

Innehåll

Målområde Tillsammans	1
Källor	1
Resultatredovisning	1
<i>Begreppsförklaringar</i>	1
Delaktighet i överenskommelse och planering.....	2
Bukarrapporterad delaktighet.....	3
Självrapporterad delaktighet barn/unga.....	4
Andel SIP, regionens primärvård	4
Utskrivningsklara patienter på sjukhus	5
Oplanerade återinskrivningar bland äldre.....	5
Samordning av vård- och omsorgskontakter	6
Samordning av vårdkontakter, Region	7
Sammanfattning:	7

Målområde Tillsammans

Denna rapport presenterar indikatorerna inom målområdet Tillsammans: Detta är den tredje och sista av delrapporterna som tillsammans ska beskriva indikatorer som är beslutade inom ramen för målbilden Nära vård i Sörmland.

Målområdet Tillsammans består av indikatorerna

- Delaktighet
- Samordning

Dessa indikatorer består i sin tur av ett antal mått.

Källor

Nationell patientenkät, SKR

Nationell Patientenkät är ett samlingsnamn för återkommande nationella undersökningar av patientupplevelser inom hälso- och sjukvården. Samtliga regioner deltar i Nationell Patientenkät. Arbetet samordnas av SKR.

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Socialstyrelsen

Socialstyrelsen har i uppdrag att undersöka hur äldre personer uppfattar äldreomsorgen. *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* är en rikstäckande enkätundersökning av de äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden.

Primärvårdskvalitet, Sveriges Kommuner och Regioner

Primärvårdskvalitet är ett stöd för kvalitetsarbete i primärvården och omfattar kvalitetsindikatorer samt tekniska lösningar som gör det enkelt att få ut kvalitetsdata om patienter, sjukdomsgrupper och verksamheten automatiskt utan extraarbete.

Vård- och omsorgskollen

Vård- och omsorgskollen, tidigare Webbkollen, är ett verktyg för återkoppling direkt från personer som har kontakt med vård och omsorg. När *Vård- och omsorgskollen* används besvaras alla frågor muntligt.

Liv & hälsa ung

Liv & hälsa ung-undersökningen genomförs av Region Sörmland med alla elever i årskurs 7 och 9 i grundskolan, årskurs 2 på gymnasiet samt elever i anpassad skola (inte det som tidigare benämndes träningskola) i årskurs 7 till och med sista året på gymnasiet är de som besvarar enkäterna.

Patientregistret, Socialstyrelsen

Patientregistret ger underlag för statistik om sjukdomar och behandlingar i den svenska specialistvården. Registrats data används för statistik om exempelvis psykiatrisk tvångsvård, skador och förgiftningar och väntetider på akutmottagningar.

Resultatredovisning

Resultat från den senaste undersökningen redovisas i stapeldiagram indelat efter området. Utveckling över tid redovisat i linjediagram indelat efter område. Observera att olika skalor används för att visa resultat, bland andra 0-25,0-50,0-100.

Olika färger används genomgående i dokumentet för redovisning av resultat, enligt flöjlände

- grått för riket och totalt
- orange för Sörmland

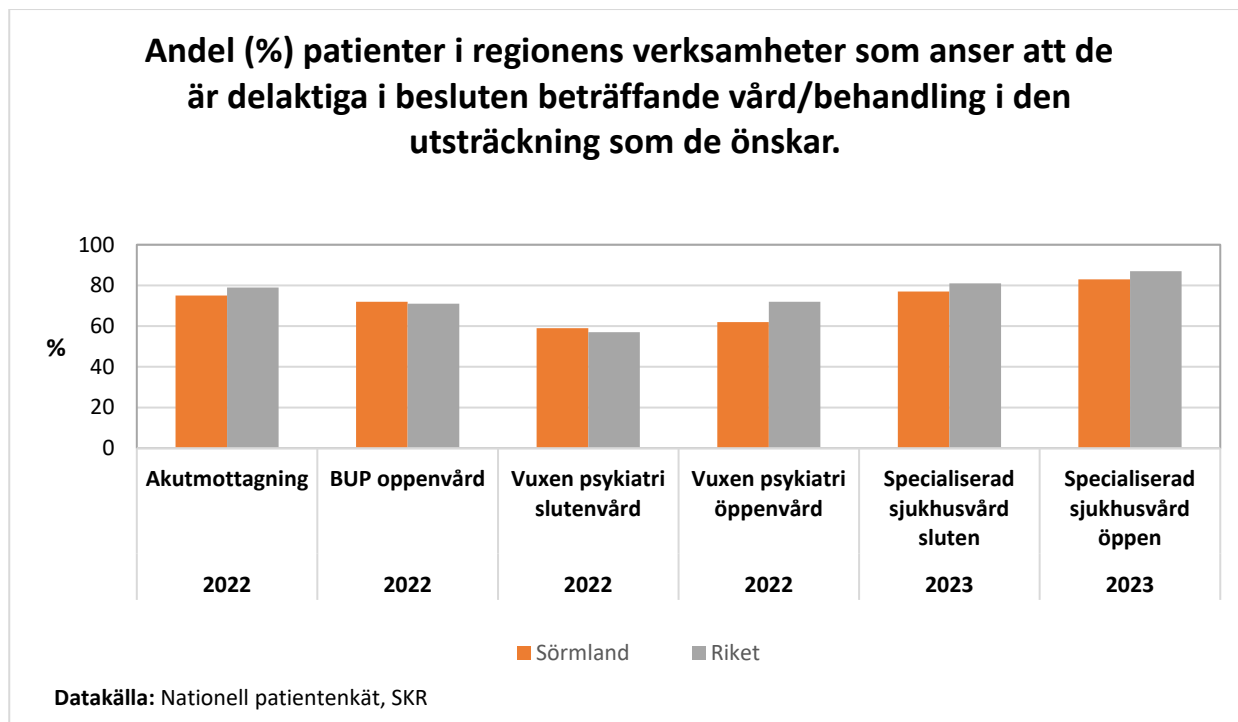
Begreppsförklaringar

Med begreppet *andel* menar vi genomgående procent.

Patientrapporterad delaktighet, Region

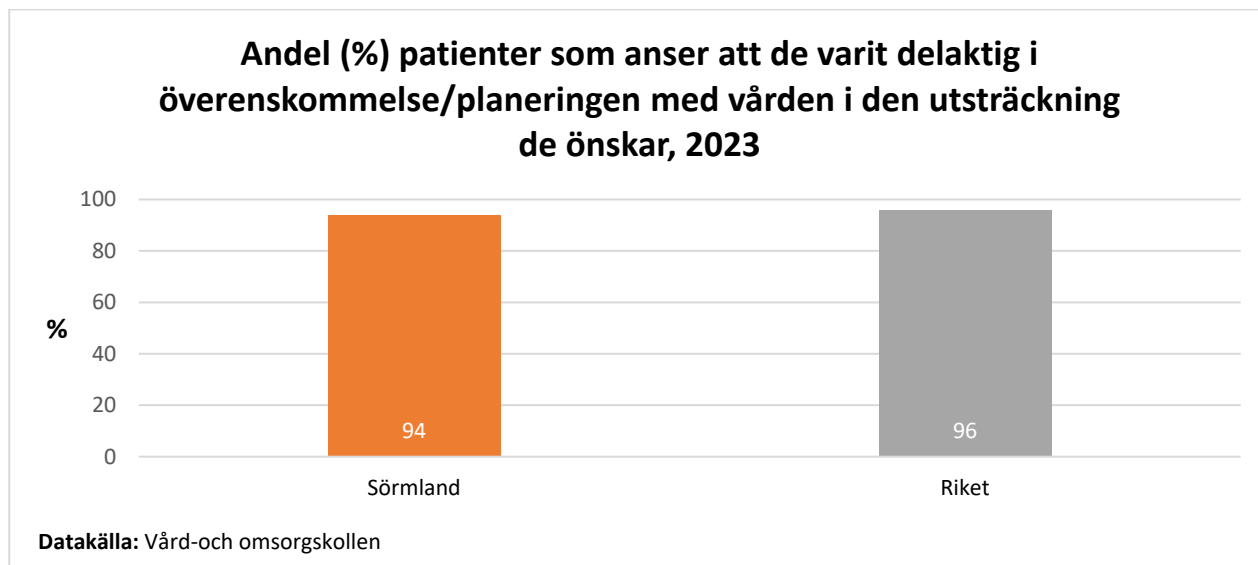
Indikatorn visar andelen patienter inom regionens verksamheter som anser att de är delaktiga i besluten beträffande sin vård/behandling i den utsträckning de önskar.

Resultaten från de senaste undersökningarna visar att drygt 70 % av patienterna totalt sett känner sig delaktiga i den utsträckning de önskar i Sörmland. Andelen är högre inom specialiserad sjukhusöppenvård och slutenvård, medan den är lägre inom vuxen psykiatrisk slutenvård och öppenvård.



Delaktighet i överenskommelse och planering

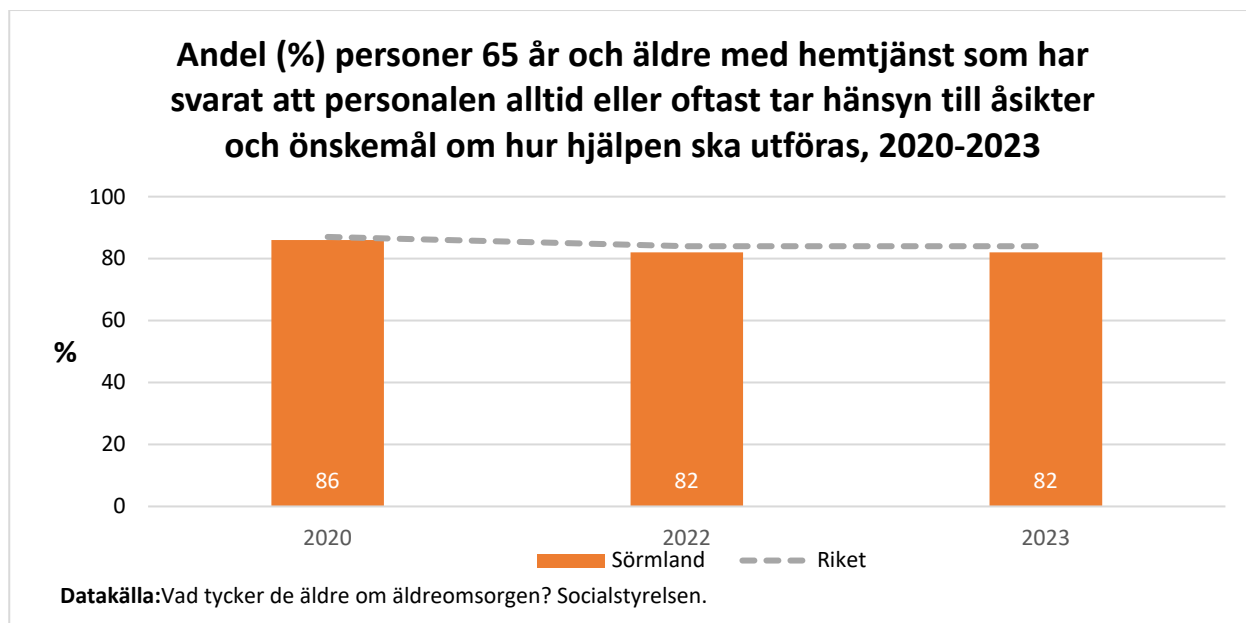
Indikatorn visar andelen patienter som anser att de varit delaktiga i överenskommelse/planering med vården i den utsträckning de önskar. En högre andel patienter i riket har uppgett att de varit delaktiga i överenskommelse/planering med vården i den utsträckning de önskar, jämfört med Sörmland, 96 % respektive 94 %.



Brukarrapporterad delaktighet

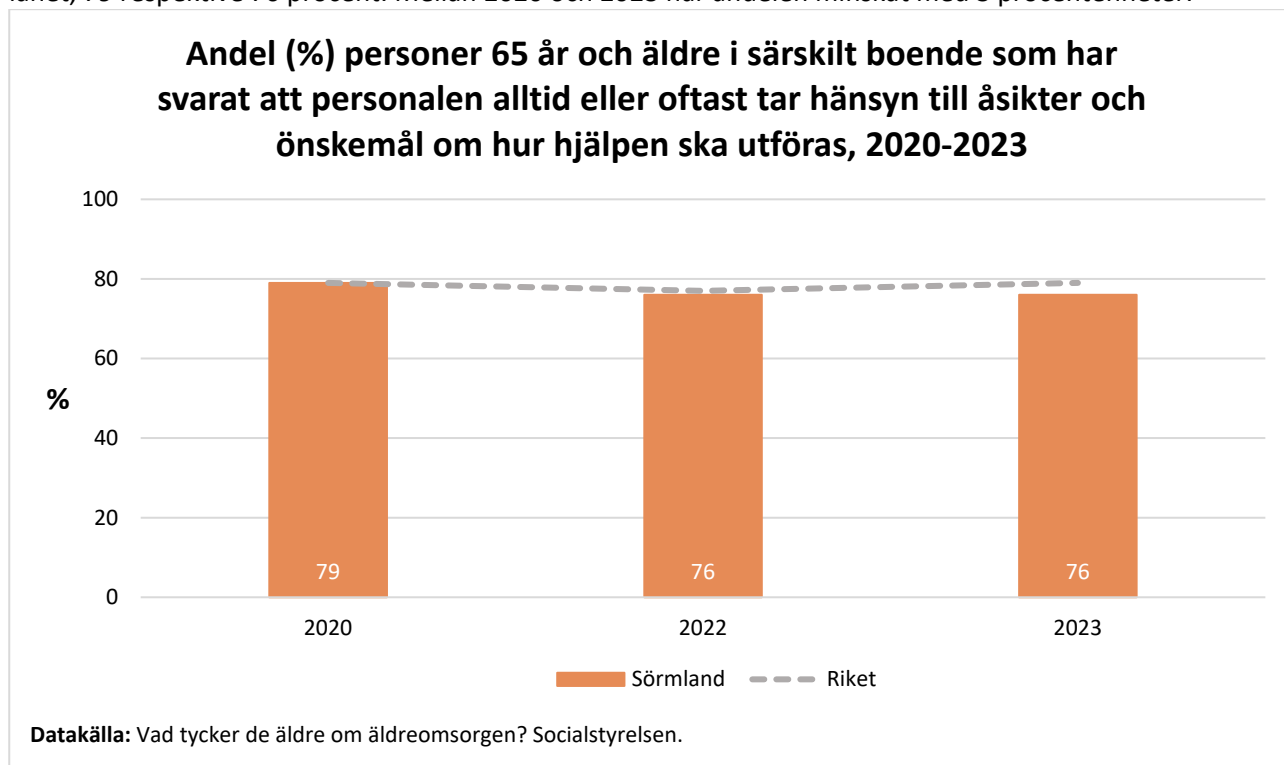
Indikatorn visar andelen personer, 65 år och äldre med hemtjänst, som har svarat att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

I Sörmland har drygt 8 av 10 personer i den senaste undersökningen svarat att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Andelen är något högre i riket, 84 procent jämfört med 82 procent. Mellan 2020 och 2023 har andelen minskat med 4 procentenheter.



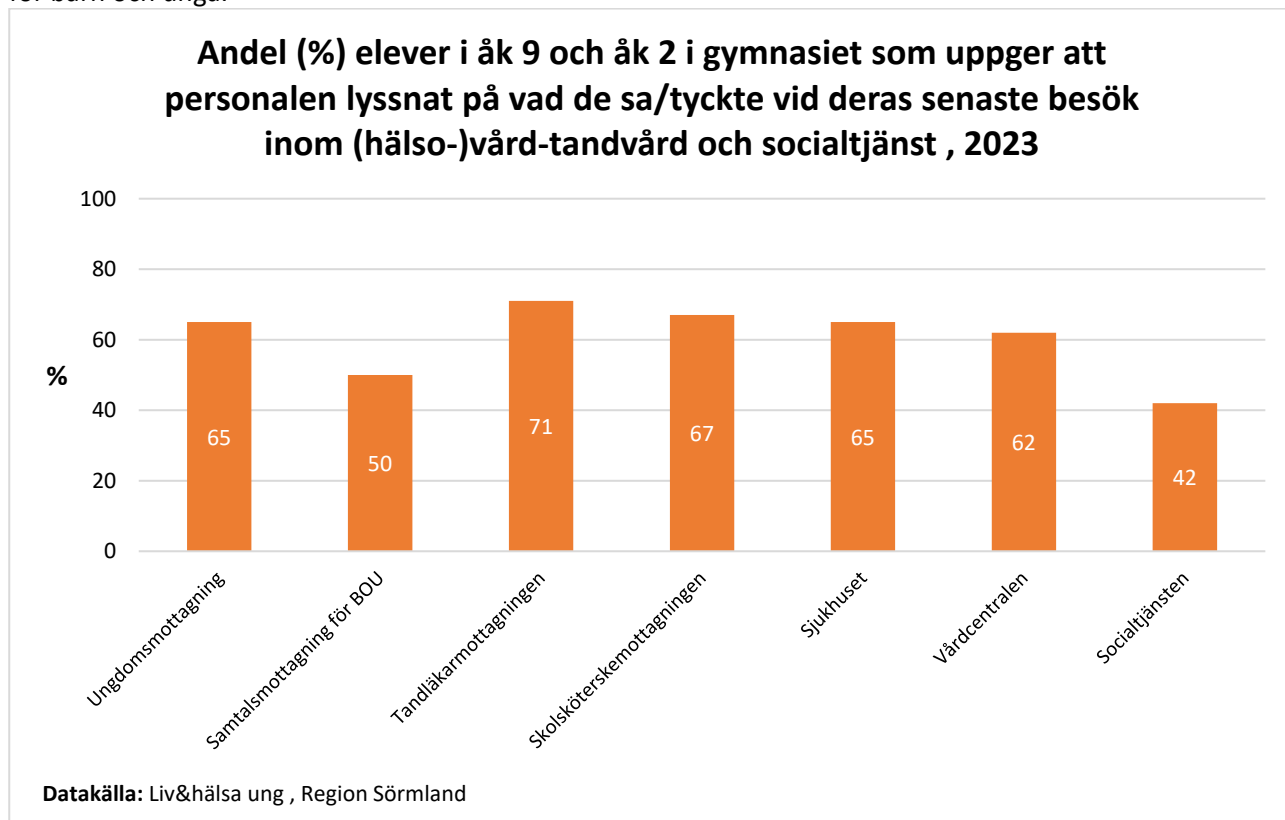
Indikatorn visar andelen personer, 65 år och äldre i särskilda boenden, som har svarat att personalen alltid eller oftast tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras.

I Sörmland har knappt 8 av 10 personer i den senaste undersökningen svarat att personalen alltid eller ofta tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras. Andelen är något högre i riket än i länet, 79 respektive 76 procent. Mellan 2020 och 2023 har andelen minskat med 3 procentenheter.



Självrapporterad delaktighet barn/unga

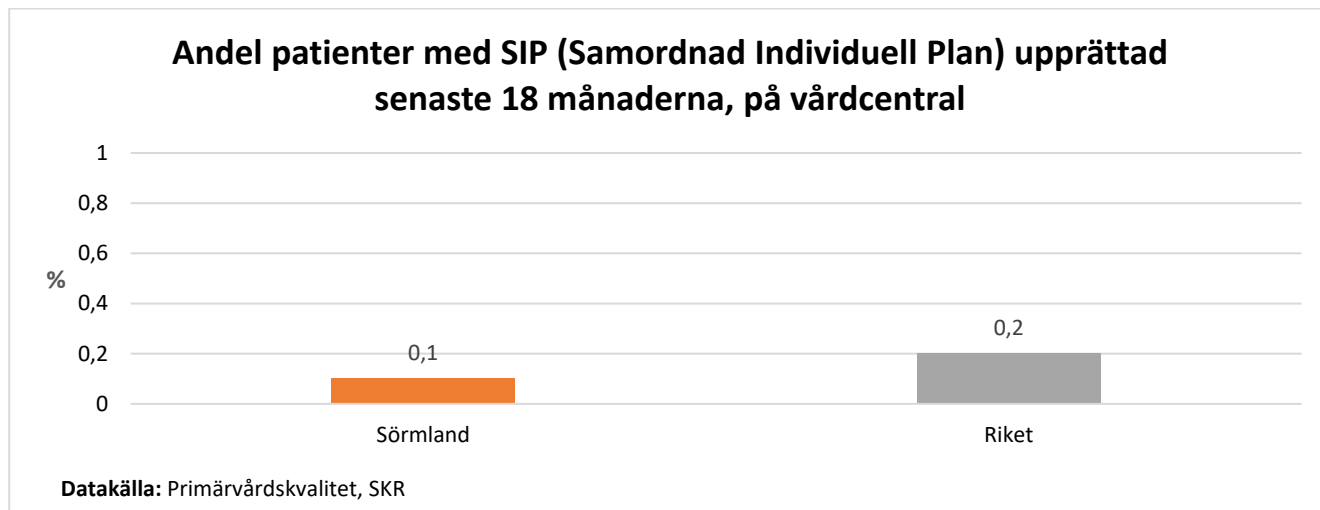
Indikatorn visar andelen elever i åk 9 samt i åk 2 på gymnasiet som uppger att personalen lyssnat på vad de sa/tyckte vid deras senaste besök inom hälso- och sjukvård, tandvård och socialtjänst. Andelen var högst för tandläkarmottagningen och ungdomsmottagningen och lägst för socialtjänsten och samtalsmottagning för barn och unga.



Andel SIP, regionens primärvård

SIP är en indikator på att vårdens sammansatta insatser synkroniseras och att vården är personcentrerad. Måttet ingår i *Primärvårdskvalitet*, som förvaltas av SKR. Data hämtas och beräknas genom automatiska uttag från journaler och andra vårdadministrativa system.

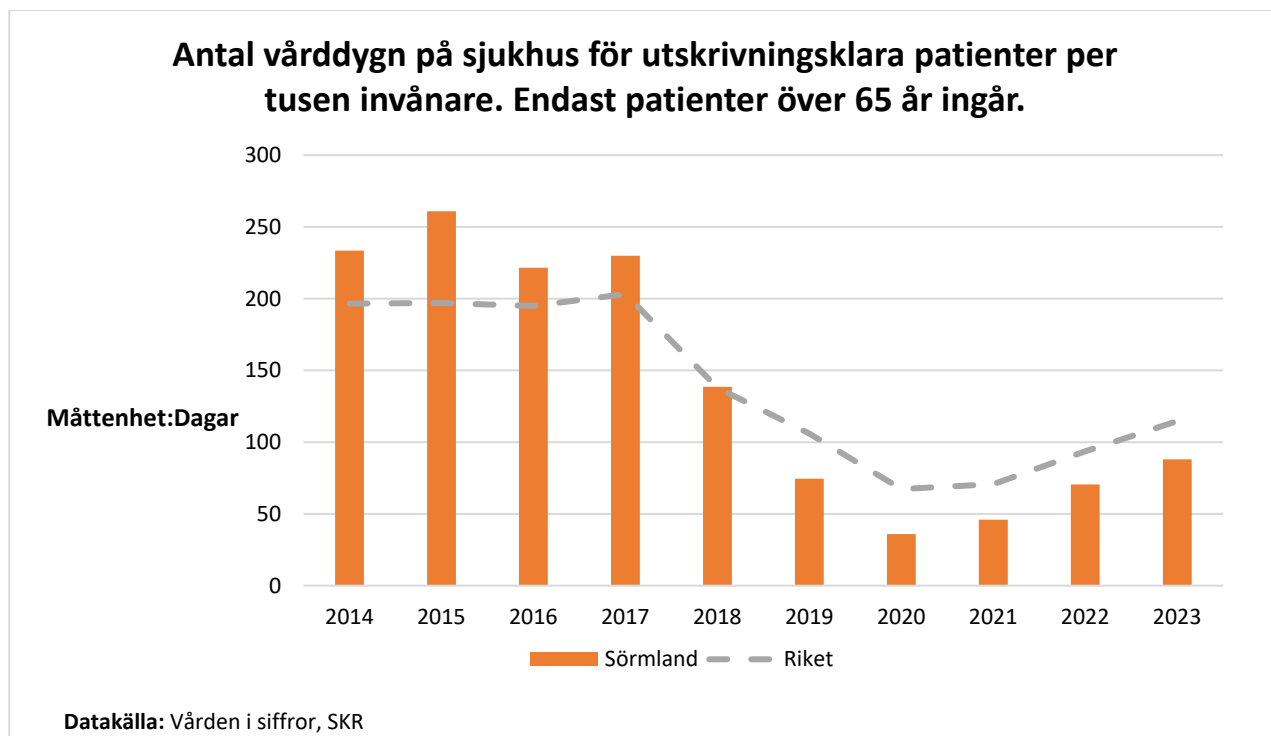
Den senaste rapporteringen av resultat visar att andelen patienter med SIP i primärvården väldigt låg, både i Sörmland och i riket. Av de patienter som sökt vård under de senaste 18 månaderna har 1 av 1000 patienter i Sörmland och 2 av 1000 patienter i riket en SIP.



Utskrivningsklara patienter på sjukhus

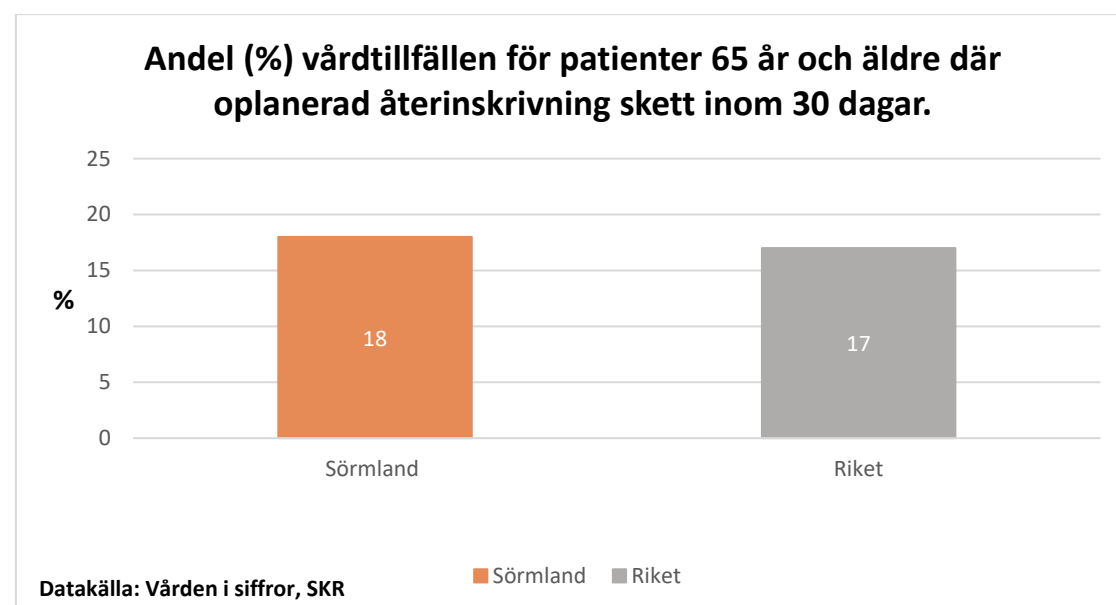
Indikatorn visar antalet dygn som utskrivningsklara patienter över 65 år vårdas på sjukhus, per tusen invånare. Enbart de dygn som patienten ansetts vara utskrivningsklar ingår, inte alla dygn för det aktuella vårdtillfället. Det önskade värdet är lågt.

Från 2014 till 2018 var antalet högt både i Sörmland och i riket. Efter 2018 vände trenden nedåt fram till 2020. Sedan dess har vi sett att trenden återigen vänt uppåt i Sörmland och resten av landet.

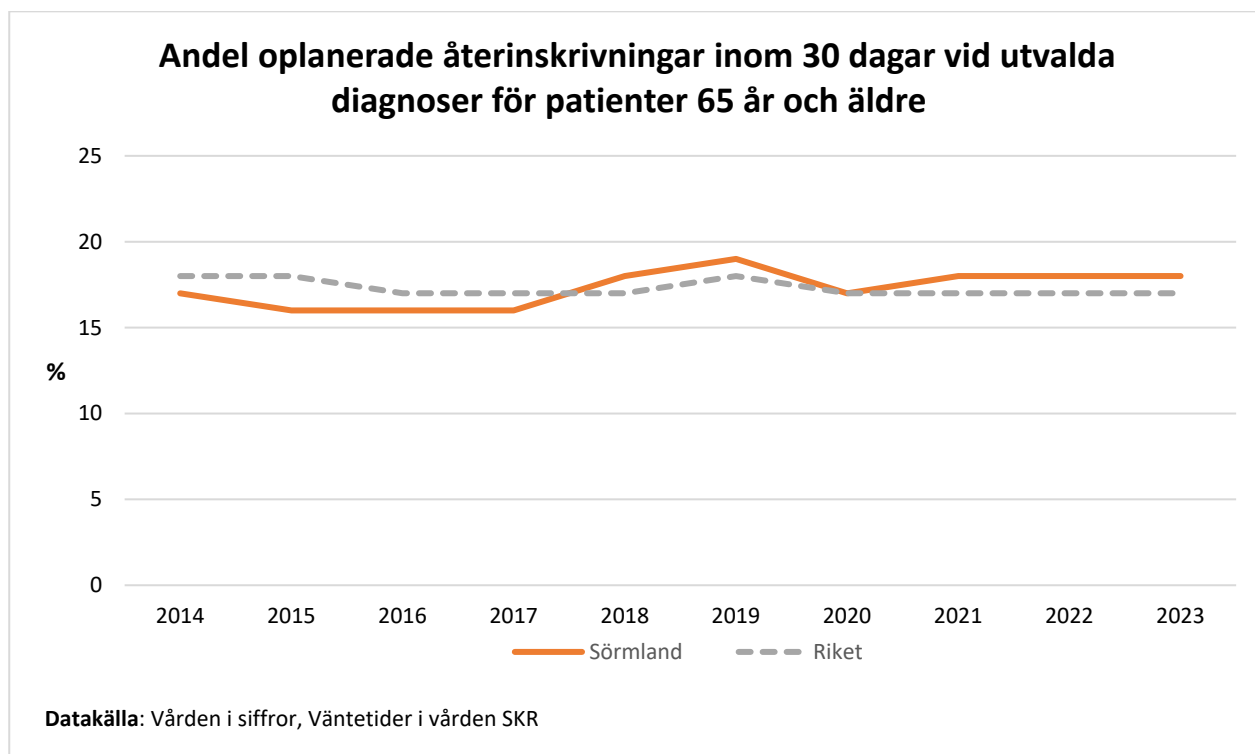


Oplanerade återinskrivningar bland äldre

Indikatorn visar andelen vårdtillfällen som avslutats under mätperioden där patienter, 65 år och äldre, oplanerat återinskrivits på sjukhus inom 1–30 dagar efter ett tidigare slutenvårdstillfälle. Det önskade värdet är lågt.



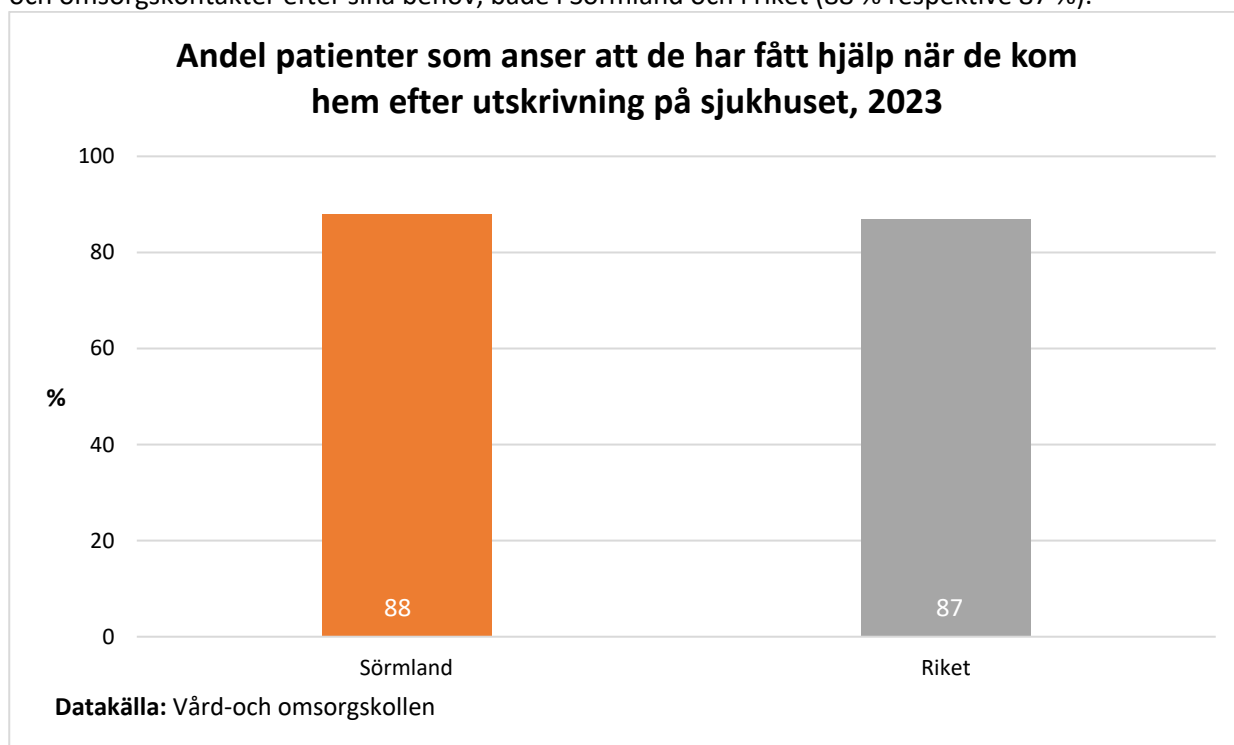
Över tid visar trenden att knappt 2 av 10 patienter, 65 år och äldre, oplanerat återinskrivits på sjukhus inom 30 dagar efter ett tidigare slutenvårdstillfälle, både i Sörmland och i riket.



Samordning av vård- och omsorgskontakter

Indikatorn visar andelen patienter som anser att de har fått hjälp när de kom hem efter utskrivning från sjukhuset. Det önskade värdet är högt.

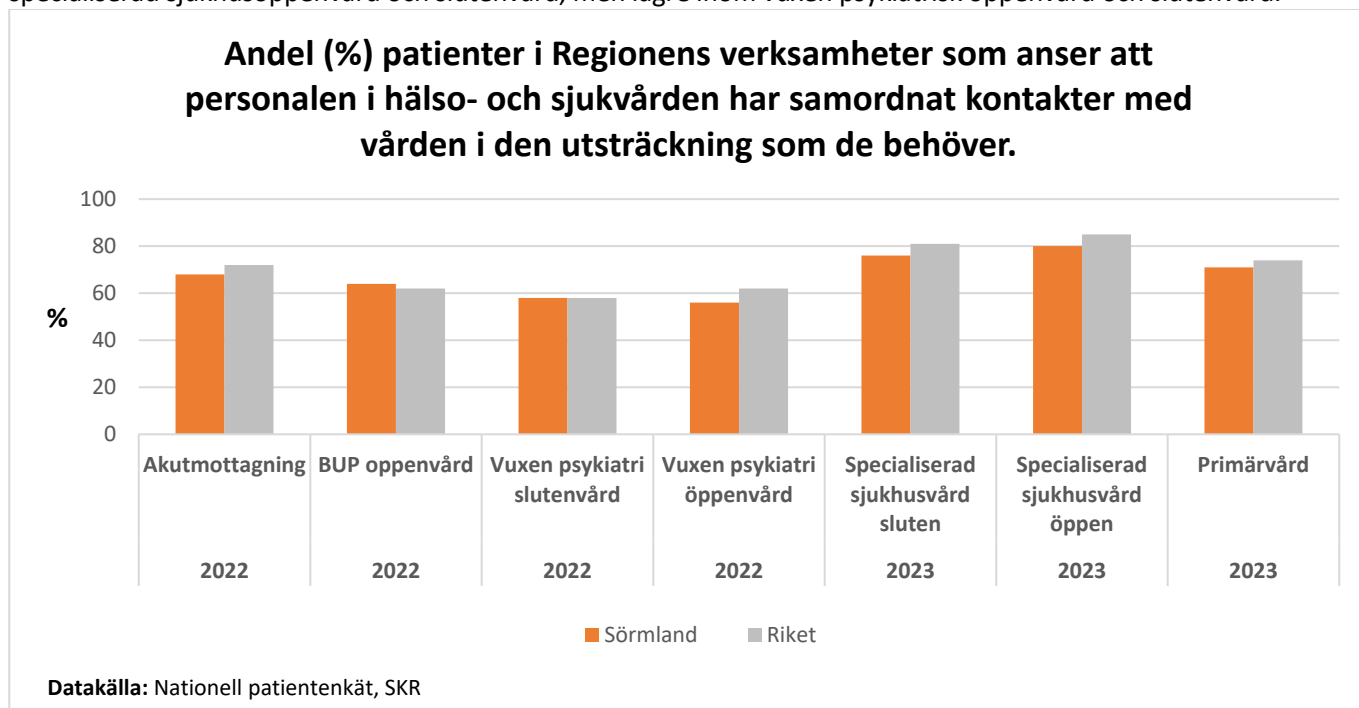
Resultaten för 2023 visar att en hög andel patienter upplever att de har fått hjälp med att samordna vård- och omsorgskontakter efter sina behov, både i Sörmland och i riket (88 % respektive 87 %).



Samordning av vårdkontakter, Region

Indikatorn visar andelen patienter i Regionens verksamheter som anser att personalen i hälso- och sjukvården har samordnat kontakterna med vården. Det önskade värdet är högt.

Resultaten från de senaste undersökningarna visar att knappt 70 % av patienterna totalt sett tycker att personalen i hälso- och sjukvården har samordnat kontakterna med vården i Sörmland. Andelen är högre inom specialiserad sjukhusöppenvård och slutenvård, men lägre inom vuxen psykiatrisk öppenvård och slutenvård.



Sammanfattning:

Målområdet Tillsammans består av indikatorerna delaktighet och samordning som i sin tur består av fler mått/källor.

Drygt 70 procent av patienterna totalt sett känner sig delaktiga i den utsträckning de önskar i Sörmland. Andelen är högre inom specialiserad sjukhusöppenvård och slutenvård, medan den är lägre inom vuxen psykiatrisk slutenvård och öppenvård.

Vid den senaste undersökningen visar resultaten att cirka 80 procent av personer som är 65 år och äldre, både inom hemtjänsten och i särskilda boenden, har svarat att personalen tar hänsyn till deras åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utformas.

Andelen patienter med SIP (Samordnad Individuell Plan) på vårdcentraler är väldigt låg i länet och bör öka för att säkerställa en bra samordning för brukare med komplexa behov.

Antalet dygn som utskrivningsklara patienter över 65 år vårdas på sjukhus, per tusen invånare, var högt från 2014 till 2018 både i Sörmland och i riket. Efter 2018 vände trenden nedåt fram till 2020, men sedan dess har trenden återigen vänt uppåt i Sörmland.