånare Eskilstuna.

Mattias Kjellkvist

Den kan vara krånglig, men det jag tycker är en fördel att man då kopplar ihop att det ska vara någon nytta med det, att det ska skapa nytta med digitalisering, att det finns inget självändamål utan hela grundtanken är att vi tillför teknik eller att vi använder oss av system för att det ska bli någon nytta med det.

Anna Åkerberg

Absolut.

Lena Stenbrink

Fast frågan är om det verkligen ligger i grunddefinitionen av digitalisering?

Lena Stenbrink

Att det ska skapa nytta. Det är ju en sig sak, bara i sig.

Mattias Kjellkvist

Ja, jag kan inte säga emot, det gör det säkert inte.

Lena Stenbrink

Men jag tycker att vi går vidare och.

Lena Stenbrink

Anna, du var ju med och genomförde en kartläggning om välfärdsteknik förra året för personal inom funktionshinderområdet och det är ju den som vi ska prata lite mer om nu. Sen finns det ju även en lite senare om äldreområdet kan du berätta om de här kartläggningarna?

Anna Åkerberg

Ja om vi börjar då med funktionshinderområdet så det var en tvärsnittsundersökning. Det betyder ju att man helt enkelt speglar hur läget ser ut under just den perioden som man gör den här mätningen då. Men initiativet till kartläggningen togs ifrån visningsmiljön Stödet och den öppnade ju där i samma sväng vid hösten.

Och det man var intresserad av och veta det var ju kunskapsnivån bland medarbetarna, vilken kunskapsnivå de hade då gällande välfärdsteknik inom funktionshinderområdet och målgruppen var alltså precis som du sa Lena, medarbetare inom funktionshinderområdet och i Eskilstuna kommun.

Och vi samlade in data med hjälp av en enkät. Det var totalt 10 frågor och den skickades ut på det här analoga sättet, alltså i pappersform. Och dom här frågorna handlade mest om självskattade kunskaper, om de ville lära sig mer om välfärdsteknik, om välfärdsteknik bidrog till olika aspekter för brukarna och vilka möjligheter och risker som de ansåg att det fanns dom med välfärdsteknik.

Och enkäten skickades ut vintern 2020 och det blev väldigt mycket högre svarsfrekvens än vad vi hade förväntat oss faktiskt, vilket var jätteroligt. 365 medarbetare svarade på den. Och vi sammanställde resultaten i en rapport som finns på [FoUIS hemsida](#).

0:13:54.784 --> 0:13:59.704

Anna Åkerberg

Är, det finns [en lång](#) och en [kort version](#) och en [inspelad presentation](#).

Och jag presenterade också resultaten inför er ledningsgrupp.

Sen var ju tanken att i visningsmiljön Stödet så sker ju utbildningar, visningar och studiebesök. Och tanken var då att vi skulle följa upp då den här kartläggningen efter ett par år för att se då om kunskapsnivån hade förändrats då.

Sen kom ju en pandemi här emellan också.

Anna Åkerberg

Men sen fick vi faktiskt en förfrågan efter att vi hade gjort den här kartläggningen. Vi fick en förfrågan att göra en liknande kartläggning, men också då inom välfärdsteknik men inom äldreomsorgen.

Så den gjorde vi då vintern 2021, men digitalt i stället. Och det här finns också på vår hemsida, men jag vet inte. Vi kanske får ta upp resultaten från den i en annan podd. Vad säger du Lena?

Lena Stenbrink

Ja, vi får ta den senare eftersom den är så pass ny.

Anna Åkerberg

Ja men precis.

Lena Stenbrink

Vad visade den här kartläggningen kring funktionshinderområdet då?

Anna Åkerberg

Ja nu, nu tänkte jag bara prata om den här kartläggningen inom funktionshinderområdet. Den visade många positiva saker, bland annat att majoriteten av medarbetarna ansåg att välfärdsteknik bidrog till ökad självständighet. Trygghet, delaktighet och aktivitet för brukarna.

Och den visar också att det fanns ett intresse för välfärdsteknik. Det fanns många åsikter som de delar med sig av, vilket är jättepositivt. Men man skulle ändå kunna säga att själva huvudbudskapet i den här rapporten är att det fanns utvecklingspotential för att förbättra kunskapen om välfärdsteknik bland medarbetarna inom funktionshinderområdet.

Och det här det baserar vi på att cirka 40 % av medarbetarna visste inget alls om välfärdsteknik eller hade inte jobbat med välfärdsteknik när den här kartläggningen gjordes och 85 % av medarbetarna de ville lära sig mer om välfärdsteknik.

Och det fanns det rätt många variationer på vad de ville veta mer om, allt ifrån som ni nämnde förut det här med nyttan med välfärdsteknik. Man ville veta mer om utvecklingen, utbudet, hur man stöttar brukaren eller över lag eller lära sig nytt om välfärdsteknik, så det var väl ungefär så.

Jag skulle kunna lägga till nu när är i gång att en tid efter den här kartläggningen så kontaktade ju ni oss och berättade att ni hade tänkt en del på de här resultaten och att ni funderar på att göra utbildningsinsatser för medarbetarna. Och det kändes ju jätteroligt att den här kartläggningen då eventuellt skulle bidra till utveckling. Och det är det vi ska prata om här idag.

Lena Stenbrink

Ja vad jag förstår så satte det i gång ett utvecklingsarbete hos er inom funktionshinderområdet så kanske ni kan berätta om det.

Sofia Karlsson

Jag precis, bland annat så var ju FoU-kartläggningen en trygg grund för det här arbetet som vi har startat upp där vi kallar en funktion för *digitaliseringsombud*. Men det var inte bara det. Det var ju även behovet från verksamheterna. Våra egna behov, i egenskap av verksamhetsutvecklare. Vi kände att vi behövde ha nyckelpersoner ute som vi kan skapa ett nätverk tillsammans med. Men Mattias det var ju också utifrån det *verktyglådeprojekt* som gjordes förra året litegrann med omvärldsspaningar kring hur andra kommuner har löst sina utmaningar med att ställa om till framtidens vård och omsorg.

Mattias Kjellkvist

Det stämmer, i det arbetet så tittade vi runt på andra kommuner och det var ju kopplat främst till implementering, men där såg vi att en av de starkaste framgångsfaktorerna för att jobba framgångsrikt med välfärdsteknik, och implementering av den, det var att ha ett nätverk av nyckelpersoner ute i verksamheten. Så det rimmade ganska bra med de övriga behoven vi hade. Vi kände att vi saknade kanaler till och från kärnverksamheterna. Vi ville kunna fånga upp behov snabbare. Vi upplevde att det var en ganska lång väg från det att man hade behovet i verksamheten. Man ställdes inför problem tills dess att det på riktigt började tas tag i och lösa problemet inne i förvaltningen. Så vi ville ju korta den vägen och vi satt ju också på en position, Sofia där vi fick ganska mycket information och nyheter och var med i mycket spännande utvecklingsprojekt, men det var ju också svårt, kände vi att få ut det här till verksamheterna? Vad som var på gång, vad som hände och engagerar dem i de sakerna, så det var också liksom två delar i det, där vi behövde ha kanaler till och från oss.

Sofia Karlsson

Ja precis och sen omställningstakten. De lösningar vi redan har på plats det, det händer ju väldigt mycket inom vår förvaltning, mycket på gång. Men vi har inte jättemycket som ännu är i vår liksom verktyglåda, men det vi har på plats det vill vi ju få draghjälp ... att omställningstakt ska gå lite snabbare. Men sen handlar det ju mycket också om att skapa en bakgrund än liksom en grundkunskap och förståelse kring varför vi gör det här. Varför ska vi ställa om? Varför ska vi jobba med hälso- och välfärdsteknik och varför ska vi jobba med digitalisering?

Så att det har vi ju lagt mycket tid på under det här halvåret som är fram till nu, i alla fall att grunda det så att förståelsen finns också i större utsträckning.

Mattias Kjellkvist

Vi kanske kan ge lite bakgrund. Hela det här arbetet med digitaliseringsombud, det är startade i år 2022 och kommer pågå hela 22, men förarbetet börjar vi med redan förra året när vi så alla de här behoven och vi började skissa på hur det här skulle se ut Vi smygstartade egentligen i november förra året, men med en stor kickoff där vi tillsammans gick igenom vad syftet med den här satsningen var där vi också tittade på ... och tillsammans med digitaliseringsombuden formade rollen vad de vad de skulle kunna göra och vad deras uppgift skulle vara.

Sofia Karlsson

Och innan det så gjorde vi också ett förarbete genom att omvärldsspana och kolla hur andra kommuner har gjort och så vidare. Vi hade ju vi träffade alla enhetschefer. Vi träffade våra avdelningschefer våra verksamhetschef där vi liksom presenterade också det här behovet som vi ser, vad vi tänkte och vad vi hade för idé kring det här. Vi inhämtade deras tankar om det arbetet och möjligheter också till att få möjlighet att låna deras personal till det här projektet.

0:31:27.444 --> 0:31:54.764

Mattias Kjellkvist

Idag så har vi ungefär 60 digitaliseringsombud på plats som vi har träffat regelbundet här under våren och som vi kommer att fortsätta arbetet med under hösten. Det stora arbetet genomför ju digitaliseringsombuden ute i verksamheterna. Medan jag och Sofia såg till att fylla på dem med kunskap och information om vad som händer och se till att det rör på sig framåt.

Anna Åkerberg

För man höra en nyfiken fråga, hur rekryteras dom här digitalisering som bruden då?

Sofia Karlsson

Vi tog ju fram ett utkast på en funktionsbeskrivning om vad den här funktionen skulle innehålla för någonting. Vilka arbetsuppgifter och så? Och sen fick ju varje enhetschef fråga runt eller utse någon som man tyckte var lämplig eller som hade intresset. Så själva rekryteringsprocessen har inte jag och Mattias varit med i, eller vi har inte själva rekryterat. Det är respektive enhetschef som har gjort det. Sen har vi fått inrapporterat namn då och sen hade vi den här kickoffen i höstas då som startade upp det.

Anna Åkerberg

OK, men det innebär att det kan vara både medarbetare som har genuint intresse av det här och samtidigt som det kan vara någon som chefen utser också?

Sofia Karlsson

Precis.

Lena Stenbrink

Men hur långt har ni kommit i det här projektet? Har ni sett några effekter? Vad förväntar ni er att det ska bidra till? Eller vika förhoppningar har ni?

Sofia Karlsson

Jag tänker så här och vi har ju dels grundat med en basutbildning. Vi har haft kickoff. Vi har haft informationsträffar där vi har beskrivit syftet med varför vi ska göra det här. Sen har vi presenterat de lösningar som finns på plats så att man ska känna att man har mer på fötterna när man sen går ut i sina respektive verksamheter och jobbar vidare.

Utifrån det sen så har vi ju haft någonting som vi kallar för fredagshäng. Ungefär varannan fredag träffas vi digitalt. Det är högst frivilligt att komma. Man kan komma och dela sina erfarenheter. Bolla idéer, tankar, funderingar och så vidare. På den senaste fredagshänget som vi hade här innan sommaruppehållet. Där fick vi ju veta mycket från de digitaliseringsombuden som var med på den träffen. Att man tycker att man har fått en större förståelse kring just varför vi ska göra det här och att det är det som känns viktigast just nu. Att kollegorna också ska få den förståelsen, är ju en viktig del av det här arbetet att skapa den förståelsen kring varför vi gör det, för vi tror att om det är välgrundat så blir det sedan lättare att ställa om till alternativa arbetssätt.

Mattias Kjellkvist

Jag tänker att en annan effekt som vi också hoppas, det är ju att de här ... vi ser ju att det är en ganska stor bredd i våra verksamheter att vissa har kommit väldigt långt och vissa är superengagerade och driver på väldigt hårt medan andra har större utmaningar eller svårare att komma igång och att man på det här sättet kan också minska avståndet mellan verksamheterna att man ska kunna skapa de här informella vägarna och kunna ta hjälp av varandra och ta upp ta upp de goda exemplen och att man inte ska behöva uppfinna de här hjulen på flera ställen.

Sofia Karlsson

Det blir ju ett nätverk där man kan dela med sig av olika saker och även ställa frågor och så. Det är ju

också en effekt tänker jag som vi ser att det blir lättare också att ta del av varandras goda exempel och korta ner vissa processer kanske. Ja, men dra lärdomar av det andra redan har gjort så att det går snabbare nästa gång.

Lena Stenbrink

Nu har ju vi ett digitalisering samband med oss här, Rosmarie. Kan du berätta lite om vad det innebär och vad du har gjort hittills och så?

Rosmarie Runnkvist

Ja, vad det innebär det är att stötta våra kollegor runt om. Vi pratar om digitalisering och så på våra APT hur långt man har kommit. Vi pratar om vad är digitalisering, vad gör vi idag? Vad kan man lägga till och sen inspirera.

Träffar har vi haft också. Vi har även startat en egen samverkansgrupp på Teams där vi träffar digitaliseringsombud eller personal som är intresserade utav vad vi håller på med som är lite mera intresserade, kanske än sina kollegor på jobbet, så att man kan sprida precis som Sofie och Mattias så att man kan sprida det här på ett bra sätt. Det är inte chefens som talar om att vi måste utan det här är vi intresserad av. Man använder det hemma, då kan man använda vissa saker på sitt arbete.

Sen tänker jag att innan vi gick den här utbildningen eller kickoffen? Så fick vi ju en digital webbutbildning Digi, Halland, som var jättebra, det var liksom grunden. Den har vi också slussat vidare till vår chef så att mina kollegor ute på enheten ska gå den utbildningen så att dom också förstår vad det är vi håller på med som digitaliseringsombud, och **ökar förståelsen** och varför vi ska göra det här i Eskilstuna kommun. Och vad det är för nytta för våra brukare och deltagare.

Sen tänker jag också. Pandemin gjorde ju att i vår verksamhet var vi tvungna att ställa om och vi hade många brukare som var rädda att gå till sin sysselsättning. Vi bedriver ju en butik på kretsloppet. Det kunde vi ju inte göra. Vi kunde ju inte ta in kunder och utsätta våra brukare för smitta, utan då tog vi kontakt med Mattias och frågade om vi fick låna iPads och sen tittade vi i deras genomförandeplaner om vad vi kunde jobba med hemifrån. Vi bedrev daglig verksamhet, sysselsättning på distans. Så det var lite så vårt intresse började för mig och min kollega.

Anna Åkerberg

Så egentligen, Rosmarie. Din roll är inte enbart mot kollegorna utan ut mot verksamheten och brukarna också?

Rosmarie Runnkvist

Ja precis och det är ju jättekul för vi upptäckte ju först och främst Teams. Så där lärde vi oss tillsammans med våra brukare. Sen har vi ju nu gått över till Säkra rum.

Det har varit lite svårare. Det finns inte riktigt samma funktioner, men vi är på väg. Vi är anpassar oss. Nu bedriver vi digital verksamhet en dag i veckan för att bibehålla deras kunskap som de har lärt sig och nu har vi döpt om det. Så nu kör vi digitala lösningar. Vi utvärderar och testar olika appar som gör livet lite lättare. Det är ju mycket med planeringsverktyg.

Anna Åkerberg

Men hur skulle du säga att det tar sig mot det här, liksom rollen som du har mot kollegorna och brukarna är de nyfikna eller är de positiva eller negativa eller?

Rosmarie Runnkvist

Det finns nog både och, men jag väljer nog att vända mig till dom som är positiva. Att få energi av

dom som är nyfikna. Dom frågar ju oftast mer. Och i och med att vi brinner för det här så känner vi att ja, men man kan bara göra en liten ring på vattnet. Sen får den som lyssnar fortsätta. För det är ju ingen idé att pracka på en kollega, till exempel som inte vill. Det märker man ganska tydligt.

Vi har APT digitalt. Och man märker ju när kollegor inte vill vara med i bild till exempel. Det är lite läskigt, men däremot när man börjar prata med kollegor så finns det ju välfärdsteknik hemma i deras hem.

Så att då får man locka fram det och prata om vad man själv har och varför man har skaffat det och sen kan man föra in det. Hur man skulle kunna föra in vissa saker på sin arbetsplats.

Sofia Karlsson

Ja, en del av arbetet har ju också varit att prata lite grann om

0:41:41.74 --> 0:41:45.424

Sofia Karlsson

Ja en del av arbetet har ju också varit att prata lite grann om förändringar. Och då har vi ju bland annat pratat om förändringskurvan det här att när man får någonting nytt presenterat för sig att den första reaktionen kanske ofta är att det blir en reaktion och sen blir det ett motstånd innan man liksom vänder över till att känna engagemang och vilja att liksom utforska det nya arbetssättet. Det tänker jag är ju också viktig del för er digitaliseringsombud att ha lite kunskap om sådana saker också så att man är lite mer rustad för det när man sen kanske möter ett visst motstånd av dom som inte är lika pepp.

Rosmarie Runnkvist

Jag möter även brukare som är både ledsna för att dom har blivit av med insatser hemma som blivit ersatta med medicinrobot. Och där vi talar om fördelarna om att vara självständig. Och det har vänt här nu. Att *ja, det är jättebra jag. Jag har en robot som talar om när jag ska ta medicinen och det har blivit mycket, mycket bättre nu när jag får den kontinuerligt*, alltså att man kan vända någonting ganska snabbt till någonting positivt. Än att som Sofia sa det här negativa först *jaha vad nu ska man spara pengar igen eller min mina insatser är inte lika mycket värda*.

Rosmarie Runnkvist

När man kanske har andra insatser istället som är mycket mera kvalitet på än att ha en kontakt som ger en medicin och sen hej då.

Anna Åkerberg

Det måste vara väldigt givande för er tänker jag att se den här förändringen hos brukarna och kanske hos kollegorna också. Att de tar sig vidare i den här förändringskurvan och blir positiva och ser vilka fördelar som det kan föra med sig.

Rosmarie Runnkvist

Precis. Det är vår belöning så att säga.

Sofia Karlsson

Det handlar ju om att vi ska göra rätt saker i rätt tid liksom och så att vi verkligen säkerställer att vi finns till för dem som behöver oss när de behöver oss. Alltså. Vi ska ju inte göra massa insatser som kan tillgodoses på ett annat sätt där man kanske till och med får en ökad livskvalitet.

Nej, det handlar ju om att vi frigör tid så att vi möjliggör där vi behövs, liksom.

0:44:23.814 --> 0:44:54.254

Mattias Kjellkvist

Det fanns ju en oro förut i verksamheten när man pratar om digitalisering, att man lite raljant kunde säga att nu ska jag ersättas av en av en robot eller nu kommer jag inte ha något jobb, men det är ju inte alls *det* det handlar om utan det handlar ju om att vi behöver fokusera våra medarbetare i de mötena som är viktiga i de insatserna där man verkligen behöver ha mänskligt stöd och ta bort det andra och jag tror att det vi har väl fått signaler där, Sofia, att det ändå börjar trilla ner, den polletten det här med varför vi gör det.

Sofia Karlsson

Ja och det är någonting vi också tydligt har signalerat eller marknadsförts hårt här. Att alla kommer att behövas. Det är ingen som kommer att bli av med sitt arbete på grund av arbetsbrist. Det kanske bara handlar om att vi kanske gör lite andra arbetsuppgifter eller att vissa stödbehov tillgodoses med en lösning i stället som frigör att jag kan ha det här goda mötet med brukaren som behöver ha samtal kanske eller att det ska skapa ett mervärde för dem vi är till för.

Lena Stenbrink

Kommer det här projektet med digitalisering som grund bli mer eller mindre permanentat eller är det så här som projekt brukar vara? Att det bara har ett slut och sen faller det? Eller hur det ser ut?

Mattias Kjellkvist

Det är ju en ettårig satsning som kommer utvärderas. Vi tror ju att det kommer fortsätta på ett eller annat sätt utifrån de resultaten vi kan se redan nu. Men det som är tydligt är att digitalisering är ingenting som kommer vara ett ettårigt projekt, utan det kommer ju snarare bara accelerera arbetstakten och vi kommer behöva ha den här typen av funktioner ute i verksamheten för att få det att funka.

Mattias Kjellkvist

Sen om det blir exakt som den här rollen är utformad, det kanske det inte blir. Kanske vi hittar smartare sätt att göra det på eller att vi ser i utvärderingen att det finns saker vi måste förändra eller ja och på andra sätt. Det behöver vi inte låsa oss vid, men vi behöver ha personer som jobbar med det här till verksamheten. Så min förhoppning är ju att det kommer fortsätta på ett eller annat sätt och det är ju det jag stark tror också.

Rosmarie Runnkvist

Jag tror att samverkansgrupper kommer det nog ploppa upp lite här och var för jag känner och hör på kollegor på andra enheter, att det finns ett behov av att få lite. *Hur gjorde ni? Vi har det här behovet nu. Hur gjorde ni? Vad ska vi tänka på?* Och vi som har hållit på lite längre vi delar med oss med både appar och allt möjligt som vi lägger ut så att dom kommer åt och jag tror att ju mera vi pratar om sådana här saker, desto lättare blir det för andra att haka på. För det vet vi ju, våra datorer och telefoner det är ju inte bara en fluga utan dom är ju här för att stanna.

Sofia Karlsson

Ja precis och lite på det temat tänker vi att höstens träffar kommer ju vara med fokus på att träffas fysiskt. Under hela våren har vi egentligen haft fokus på det digitala och det har ju också varit restriktioner fram till ett visst datum, så vi har ju inte kunnat träffas fysiskt, men tanken är i höst är ju att vi också ska träffas fysiskt och kunna jobba mer tillsammans och i grupper och med ännu mer nätverkande. Och som du säger Rosmarie och dela erfarenheter än mer och vi gör. Jag och Mattias kan peppa stötta i handledning och så vidare så att.

Vi hoppas att det liksom blir ännu mer kraft här till hösten i projektet.

Anna Åkerberg

Mattias, skulle du kunna berätta lite mer av den här loggboken? Är det som en dagbok typ där dom skriver vad dom gör?

Mattias Kjellkvist

Absolut den digitala loggboken är egentligen en lite mer avancerad Excelfil där varje verksamhet har en egen flik. Den ligger på en gemensam Temas-yta idag.

Anna Åkerberg

Och i den så skriver man vad digitaliseringsombuden gör för någonting eller.

Rosmarie Runnkvist

Vi skriver upp vad vi har gjort tidigare och vad vi kanske gör digitalt idag och lite grann om hur förändringsarbetet fortgår så att man synliggör det helt enkelt, för det är ju också så när man är i ett projekt så tittar man ju framåt hela tiden. Ibland måste man vända sig om och titta hur utvecklingen har gått.

Anna Åkerberg

Precis.

Rosmarie Runnkvist

För man blir lite fartblind om man strävar framåt, så den här loggboken är ju också lite kvitto på, vad har vi gjort under den här tiden och faktiskt fått hjälp av våra kollegor runt om, de bidrar med mycket!

Anna Åkerberg

Ja, men precis, men det låter som en jättebra dokumentation tänker jag inför utvärderingen för då har ni ju svart på vitt vad alla verksamheter har gjort.

Sofia Karlsson

Och fördelen där är ju också då att alla digitaliseringsombud delar samma dokument. Man har sin egen flik men man kan ju också få inspiration av vad andra gör för någonting. *Jaha det här gör de där borta, men det kanske är någonting för oss också så att göra.* Att man delar med sig där på så sätt också.

Lena Stenbrink

Då undrar jag, finns det också någon liten spalt där man skriver in hur det har gått det man har gjort?

Rosmarie Runnkvist

Nej, det finns det inte.

Sofia Karlsson

Det var en bra reflektion, den får vi förbättra.

Lena Stenbrink

Då undrar jag, är det någonting vi har missat som ni vill tillägga nu?

Sofia Karlsson

Det är lite grann kring det här som jag pratar mycket om, varför vi ska ställa om. Och det är ju för att andelen äldre och personer med vårdbehov ökar och kommer att öka med cirka 47 % framöver. Vi i arbetsför ålder kommer bara öka med 5 % och det gör ju att det är ett stort glapp här emellan och det kallas för *den demografiska utmaningen*. Det kommer ju göra att det kommer vara svårt att hitta personal och det är ju svårt att hitta personal att rekrytera redan idag.

Och det är ju i grunden till att vi gör den här omställningen. Det är därför vi jobbar så hårt med att ställa om till framtidens vård och omsorg. Vi behöver ju förändra hur vi arbetar så att vi räcker till där vi behövs.

Sen är det ju också så att vi har ju förväntningar från våra invånare, våra brukare, vara individer som vi jobbar med, att vi ska vara moderna och utvecklande. Alltså. Vi ska ju kunna hänga med i samhällsutvecklingen, för det är ju också ett tydligt syfte med varför vi ska göra den här omställningen. Att vi hänger med i samhällsutvecklingen.

Lena Stenbrink

Om man vill veta mer om allt det här. Jag berättat nu digital digitaliseringsombud och ert arbete och så, kan man hitta den informationen någonstans och i så fall var?

Mattias Kjellkvist

Man kan inte hitta den än då vi är mitt i projektet, men vill man veta mer redan nu så går det bra att kontakta mig eller Sofia.

Sofia Karlsson

Och vill man veta mer om framtidens vård och omsorg så kan vi tipsa om på eskilstuna.se så kan man söka framtidens vård och omsorg så finns det lite informationsfilmer där och annan matnyttig info.

Lena Stenbrink

Och som du sa tidigare Anna så ligger ju rapporterna på FoU i Sörmlands hemsida.

Anna Åkerberg

Ja precis, det gör de ju.

Lena Stenbrink

Ja, men då får jag tacka jättemycket för att ni var med i den här podden.

Sofia Karlsson

Tack själv.

Mattias Kjellkvist

Tack.

Anna Åkerberg

Tack.

Rosmarie Runnkvist

Tack tack.

Lena Stenbrink

Och till dig som har lyssnat som vill jag säga, tack för att du har lyssnat och hoppas att du vill fortsätta att följa FoU-podden i fortsättningen.

Ha en toppenfin dag! Hej då!

Poddmusik