

Verksamhetsberättelse

2022

Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård

December 2022



REGION
SÖRMLAND

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
1.1 Sammanfattande analys	3
2 Medborgarperspektivet	7
2.1 Politikens mål: Region Sörmland har en god, jämlik folkhälsa i syfte att bli Sveriges friskaste län.....	7
2.2 Politikens mål: Region Sörmland har ett förebyggande och hälsofrämjande arbetssätt	7
2.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska verka för att barn och unga i Sörmland får god, nära och samordnad vård som stärker hälsan.....	7
2.2.2 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska arbeta för att patienten och brukaren får en god, nära och samordnad vård.	8
3 Verksamhetsperspektivet	10
3.1 Politikens mål: Region Sörmland har en god, säker, tillgänglig, kvalitativ och effektiv vård.....	10
3.1.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska verka för en jämlik, effektiv och säker socialtjänst och vård i länets kommuner och Region Sörmland genom kunskapsstyrning.	10
3.2 Politikens mål: Region Sörmland tar tillvara digitaliseringens möjligheter	12
3.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska arbeta för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en god och nära vård i samverkan	12
3.3 Politikens mål: Region Sörmland har en hållbar produktion och konsumtion.....	13
4 Resursperspektivet	14
4.1 Politikens mål: Region Sörmland är en attraktiv arbetsgivare	14
4.2 Politikens mål: Region Sörmland har en stark ekonomi i balans	14
4.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter har en stabil ekonomi.	14
5 Resultaträkning	16
6 Investeringar	17
7 Intern kontroll	18

1 Inledning

1.1 Sammanfattande analys

Länsgemensamt regionalt stöd (LRS): Verksamhetsberättelsen visar hur Länsgemensamt regionalt stöd (LRS) arbetat. Verksamheten har förstärkts under året med en överflyttning av resurser från Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS). LRS utgör nu en verksamhet med stadigvarande utvecklingsledning inom områdena barn och unga, funktionshinder, äldre, digitalisering och missbruk/beroende. Enheten utgör Sörmlands regionala samverkans och stödstruktur (RSS) och är de nationella aktörernas samverkanspart i länsgemensamt utvecklingsarbete kring socialtjänst och vård. Detta skapar förutsättningar för ett varaktigt stöd till kommuner och region för en effektiv, kunskapsstyrd och sömlös samverkan. LRS utgör även en plattform för länsgemensamma utvecklingsprojekt, initierade och finansierade av samverkansstrukturens medlemmar, såsom projekten Tillsammans för barnens bästa och Tillsammans för unga vuxna. Den genomförda verksamhetsförändringen har sammanfattningsvis främjat möjligheterna att möta utmaningar kring en kunskapsstyrd samverkan inom socialtjänst och vård.

Ekonomi LRS: Det ekonomiska resultatet avviker med 26 204 tkr mot budget 2022. Länsgemensamt regionalt stöd har under året tilldelats medel av statsbidraget Nära vård och Psykisk hälsa. Stora delar av utbetalningarna för statsbidragen ska täcka kostnader för åren efter och skapar då överskott i resultatet mot budget.

Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Sammantaget visar verksamhetsberättelsen 2022 hur FoUiS har arbetat utifrån sitt uppdrag och uppsatta mål. Målen gällande god nära och samordnad vård möts upp genom den progression som skett under våren i forskningsuppdragen: Tillsammans för barnens bästa, Nära vård i Sörmland och egenmonitorering. Denna progression inbegriper både medborgarperspektivet och verksamhetsperspektivet.

FoUiS har under 2022 sammanlagt 10 olika forskningsprojekt som är i olika faser. FoUiS har även under året publicerat sammanlagt 8 rapporter samt 3 vetenskapliga artiklar och bidrar därmed med ny kunskap, som en del av kunskapsstyrningen i Sörmland.

Utifrån den verksamhetsförändring som skett under våren gällande Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS) och Länsgemensamt regionalt stöd (LRS) har ett stort arbete med att förtydliga FoU uppdraget skett inom verksamheten. Förändringen har inneburit flytt av funktioner mellan verksamheterna för en tydligare uppdelning av den Regionala samverkans och stödstrukturen (RSS) och FoUiS. Utifrån förändringen genomfördes under året FoU dialoger med kommunerna för att inventera behov av stöd utifrån deras unika utmaningar samt för att ge information om FoUiS verksamhet.

Under 2022 har FoUiS totalt haft 37 aktiva uppdrag, av dessa avslutades 13 av dessa under året. Flera av de avslutade uppdragen är kopplade till den verksamhetsförändring som genomfördes 1 mars.

Ekonomi FoUiS: För att genomföra olika uppdrag som Länsstyrgruppen och Socialchefsnätverk ansetts prioriterade och angelägna har FoUiS under 2022 tilldelats medel, vilket bidrar till att det ekonomiska resultatet avviker med 9 184 tkr mot budget 2022. FoUiS har under året tilldelats medel av statsbidraget Nära vård, Psykisk hälsa, Kvinnofrid samt från utvärderingar som görs till RAR. Stora delar av utbetalningarna för de två förstnämnda statsbidragen ska täcka kostnader för åren efter och skapar då stort överskott i resultatet mot budget. Överskottet ökar på det egna kapitalet

som vid ingången av 2022 uppgick till 19 681 tkr att användas för beslutade uppdrag åren framöver.

Hjälpmedelscentralen (HMC): Utbudet av moderna hjälpmedel möjliggör en fungerande vardag för personer med funktionsnedsättningar. Efterfrågan på hjälpmedel och hjälpmedelstjänster i länet har ökat succesivt under de senaste åren, både kopplat till en ökad befolkningens mängd, kortare vårdtider på sjukhusen och att allt fler vårdas i hemmet.

Den ökade efterfrågan på hjälpmedel har gett en ökad arbetsinsats på Hjälpmedelscentralen vilken genom åren har hanterats via omfördelningar av arbetsuppgifter och olika typer av effektiviseringar inom verksamheten. Vi ser ett stort behov av att utöka våra personalresurser för att möta både nuvarande och framtidens ökande behov av hjälpmedelstjänster. Verksamheten har nått en gräns där uppdraget har blivit så pass omfattande att mer personal behövs för att kunna upprätthålla utlovade leveranstider och kvalitetsmått.

Hjälpmedelscentralen riskerar att bli en svag länk i vårdkedjan. Det finns önskemål om både tätare leveranser till kommunernas och regionens verksamheter samt leveranser till nystartade verksamheter vilket vi tyvärr inte har resurser till. Vi har under året haft långa väntetider till installation av hörseltekniska hjälpmedel (prio 3) vilket har haft en direkt koppling till resursbrist hos oss där vi inte lyckas möta den ökade efterfrågan med befintlig personal och därför har tagit in en timanställd tekniker under en period. Även väntetider till specialutprovningar har delvis varit kopplade till resursbrist. Det finns även ett önskemål från förskrivare om att vi ska öka tillgängligheten för rådgivning och teknisk support vilket vi inte har möjlighet till utifrån rådande situation.

Hjälpmedelscentralen har fungerat väl under året. Det rådande världsläget har påverkat verksamheten i begränsad omfattning. Flera av våra leverantörer har haft svårigheter att nå de avtalade leveranstiderna framförallt på grund av krig och pandemi. Det har varit transportproblem runt om i världen och fabriker har stängts ner. Flera av leverantörerna har haft svårigheter att få fram material/råvaror och därmed svårigheter att leverera både hjälpmedel och enstaka komponenter.

Hjälpmedelscentralen har i stor utsträckning lyckats lösa leveransproblematiken genom att erbjuda likvärdiga ersättningsprodukter från befintligt sortiment eller i andra fall genom att anlita annan leverantör. Tyvärr har flera specialutprovningar försenats på grund av väntetider på specifika komponenter vilket har inneburit längre väntetider för brukaren.

Verksamheten ser fortsatta utmaningar framöver på grund av det rådande världsläget. För att få en bild av världslägets påverkan på hjälpmedelshanteringen i Sörmland så genomförs regelbundet risk- och konsekvensanalyser av världslägets påverkan på verksamheten.

Arbetsmiljö

Under året har verksamheten haft fokus på att förbättra den fysiska arbetsmiljön. Det har varit problem med inomhusklimatet både på Fraktgatan och på filialen i Katrineholm. Omfattande åtgärder gällande värme/kyla, ventilation samt läckande fönsterpartier är vidtagna på Fraktgatan och kommer förhoppningsvis leda till en bättre inomhusmiljö framöver.

Luftmätningar som var utan anmärkning är genomförda i Katrineholm, vilket innebär att det inte går att åtgärda medarbetarnas upplevda problem med inomhusklimatet. Med detta som underlag, tillsammans med säkerhetsaspekter utifrån lokalens utformning, lämnat in ett önskemål om att få byta till andra för verksamheten bättre anpassade lokaler i Katrineholm.

Projekt och utveckling

Verksamheten har haft flera pågående utvecklingsarbeten under året, bl a gällande informationssäkerhet, ordnat införande av otestade hjälpmedel, specialanpassningar/MDR-lagstiftning och översyn av prissättningsmodellen. Verksamheten har påbörjat ett samarbete med

regionarkivet för att genomföra e-arkivering av digitala journalhandlingar.

I juni tog Regionstyrelsen beslut om en förstudie gällande lokalbehov för verksamheten på Fraktgatan, förstudiearbetet påbörjades i augusti och beräknas vara klart under våren 2023.

Ekonomi och resultat HMC:

Årsresultatet -2 004 tkr avviker från målet att göra ett 0-resultat för bokslutsåret. Under året har en positiv prognos medfört prisjusteringar nedåt vid två tillfällen, maj och september, för att uppnå 0-resultat. Då hjälpmedelskostnaderna ökade mer än förväntat årets sista månader skapades underskottet. Inkontinenshjälpmedel fortsätter att öka som tidigare år, i övrigt är ekonomin i balans och andelen personalkostnader av totala kostnader fortsätter ligga på ca 21%.

Vård- och omsorgscollege VOC:

VO-College Sörmland omfattas idag av regionalt VOC samt fyra lokala VO-College, dessa är: Eskilstuna, Strängnäs, Södra och Västra. VOC har en processledare i Sörmland och dess tillhörighet har ändrats 2021 och uppdraget har 2022 flyttats över från HR-Staben, Region Sörmland till Läns gemensamt regionalt stöd, LRS.

Redan innan pandemin fanns många utmaningar för vårdens kompetensförsörjning där pandemin har tydliggjort vissa sårbarheter som behöver åtgärdas såsom brist på handledare och kompetensutveckling. Möjligheter att i större utsträckning tillvarata länets arbetskraftsreserv där språket ses som en bro och grund för integrering som kan trygga länets kompetensförsörjning inom vård och omsorg. Ökad efterfrågan och begränsningar av antalet APL-platser då länets vård- och omsorgsverksamheter är kompetenskrävande.

Samtidigt har pandemin påvisat att VO-College med dess välfungerande struktur på flernivåstyre har kunnat åstadkomma mycket där framgångsfaktorn är samverkan i dialog med aktivt deltagande.

Utifrån fokusområdena; språkbud, validering, skyddad yrkestitel för undersköterskor och återcertifieringen har följande gjorts under året:

- APL-gruppens arbete med revidering av omdömesdokument samt planering av "Stolt Handledarträff" i digitaliserad form har genomförts.
- Språkbud: Eskilstuna, Strängnäs samt Västra VO-College har ansökt om ekonomiskt medel från Skolverket och fått medel, vilket möjliggjort att nya språkbudsutbildningar genomförts hösten 2022. Minst 45 språkbud har utbildats i länet.
- Reviderat omdömesdokument i enlighet med förändringarna av Vård- och Omsorgsprogrammet.
- Stolt Handledarträff genomfördes digitalt i november med 140 anmälda deltagare från hela länet.
- Insatser för ökad stödstruktur för att stärka lokala VO-College har genomförts
- Utvecklingsdagar för lokala VOC har genomförts för att öka stödstrukturen och skapa stabilitet och främja målarbete i ökad dialog och ansvarsfördelning av lokalt VO-arbete.
- Fortsatt arbete med att stärka VOC Sörmland som branschforum har skett med rådgivande stöd av Hållbar regional utveckling inom Region Sörmland och där synliggörs alltmer att VOC har en välfungerande struktur med potentiell ökad förmåga till att stimulera engagemang och delaktighet.
- Stadgar har reviderats för att skapa tydlighet på regional och lokal nivå
- Dokumentet "Ny i VO-College" har reviderats
- Nya utbildningsanordnare har certifierats för lokalt VO-College Eskilstuna
- Intensiva dialoger på lokal och regional nivå pågår om behovet av en läns gemensam strategi

- i arbetet kring skyddad yrkestitel för undersköterskor
- Arbetsgivarna har belyst behovet av validering av befintlig personals kompetens och att uppdragsutbildningar behöver köpas in. Länets utbildare har belyst behovet av att utbilda fler valideringshandledare för att kunna tillmötesgå direktiven och kriterierna som innefattas i regleringen av skyddad yrkestitel för undersköterskor som arbetsgivarnas som medborgarnas behov av validering.
 - Dialoger på nationell, regional samt lokal nivå skett under året, dels inom VO-College, dels med SKR samt internt hos länets kommunala arbetsgivare med kartläggning om aktuella behov med en initial planering för inventering av befintlig kompetens hos medarbetare samt även stöd vid pågående rekryteringar.

2 Medborgarperspektivet

Nämndens verksamheter har arbetat med planerade aktiviteter utifrån nämndens verksamhetsplan. Verksamheterna stödjer länet med kunskapsutveckling, kompetensförsörjning och hjälpmedel. Verksamheterna har arbetat med brukarinflytande i utvecklingsarbeten och framtagande av länsgemensamma målbilder samt upphandlingar.

2.1 Politikens mål: Region Sörmland har en god, jämlik folkhälsa i syfte att bli Sveriges friskaste län

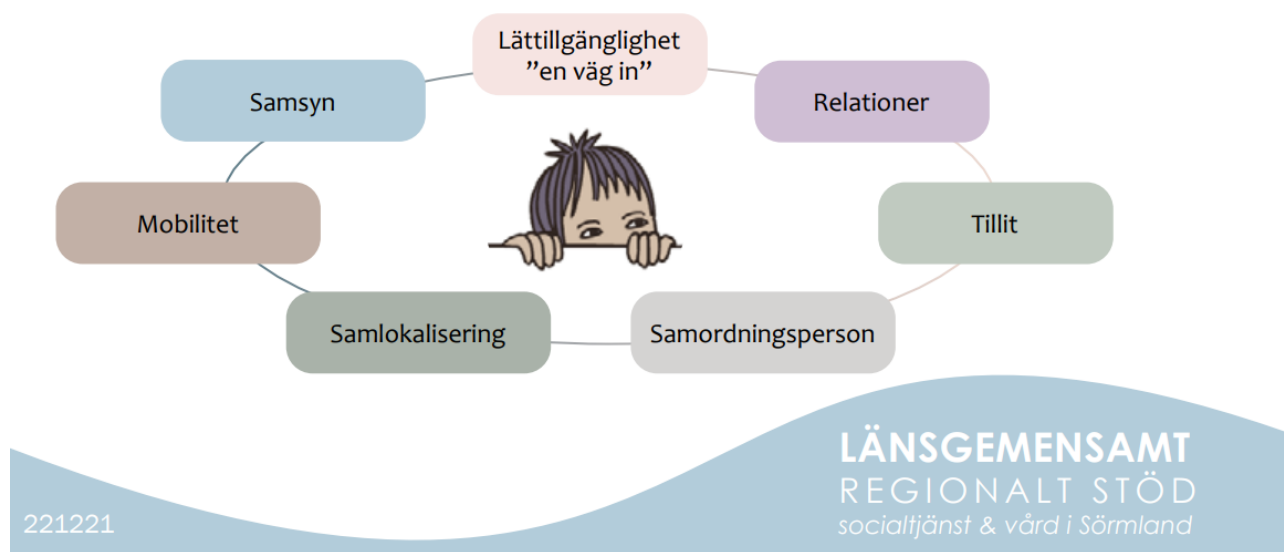
2.2 Politikens mål: Region Sörmland har ett förebyggande och hälsofrämjande arbetssätt

2.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska verka för att barn och unga i Sörmland får god, nära och samordnad vård som stärker hälsan

Länsgemensamt regionalt stöd: Sörmlands läns kommuner och Region Sörmland startade utvecklingsarbetet Tillsammans för barnens bästa i Sörmland 2021. Målbilden för arbetet är att alla barn i Sörmland ska ges möjligheter till god fysisk och psykisk hälsa genom en god och trygg uppväxt utifrån varje barns behov. Samverkan ska ske med ett helhetsperspektiv kring barnens bästa. Alla kommuner och Region Sörmland har antagit målbilden för utvecklingsarbete. Arbetet fortlöper enligt projektplan och under 2022 har följande processats:

- Barn med behov av stöd utifrån en NPF-liknande problematik – Delprojektet har fortsatt under hösten och det har skapats tvärprofessionella team i Katrineholm, Strängnäs och Gnesta med representanter från BUP, socialtjänst och skola. BUP är utsedda till att leda projektet. Planering framåt sker nu i respektive team.
- Under sommaren och höstens början har processledarna för Tillsammans för barnens bästa i Sörmland träffat ungdomar, vårdnadshavare och flera olika professioner från förskola, skola, socialtjänst och hälso- och sjukvård för att undersöka behoven kring samhällets stöd.
- Skottlandsmodellen – Under hösten har processledarna planerligt fördjupat sig i Skottlands arbete kring tidiga och samordnade insatser och de svenska motsvarigheterna till det. Workshopar länsdelsvis med utgångspunkt från verktyg och roller för att undersöka hur dessa kan möta upp de behov som identifieras
- Kartläggningen kring samverkan som redan finns i länet har landat i ett färdigt resultat och har presenterats för samverkansstruktur och nämnd. De verksamheter som har kartlagts är familjecentraler, ungdomsmottagningar och Barnahus i länet, där fokus ligger vid framgångsfaktorer och utmaningar i samverkansarbetet.

Processledarna har sammanställt ovanstående och lagt en modell för arbetet framåt utifrån nedanstående bild:



Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Tillsammans för barnens bästa är ett 3-årigt utvecklingsarbete där en samverkansmodell för tidiga insatser för barn och unga i samverkan mellan hälso- och sjukvård, förskola, skola och socialtjänst tas fram. Under året har två lärandeworkshops genomförts inom ramen för följeforskningen som FoUiS ansvarar för. En delrapport 1 har publicerats under året och databearbetning pågår för delrapport 2.

Hjälpmiddelscentralen: Barnperspektivet har funnits med i samtliga upphandlingar av hjälpmedel under året. Det finns nu en fungerande rutin för detta inom det gemensamma upphandlingsarbetet i 7-klövern. Hjälpmiddelscentralen har uppmärksammat att det skiljer sig mellan länets olika kommuner gällande vilka hjälpmedel elever med funktionsnedsättning erbjuds för att få en fungerande situation i förskola och skola. Ansvaret regleras av lagstiftning, men har tolkats olika. Ett förslag till en gemensam lokal överenskommelse mellan länets kommuner och Region Sörmland har presenterats i Länsstyrgruppen.

Vård- och Omsorgscollege: För att stärka dialog och tydliggöra behov av kompetensförsörjning inom verksamheter riktade till barn och unga i länet sker arbete med upplevelseverkstäder/studiebesök för de som som startar åk 9, relaterat till mognad och ökad mottaglighet inför kommande gymnasieval. Andra satsningar är minimässor, samordnade fältstudier, yrkesinspiratörer med mera. Dessa har pausats under pandemin men påbörjats under 2022 igen.

2.2.2 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska arbeta för att patienten och brukaren får en god, nära och samordnad vård.

Länsgemensamt regionalt stöd (LRS): Verksamheten leder och samordnar arbetet genom medverkan i styrgruppsarbetet för omställningen, samordnar och fördelar de länsgemensamma medlen, initiera årliga satsningar, följer upp arbetet lokalt samt ansvarar för den nationella redovisningen av medlen. LRS medverkar även i länets gemensamma revideringsarbete av riktlinjer, överenskommelser och samverkansdokument mellan kommuner och region. Under våren 2022 antogs målbilden för Nära vård i Sörmland och omställningsarbetet i kommunerna och regionen pågår enligt plan.



Fokusområdena personcentrering samt hälsofrämjande och förebyggande har valts. Gemensamma satsningar har definierats och under 2022 har följande pågått:

Översyn av samverkansdokument

Egenmonitorering

Tillsammans för barnens bästa

Tillsammans för unga vuxna i Sörmland

Uppdrag utifrån Samsjuklighetsutredningen

Depression hos äldre

Brukarinflytande

Egenvård för barn på korttidsvistelse

Suicidprevention

Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Två projektledare för arbete med nära vård är anställda med placering på FoUiS. Under året har en utbildning i tjänstedesign genomförts för länets processledare för Nära vård. För att stärka kompetens hos medarbetare är en uppdragsutbildning framtagen inom Nära vård på 4,5 hp och kommer att genomföras under våren 2023 via Högskolan Dalarna. Uppdragsutbildningen samfinansieras av länets nio kommuner.

Hjälpmiddelscentralen (HMC): Det rådande världsläget har haft en stor påverkan på våra utprovningar där de försvårande faktorerna har varit fler, både sjukdom hos brukare och personal samt försenade leveranser av komponenter har medfört att väntetiderna har överstigit 1 månad under en stor del av året. Även möjlighet att leverera kundordrar/beställningar inom 5 arbetsdagar har påverkats negativt av världsläget med efterföljande leveransförseningar från leverantörer.

Det är glädjande att teknikersektionen har lyckats överträffa målet för andelen slutförda aktiviteter/arbetsordrar. Detta beror i stor utsträckning på teknikernas säkerhetslager med reservdelar. Lager och logistik har lyckats leverera 56 av 58 beställningar på leverans av skrymmande hjälpmedel inom tre dagar i samband med utskrivning och har därmed uppnått årets mål.

Vård- och Omsorgscollege (VOC): Per helår konstateras att nytillkomna utbildningsanordnare certifieringsansökningar godkända i april samt december. Ytterligare en utbildningsanordnare är under certifieringsprocess, vars ansökan pausats juli till december för att invänta resultat av uppgjorda handlingsplaner för att säkerställa att certifieringsprocessens kvalitetskriterier uppfylls. Samtliga utbildningsanordnare anses tillföra och ytterligare stärka länets möjlighet till kvalitetssäkrad vård- och omsorgsutbildning.

3 Verksamhetsperspektivet

Nämndens verksamheter arbetar för en jämlik vård och konstaterar att allt fler av de länsgemensamma satsningar på utvecklingsarbeten även utvärderas med stöd av Forskning och utveckling i Sörmland, för att dra lärdom av vad som ger resultat och är effektivt eller inte.

3.1 Politikens mål: Region Sörmland har en god, säker, tillgänglig, kvalitativ och effektiv vård

3.1.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska verka för en jämlik, effektiv och säker socialtjänst och vård i länets kommuner och Region Sörmland genom kunskapsstyrning.

Länsgemensamt regionalt stöd (LRS): I enlighet med överenskommelsen om trygg hemgång efter slutenvård följs det genomsnittliga antalet dagar som patienter ligger kvar på sjukhus, räknat från dagen de är utskrivningsklara och hemgångsklara. Samtliga kommuner har klarat gränsen för betalningsansvar under 2022.

Verksamhetsförändring har skett från och med mars och innebär att resurser flyttats från Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS) till Länsgemensamt regionalt stöd. Det ger en samlad Regional samverkans- och stödstruktur i Sörmland (RSS). Verksamhetsförändringen genomfördes även för möjligheten att samla länsgemensamma resurser vid behov. Under året har processledning för samsjuklighet och egenvård för barn beslutats att ingå i verksamheten från 2023. Processledare för Tillsammans för barnens bästa är överflyttade till Länsgemensamt regionalt stöd. Målsättningen med förändringen var att nå en mer effektiv, kunskapsstyrd och sömlös samverkan där Länsgemensamt regionalt stöd ska stödja flöden i närvårdsstrukturen och tydliggöra arbetet i Regional samverkans- och stödstruktur och kunskapsstyrningen för hälso- och sjukvården samt socialtjänsten. Uppföljning av förändring har skett inom verksamheten som tyder på en ökad möjlighet och tillgång till kommunikation inom samverkansstrukturen samt ett ökat tillfredställande gällande arbetsmiljö.

Länsstyrgruppen har tagit beslut att återuppta Beredningsgrupp digitalisering (BGD) som samordnas av utvecklingsledare från Länsgemensamt regionalt stöd. Det innebär att verksamheten har en utvecklingsledare i varje beredningsgrupp som kan stödja arbetet och föra kunskap/information från lokal- regional- nationell nivå.

Länsgemensamt regionalt stöd stödjer arbetet med kunskapsstyrning inom hälso- och sjukvården på nationell, regional och lokal nivå. Under LPO Äldres hälsa har två arbetsgrupper bildats. LAG - kognitiv svikt, samt LAG Palliativ vård NKK. Dessa arbetsgrupper processleds av utvecklingsledare från verksamheten. Verksamheten medverkar i Rådet för kunskapsstyrning inom Region Sörmland, och har under året varit med i utvecklingsarbete för hälso- och sjukvårdens kunskapsstyrning.

Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Verksamheten deltar i nationella, regionala och lokala nätverk samt relevanta referensgrupper utifrån uppdrag. FoU chefen ingår även under 2021-2022 i FoU Välfärds styrelse. Under 2022 pågår 10 olika forskningsuppdrag på FoUiS inom olika område som för regionen och kommunerna varit angelägna. Under 2022 har totalt åtta rapporter och tre vetenskapliga artiklar publicerats i internationella tidskrifter.

Områdena som forskningen handlar om är barn och unga i form av att ta fram en

samverkansmodell, utvärdera familjecentraler samt att följa utvecklingen gällande psykiska och fysiska hälsa hos barn och unga över tid i Sörmland. Inom äldreområdet är även psykisk hälsa central, genom att hitta metoder för att minska depression samt att få kunskap och erfarenheter om egenmonitorering som arbetssätt hos multisjuka äldre i Sörmland. Nya arbetssätt såsom genom egenmonitorering och mobila team samt lärande inom vård och omsorg ingår i flera av forskningsuppdragen. Även personcentrering och brukarinflytande ingår i forskningsuppdragen och en stor satsning som gjorts under 2022 är på ett doktorandprojekt som ska följa omställningsarbetet till en god och nära vård i Sörmland.

Hjälpmedelscentralen (HMC): I december 2022 avslutades ett projekt som gjort en genomlysning av verksamhetens rutiner för hantering av specialanpassningar, där verksamheten säkerställt att Hjälpmedelscentralen i samverkan med länets förskrivare efterföljer MDR-lagstiftningen (EU-förordning om medicintekniska produkter) i samband med förskrivningar av specialanpassade hjälpmedel. En ny rutin för Specialanpassningar enligt gällande MDR-lagstiftning är klar. Information och genomgång av rutinen genomfördes på Beredningsgruppen i december. Information till förskrivare samt uppdatering av dokument via Samverkanswebben har verkställts.

På uppdrag av Länsstyrgruppen har Hjälpmedelscentralen tillsammans med chefsläkare på Patientsäkerhetsenheten, rapportskribent från FoU och regulatoriskt ansvarig sett över den föreslagna processen för införandet av nya otestade hjälpmedel ur ett patientperspektiv. I december genomfördes en risk- och konsekvensanalys som kommer att ligga till grund för återkoppling till Länsstyrgruppen under början av 2023.

Antal avvikelser har ökat under året, detta beror framförallt på att verksamheten haft fokus på att förbättra den fysiska arbetsmiljön och att flertalet medarbetare har rapporterat tillbud vilket är glädjande. Antal arbetsmiljöavvikelser har ökat från 9 under 2021 till 72 avvikelser år 2022.

Vård- och Omsorgscollege (VOC): Kompetensförsörjningen kopplat till nämndens mål medför fokus på APL-arbete (ArbetsPlatsLärande-arbete) för en grundläggande kunskap. Första halvåret påverkades APL-arbetet av konsekvenser från pandemin som innebar ökad sjukfrånvaro bland befintligt anställda inom kommunerna som Region Sörmland, dock erhöll samtliga studerande APL-placering enligt plan.

VO-Colleges samverkan på nationell, regional som lokal nivå verkar för god kunskapsstyrning genom samverkan, dialoger, lärande i utbildning såväl som inom arbetslivet där medarbetarnas resurser tas tillvara på med fokus på kompetensutveckling. Fokus på fortsatt arbete med:

- omställning till skyddad yrkestitel för undersköterskor
- åtgärder och insatser för att öka språkombud, handledare och valideringshandledare
- anställd personal innehar reell utbildning som motsvarar arbetslivets krav på avancerad modern vård och omsorg som bedrivs och ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet

För detta krävs samsyn, likvärdighet och samverkan, vilket VO-College genomsyras av och verkar för genom sin välfungerande modell på nationell, regional som lokal nivå. Det arbetet pågår och fortsätter i Sörmland för en jämlik vård.

3.2 Politikens mål: Region Sörmland tar tillvara digitaliseringens möjligheter

3.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter ska arbeta för att ta tillvara digitaliseringens möjligheter för en god och nära vård i samverkan

Länsgemensamt regionalt stöd (LRS): verksamhetens utvecklingsledare för digitalisering stödjer det länsgemensamma arbetet gällande:

- Förstudien för pilotprojektet Egenmonitorering Nära vård i Sörmland avslutades och avrapporterades under hösten 2022. Förstudien har bland annat rätt ut frågetecken kring avtal mellan flera huvudmän, informationssäkerhet samt informationsarkitektur och därmed kan införandedelen av projektet påbörjas.
- Utformning av en gemensam digitaliseringsstrategi för Sörmland gällande socialtjänst samt angränsande hälso- och sjukvård
- Beredningsgrupp digitalisering har startat under våren 2022 och samordnas av utvecklingsledare.
- Arbete med länsgemensamt verksamhetssystem för kommunerna.

Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Flera gemensamma satsningar görs i Sörmland inom området digitalisering. Utformning av en digitaliseringsstrategi samt gemensamt verksamhetssystem är några centrala uppdrag som FoUiS medverkar i. FoUiS strävar efter att i första hand kunna erbjuda digitala utbildningar och föreläsningar med ämnen som för regionen och kommunerna är viktiga. FoUiS fortsätter att sprida information om den vid FoUiS framtagna fallförebyggande träningsappen för äldre personer som finns gratis att ladda ner.

Hjälpmiddelscentralen (HMC): Hjälpmiddelscentralen har arbetat aktivt med informationssäkerhet under året. Verksamheten har fokuserat på att göra risk- och konsekvensanalyser avseende de hjälpmedel som har en molntjänst med tredjelandsöverföring. Verksamheten har skapat en rutin för informationssäkerhetsanalyser och personuppgiftsbehandlings (PUB). Arbetet har skett i dialog och samverkan med regionens Informationssäkerhetsenhet.

Tillsammans med övriga regioner i 7-klövern har verksamheten skapat en rutin för det övergripande arbetet med PUB-avtal och informationssäkerhetsanalyser i samband med våra gemensamma upphandlingar.

Under året har verksamheten tecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal och har dialog med ytterligare fem leverantörer kring avtal. Då dessa fem leverantörer har molntjänst med tredjelandsöverföring ska ett ackrediteringsbeslut fattas, chefsläkare samt jurist på Patientsäkerhetsenheten är involverade i detta arbete.

Under året startades ett samarbete med regionarkivet för att genomföra e-arkivering av digitala journalhandlingar, förberedelsearbetet är påbörjat. Arbetet kommer att slutföras under våren 2023.

Vård- och Omsorgscollege (VOC):

Pandemin har bidragit till utveckling av olika arbetssätt, ökat nyttjandet av den digitala tekniken samt utvecklat digitala mötesformer som främjar såväl arbetsmiljö som arbetsinnehåll. Detta mot bakgrund av utrymmet att skapa balans mellan digitala mötesformer och tillgodose behovet av att möten på plats för ökad dynamik och gynna det gemensamma samarbetet. Per helår 2022 konstateras att kopplat till digitalisering har bland annat följande skett under året:

- Ny plattform för VO-College har utvecklats på nationell och regional nivå
- Ny valideringsmodell har utvecklats med digitaliserad plattform för bedömningar i valideringsprocessen, Validig

- Reviderat APL-material har tagits fram
- Regional styrgrupp samt lokala styrgrupper i Eskilstuna, västra och även södra styrgruppen nyttjar Teams för insamling av aktuella dokument och nyttjas som informationskanal.

3.3 Politikens mål: Region Sörmland har en hållbar produktion och konsumtion

4 Resursperspektivet

Nämndens verksamheter har sammantaget ett överskott beroende på de medel som verksamheterna har för kommande uppdrag som är beslutade av socialchefsnätverk och länsstyrgrupp. Hjälpmedelscentralen har ett underskott på grund av de ökade kostnaderna av hjälpmedel vid årets slut. Länsgemensamt regionalt stöd och Forskning och Utveckling i Sörmland har ökat antal projektanställda utifrån tillkommande tidsbegränsade uppdrag så som doktorand nära vård, processledare före egenvård och processledare för unga vuxna.

4.1 Politikens mål: Region Sörmland är en attraktiv arbetsgivare

Indikator	Utfall	Målvärde
■ Andelen engagerade medarbetare HME index		78 %
■ Sjukfrånvarotid i relation till ordinarie arbetstid		Max 5 %

HME-index: Hjälpmedelscentralen har ett positivt resultat för HME-index (andelen engagerade medarbetare) på 80%. Resultatet ligger strax över regionens målvärde. Under året har verksamheten haft fokus på att förbättra den fysiska arbetsmiljön.

Nämndens övriga verksamheter har inget resultat att visa gällande HME för 2022.

Nämndens verksamheter totalt har en sjukfrånvaro under målvärdet. Per verksamhet:

- FoUiS 1,1 %
- LRS (Inkl VOC) 2,48 %
- HMC 5,82 % (långtidssjukdom samt förkylningssymtom)

4.2 Politikens mål: Region Sörmland har en stark ekonomi i balans

Indikator	Utfall	Målvärde
● Ekonomiskt resultat - avvikelse utfall/budget i tkr	33 365 tkr	0 tkr

Det ekonomiska resultatet avviker med 33 365 tkr mot budget 2022. Den största förklaringen av avvikelsen kan förklaras av att nämnden under året har tilldelats medel av statsbidragen Nära vård och Psykisk hälsa som även ska täcka kostnader för åren efter. Det skapar då överskott i resultatet mot budget för bokslutsåret. Överskottet balanseras mellan åren via det egna kapitalet för att användas under kommande år.

4.2.1 Verksamhetens mål: NSV:s verksamheter har en stabil ekonomi.

Länsgemensamt regionalt stöd (LRS): Det ekonomiska resultatet avviker med 26 204 tkr mot budget 2022. Länsgemensamt regionalt stöd har under året tilldelats medel av statsbidraget Nära vård och Psykisk hälsa. Stora delar av utbetalningarna för statsbidragen ska täcka kostnader för åren efter och skapar då överskott i resultatet mot budget. Överskottet ökar på det egna kapitalet som vid ingången av 2022 uppgick till 21 895 tkr att användas för beslutade uppdrag åren framöver.

Forskning och utveckling i Sörmland (FoUiS): Det ekonomiska resultatet avviker med 9 184 tkr

mot budget 2022. För 2022 räknades det med att 7 700 tkr används av det egna kapitalet för att utföra de uppdrag som FoUiS har. FoUiS har under året tilldelats medel av statsbidraget Nära vård, Psykisk hälsa, Kvinnofrid samt från utvärderingar som görs till RAR. Stora delar av utbetalningarna för de två förstnämnda statsbidragen ska täcka kostnader för åren efter och skapar då stort överskott i resultatet mot budget. Överskottet ökar på det egna kapitalet som vid ingången av 2022 uppgick till 19 681 tkr att användas för beslutade uppdrag åren framöver.

Hjälpmiddelscentralen (HMC): Verksamheten redovisar ett underskott om 2 004 tkr för bokslutsåret 2022. Då verksamheten redovisade överskott under året gjordes prisjusteringar vid två tillfällen (maj och september) i syfte att sänka hjälpmedelspriserna och därmed verksamhetens intäkter för att uppnå nollresultat vid bokslut. Då hjälpmedelskostnaderna ökade mer än förväntat under årets sista månader skapades underskottet tillsammans med sänkta intäkter.

Vård- och omsorgscollege (VOC): Ingen större avvikelser att rapportera.

Resultatgrupp	Hjälpmiddelscentralen	Vård- o oms college	Länsgemensamt reg stöd	FoU i Sörmland	Totalsumma
Patient- Trafikant o andra avg	175	0	0	0	175
Erhållen intern uppdragsers	320	0	45 949	6 058	52 327
Övriga intäkter	3 388	0	781	898	5 067
Personalkostnader	815	3	-4 884	4 423	358
Köpt verksamhet	-198	19	-674	834	-19
Lämnad intern uppdragsers	0	0	-2 528	-3 252	-5 780
Lokalkostnader	-285	0	-86	-108	-480
Övriga kostnader	-8 261	-41	-12 354	331	-20 325
Avskrivningar	2 043	0	0	0	2 043
Finansiella intäkter	0	0	0	0	0
Finansiella kostnader	0	0	0	-1	-1
Totalsumma	-2 004	-19	26 204	9 184	33 365

5 Resultaträkning

Tkr	Ack utfall	Ack budget	Diff	Budget helår	Prognos helår	Diff helår	Ack utfall fg år
Patient- Trafikant o andra avg	9 375	9 200	175	9 200	9 200	0	8 913
Erhållen intern uppdragsers	56 525	4 598	51 927	4 598	4 598	0	17 416
Övriga intäkter	206 857	201 920	4 937	201 920	208 919	6 999	236 797
Verksamhetens intäkter	272 757	215 718	57 039	215 718	222 717	6 999	263 126
Personalkostnader	-58 572	-58 929	357	-58 929	-52 524	6 405	-55 581
Köpt verksamhet	-1 945	-1 926	-19	-1 926	-1 092	834	-1 986
Lämnad intern uppdragsers	-5 973	-723	-5 250	-723	-723	0	-699
Lokalkostnader	-11 765	-11 285	-480	-11 285	-11 285	0	-10 967
Övriga kostnader	-136 307	-115 982	-20 325	-115 982	-113 622	2 360	-137 327
Avskrivningar	-32 328	-34 371	2 043	-34 371	-32 671	1 700	-33 699
Verksamhetens kostnader	-246 889	-223 216	-23 673	-223 216	-211 916	11 300	-240 259
Verksamhetens nettokostnader	25 868	-7 498	33 366	-7 498	10 801	18 299	22 867
Finansiella intäkter	120	120	0	120	120	0	435
Finansiella kostnader	-323	-322	-1	-322	-322	0	-483
Årets resultat	25 665	-7 700	33 365	-7 700	10 599	18 299	22 819

6 Investeringar

Hjälpmedelscentralen

Investeringar i hjälpmedel uppgår till totalt 39 210 tkr, en ökning med 5 611 tkr jämfört med föregående år. Investeringar i regionbetalda hjälpmedel uppgår till 25 462 tkr och kommunbetalda 13 748 tkr. I de flesta hjälpmedelssektorer har investeringarna ökat jämfört med samma period föregående år. Största investeringarna inom kommunbetalda hjälpmedel är sektor ”manuella rullstolar” som ökat med 1 243 tkr från föregående år och uppgår till 2 807 tkr. Inom regionbetalda hjälpmedel har investeringarna ökat mest inom sektor ”madrasser” med 1 268 tkr och uppgår till 3 210 tkr.

Övriga verksamheter inom NSV har inga investeringar.

7 Intern kontroll

Planen för intern kontroll är beslutad i nämndens Verksamhetsplan med budget 2022–2024. Under perioden har kontroll genomförts och samtliga områden har goda resultat. Intern kontrollplan för 2023 är mer utvecklad och upprättad enligt Region Sörmlands rutin för intern kontroll.

Kontrollmål: Fungerande attestrutin som ska förhindra oberättigade misstankar. Kontraattest ska alltid ske när en beslutsattestant är i jävsituation. Kontrollen genom Stickprov visar att samtliga kontrollerade fakturor var attesterade enligt attestrutin.

Kontrollmål: Regelverk och krav på innehåll i faktura ska följas för att förhindra misstankar om felaktig utbetalning. Kontrollen visar att två fakturor inom konsulttjänster var feladresserade. Åtgärdades omgående genom kontakt med leverantör.

Kontrollmål: Säkerställa att arbetsmiljöuppgifter fördelas ut till chefer. Kontrollen visar att samtliga chefer inom nämndens område har delegation.

Kontrollmål: Säkerställa att chefer och medarbetare har ett årligt medarbetarsamtal med sin chef. Kontrollen visar att samtliga medarbetare haft medarbetarsamtal med chef.

Kontrollmål: Rutiner för betydande miljöaspekter. Kontrollen visar att HMC har rutiner och dessa är kända.

Kontrollmål: Alla chefer går igenom lönerapporteringen. Kontrollen visar att samtliga chefer går igenom utanordningslistan.

Kontrollmål: En uppdaterad lista på bisysslor ska finnas hos varje chef. Kontrollen visar att bisyssla uppdateras vid det årliga medarbetarsamtalet.

Kontrollmål: Uppföljning av verkställighet av NSV:s beslut. Kontrollen visar att följsamhet finns till NSV:s beslut.