

123, Stöduppdrag – vad kan vi hjälpa er med?

Transkribering

Intro Anna

Men jag tänker det viktiga är ju också att man kan få stöd högt som lågt här, vad det än må vara.

Musik

Lena

Hej och välkommen till FoU-podden! Det här avsnittet handlar om lite av våra stöduppdrag som vi gör, och de är en del av vårt grunduppdrag. Jag som gör FoU-podden heter Lena Stenbrink och är kommunikatör på FoU i Sörmland och med i det här avsnittet har vi Marina Arkkukangas, Lina Larsson, Ann Åkerberg, Ali Hassan och Serena Bauducco. Varmt välkomna!

Och vi börjar med att ni får presentera er lite noggrannare. Vi börjar med Lina.

Lina

Jag heter Lina Larsson. Jag jobbar på FoU sedan ganska lång tid tillbaka.

Anna

Anna Åkerberg jobbar också som forskningsledare på FoU sen ganska lång tid tillbaka, sen 2018 tror jag det var vi började, Lina? Ja.

Ali

Ali Hassan heter jag, och jobbar som statistiker på FoU i Sörmland. Och jag började för ungefär fyra år sedan.

Serena

Och Serena Bauducco heter jag och jag är också forskningsledare på FoU och jag har jobbat här sedan 2024.

Marina

Marina Arkkukangas heter jag, är FoU-chef här på Forskning och utveckling i Sörmland och har jobbat som chef här sedan 2019 och som docent i vårdvetenskap via Högskolan Dalarna också kopplat till Mälardalens universitet.

Lena

Marina Kan du berätta lite mer om vår grundverksamhet och hur stöd uppdragen kommer in i det?

Marina

Ja, men det kan jag göra lite kortfattat. Ni kommer att lyssna lite mer kring vad just de här stöduppdragen kan innehålla. Men vi på FoU är ju en länsgemensam resurs för Sörmlands nio kommuner och regionen, och vi jobbar utifrån socialtjänstens alla målgrupper. Och vi bedriver flera större projekt där vi, som vi har över längre tid, Men också de här mindre stöduppdragen

som man kan se som en del i vårt grunduppdrag, att vara en stödjande funktion till kommunerna och regionen i Sörmland.

Lena

Anna och Lina, ni har ju jobbat med ganska så många olika stöduppdrag, så jag tänkte att ni kanske kan berätta bara lite generellt. Vad är det för olika saker när jag hjälpt till med och varför vill man hjälp med det och hur har det gått?

Lina

Om jag skulle börja så skulle jag säga att jag tänker att ett stöd uppdrag. Vi hade den här diskussionen för länge sedan. Det är ett stöd Uppdraget Uppdrag som tar plus minus åtta timmar av vår arbetstid som FoU inte får någon annan finansiering till, utan det är man lägger sin arbetstid och det ska vara ungefär åtta timmar. Så fyra var om man är två personer. Men ofta blir det ju lite mer. Men det är de ramarna man ska ha.

Och vi har ju haft både uppdrag som har genomförts och sen ibland vill kommunerna ha stöd i någonting, men sen så är frågan inte aktuell längre när man börjar komma loss med det.

Anna

Jag kan berätta om det första uppdraget jag fick. Det är ganska länge sedan Det var innan som det skulle börja jobbas med ett större projekt här i länet. Och då skulle jag leta om det fanns evidens och eller forskning om en viss modell, lite som förarbete inför ett större uppdrag som skulle göras.

Ja, och sen ett annat stödprojekt som jag hade för ett par år sedan. Det var det var till en av våra större kommuner. De hade gjort en pilot och så hade de infört en form av ombud i sin verksamhet och då skulle de utvärdera det här pilotprojektet, hur det gick med de här ombuden. Och då ville de ha lite input på hur de skulle gå till väga när de skulle utvärdera.

Så då fick jag först ett dokument som handlade om de här ombuden då, och sen hade vi ett par möten digitalt. De berättade om hur de hade tänkt, och jag lyssnade och gav lite input på hur de, ja, huruvida de hade tänkt rätt och lite tips och råd och så där. Och de verkade glada och nöjda och så att de gick vidare med den här utvärderingen.

Lina

Ett sånt där uppföljningsuppdrag har vi haft tillsammans också i en mindre kommun om lyftverksamhet. Det är också ganska länge sen, och då gjorde vi en plan för hur de skulle följa upp före och hur vad som skulle hända sen. Men var inte med sen i processen, så då vet vi inte om det hände något då eller inte.

Anna

Men där fick vi väl några dokument att läsa på om deras projektplan. För mig var det vad de skulle göra och sen hade vi kommenterat där. Och så hade vi ett par möten med dem gällande den här utvärderingsplanen.

Lina

Ja, sen har vi också fått frågor från enskilda medarbetare i princip om stöd. Vi har haft ett gemensamt uppdrag, där vi där vi ger stöd som liknar lite mer en handledning mer i utvärdering.

Anna

Ja, men precis i en process.

Lina

Sen har jag har varit i en kommun för att prata om, det här har varit i andra kommuner också. Men uppföljning när de skulle införa en ny metod i barngrupperna alltså IFO:s barngrupper. Inte förskolan utan IFO barngrupper.

Och det kom aldrig fram till situationen när de bestämde sig för en uppföljning. Men vi hade kontinuerliga träffar under. Jag tror nästan ett år alltså. Så då kändes det som om stödet var kanske inte vad jag trodde att det skulle vara, men jag uppfattade det som att det var meningsfullt för personer med en extern samtalspartner som man pratar om uppföljning med.

Lena

Om man ska använda ett litet klyschigt ord så låter det som att det handlar mycket om att vara något slags bollplank.

Lina

Ja, och det tänker jag är en viktig funktion för det. Och på det sättet av både berätta för någon som inte vet hur det ser ut, gör att det blir tydligare artikulert vad det är man vill göra. Så det är en del av det. Och sen är det också att ha någon som lyssnar aktivt och ställer frågor kring det man vill göra, gör att den egna tankeprocessen kommer längre.

Jag hade också ett uppdrag för länge sedan där jag följde upp någon slags omorganisation och då handlade det mycket också om att sitta ner och att de fick berätta om vad de hade gjort. Sen att vi funderade på vilken form av uppföljning skulle de kunna göra av det för att säga någonting om sin omorganisation.

Men jag har inte sett resultatet där heller. Det är nog faktiskt någonting genomgående att man oftast inte ser ett slutresultat med stöduppdrag.

Anna

Ja, jag har ett sådant exempel jag också. Det är också ganska länge sedan. Det en av våra mindre kommuner i Sörmland som hade infört ett nytt digitalt arbetssätt i en verksamhet och de skulle följa upp det med en enkät. Och då ville de att jag skulle titta på den. Och det gjorde jag och kikade på, eller jag efterfrågade också vad syftet med den här uppföljningen var, så att man visste vad är det de vill följa upp. Och så kikade jag på frågorna, hur de var formulerade och om svarsalternativen var de uttömmande och motsvarade de skalan

Men grejen är ju också att som Lina säger, att dels får de ju formulera vad de vill ha hjälp med, och då kan det hjälpa att man att man återberättar för någon annan och dels får man andra ögon på det man gör, en form av påminnelse. Just att det är det här vi skulle göra och motsvarar det vi verkligen gör nu.

Men det är lite samma sak där, att jag vet inte ... varken om de blev nöjda med stödet jag gav och jag vet inte hur det gick med den här uppföljningen.

Lena

Men jag tänkte fråga; vet ni om ni har fått den här rådgivande rollen och kanske har frågat vad är syftet? Att de har kommit på att vi kanske inte behöver göra det här faktiskt.

Jag menar att när de ska börja fundera på syftet så visar de att syftet kanske faktiskt inte är viktigt. Eller det kanske är onödigt det man tänker göra.

Lina

Det. Tror jag inte har hänt faktiskt. Det jag däremot kan tro har hänt är att tidsbrist eller ont om folk eller så gör att man omvärderar behovet av utvärdering. Att behöver vi verkligen göra något så stort för att införa det här? Ska vi verkligen göra det här nu? Är det så här vi vill använda våra resurser? Det har jag uppfattat att det har hänt.

Och sen i den kommunala verksamheten så kan ju fokus flytta fort. Även om vi som FoU-enhet är mycket snabbare med fokusförändringar än till exempel ett universitet, är vår verksamhet lite långsammare än socialtjänsten skulle jag säga. Och det tänker jag är relevant.

Men just nu har jag två pågående uppdrag, ett med Anna och ett med Jan. Med Jan så är jag i en kommun och ser på uppföljning av en väldigt komplex verksamhet där de har öppna insatser, de har rådgivande samtal, de har det som socialtjänsten är tänkt att fungera. Folk kommer dit med vad som helst och behöver stöd i det. Så det är både slussning av individer, kurser för kompetensutveckling. Det är praktiskt stöd och att vi försöker stötta dem i en sammanhållen uppföljning av det här vilket är lite utmanande

för det också. Det är också organiserat inköpta kurser, Egen organiserade kurser, träffar som är öppna träffar, grupper som träffas kontinuerligt. Det är spännande.

Lena

Det jag tänker är ju direkt att ni sa att det skulle vara åtta timmar på ett stöduppdrag. Det där låter ju som att det är betydligt mer.

Lina

Ja, det har varit betydligt mer och det har ju Marina beviljat efter hand helt enkelt att det. Det får bli lite mer. Men det är svårt när det blir mer. Hur mycket ska det då bli och vad är lagom? Hur har man en överenskommelse så att man är nöjda med det som blir?

Anna

Ja, för det finns ju lite utmaningar med de här stöduppdragen, just att ibland kanske den som vill att vi gör det här stödet, kanske inte ... Men det är inte alltid så lätt att formulera vad de behöver ha stöd med, tänker jag. Och att just omfattningen också att man hör okej, hur mycket tid kommer det att ta i anspråk? Är vi en eller två? Och när? Man förstår när uppdraget börjar, men inte alltid lätt att veta när det är slut? För det var ett som du och jag hade Lina där vi kände också ... undrar om det här stöduppdraget är färdigt nu eller inte. Det är inte så lätt att veta, så det är lite utmanande.

Och samtidigt tänker jag också att det viktiga är också att man försöker vara så tydlig som möjligt när man formulerar det här stöduppdraget också. Men som sagt, det är inte så lätt. Men när man tänker att nu, nu har vi uppfattat att det här stöduppdraget är färdigt och att vi följer upp om de blev nöjda med stödet som de fick.

För jag tänker att man kan ju alltid förbättra. Och just det här med förväntningar, vad förväntade de sig att de skulle få kontra det de fick? Så att man försöker följa upp på något sätt.

Lina

Men just nu så har jag och Anna ett som är roligt för att de har det så tydligt så här "Då kommer vi genomföra träffen, sen kommer vi vara färdiga."

Anna

Precis, Det är väldigt konkret och roligt. Själva frågan vi fick.

Lena

Ja jag vet ju att ni har ett uppdrag som pågår nu som ni ska få berätta lite mer om snart. Men vi börjar med Ali och Serena som också är här. Och ni har ju ett uppdrag i Flen, kan ni berätta om det? Vad är det för uppdrag?

Serena

Ja, det är ett mindre stöduppdrag där vi hjälper till och är bollplank. Det var en väldigt bra definition, för ett nytt arbetssätt som de vill testa i hemtjänsten, där de vill testa att köra gemensamma hembesök, biståndshandläggare och rehab och arbetsterapeuter.

Ali

Ja i uppdraget är inblandade verksamheter biståndshandläggare och arbetsterapeuter och syftet med uppdraget är att utvärdera sambesöks-biståndshandläggare och minska till färre insatser i hemtjänsten.

Lena

Vänta, vad skulle de minska för behov?

Ali

Behov av hemtjänstinsatser.

Serena

De hade en ganska tydlig hypotes som de ville testa. De upplevde att köra sambesök tillsammans ledde till att individerna sen inte behövde lika många insatser, och då ville de bevisa det här, både ur ekonomisk synvinkel och övertyga politikerna och beslutsfattare om att det här funkar bra.

Lina

Jag blev nyfiken på en fråga, var tanken att man skulle ha bättre hjälpmedel och bättre arbetssätt i hemmet?

Serena

Precis, så i stället för att få matleveranser, att man skulle få en rollator att klara sig bättre och handla själv eller i stället för att få duschhjälp så får man en stol och man säger lite olika strategier för att hantera vardagen bättre. Och då menar också på att individen känner sig mer självständig. Och det är ju väldigt positivt på det sättet också.

Ali

Vi har bollat tillsammans med biståndshandläggare och arbetsterapeuter och hur ska vi följa upp deras arbete om till slut vi landade i att vi skulle behöva följa upp i Excel-fil och de skulle fylla i sina insatser, både biståndshandläggare och arbetsterapeuter. Så det gjorde vi.

Lina

Per individ?

Ali

Ja per individ och sen även av identifierade personer. Så det kommer in.

Serena

Och det var ett ganska enkelt sätt för att då kunde man se vilka insatser skulle biståndshandläggare ge till den här personen utifrån beskrivningen och det som personen kände den ville ha. Och sen så hade man rehab möte med den här personen och sen kunde man se vilka insatser det blev till slut, och då fick man se om det var någon skillnad.

Lena

Ja, för de hade någon form av uppföljning på hur det hade det gått innan, innan de gjorde sambesöken.

Serena

Ja, precis vad de hade fått om de inte hade haft det här samtalet med personalen?

Lina

De hade träffat biståndshandläggarna först, Sen träffade de biståndshandläggare och rehab tillsammans.

Ali

Nej, nej. De ska ringa först och sen ska biståndshandläggare bestämma om besök i hemmen i är aktuellt i det här fallet. Så de gör sambesök tillsammans, första gången.

Serena

Men biståndshandläggare bestämmer redan från början vilka insatser som kan vara aktuella.

Ali

Och sen är den här gruppen. Det kan vara arbetsterapeut och det kan vara fysioterapeut och deras bedömning kommer inkludera vilka hemtjänstinsatser ska personer få.

Anna

Men var är ni någonstans nu eller var Stöduppdraget att hjälpa dem med den här Excel-filen och sen så drar de slutsatser själva.

Serena

Det är det som är lite roligt kanske. Till skillnad från det ni har beskrivit att vi fick se hela processen för att de har följt upp deras ärende under nästan ett år. Det blev ganska länge.

Ali

Frågorna är ju blandade faktiskt. Det kan vara också; Hur kan vi mäta statistiken? Och det var ju ... Vi landade i ganska få individer. Så däremot tänkte vi att vi ska följa upp individerna och sen räkna utifrån grova siffror hur mycket det kostnader per timme. Så det landade vi i. Och sen det var ju också en utmaning att hitta samma kontrollgrupp, jämföra med annan person om det är samma.

Så det var ju också en utmaning. Men det var ju ganska få. De hittade tre personer mot varandra, tre personer, och landade i hur mycket det kostade. Så det ser ju tydligt en besparing. Men det största är ju det är hälsofrämjande man tänker på. Det kommer att göra en skillnad faktiskt när en person som kan klara sig själv. Självständighet. Så det leder ju till en större grad rörlighet och sen är det trygghet. Det visar också att det är en samordning i vårdcentralen. Så alla samtidigt får samma information.

Serena

Och de här resultaten har de sedan sammanfattat i en presentation som de har presenterat för beslutsfattare för att se till att man stödjer det här nya arbetssättet. Så vi fick se slutprodukten, blev den här presentationen och vi gav lite feedback kring det också.

Lena

Men då Anna och Lina kan ni få berätta nu om ert uppdrag som ni håller på med.

Anna

Ja, vi fick ju en förfrågan till FoU i våras från Strängnäs kommun där de efterfrågade en ... vad ska vi kalla det? En genomgång av hur man ...

Lina

En påminnelse.

Ja en påminnelse om hur man söker litteratur och ...

Lina

Ja men, i den professionella kontexten. Därför att när man är på universitetet har man ju alla databaser och man har massa tillgångar som man inte har i det kommunala arbetet.

Anna

Ja men precis. Och syftet är ju att vi ska helt enkelt ha en fysisk träff med en grupp av medarbetare från en viss enhet, där vi ska ha som en genomgång. Och själva syftet är ju som Lina säger, att de ska lära sig, eller bli påmind om, hur man söker litteratur så att de kan tillämpa det i sitt, eller integrera det i sitt arbete.

Lina

Det är som en del av förflyttningen mot en mer kunskapsbaserad socialtjänst. För det här är ju personer som har en högskoleutbildning och de vet hur man gör. Men i praktiken så är det inte alltid de har förutsättningar att göra vad de vet att man ska göra egentligen. Så då håller de på med ett utvecklingsarbete.

Anna

Och det var ju väldigt roligt att vi fick den här frågan. Vi tyckte både du och jag att vilket roligt uppdrag! Just som Lina säger just att man kan ju hoppas att andra kommuner eller andra verksamheter kanske också efterfrågar sånt här så småningom, så att vi håller på och utformar ett material just nu till den här genomgången. Eller vad ska man säga att det är som en trestegsraket?

Vi ska först åka och besöka Strängnäs, den här gruppen av medarbetare, och ha en fysisk genomgång och initiera också ett grupparbete så att de ska jobba med det här själva är ju tanken.

Lina

Men vi har en fysisk workshop där de får jobba själva och vi har en presentation av vilka resurser som finns att tillgå utan universitets-inlogg. Och själva poängen är ju att göra det lätt att hitta och påminna folk, och att det kommer någon utifrån. Så att ibland kan det ju vara att det är någon utifrån så att folk inte är profet i egen stad, eget land. Vad heter det, egen stad, ah det spelar ingen spelar roll. Utan att det kommer någon utifrån. Och sen så har vi erbjudit att vi kan ha ett handledningstillfälle emellan och så en att de har en presentation (vid det tredje tillfället) digitalt där vi är med i rummet. Vad händer det här och vad har vi lärt oss och vad kan man lära sig?

Anna

Vad tyckte de var svårt, till exempel. Som ett gemensamt lärande för alla.

Lina

Sen är det kul också för att vi använder det är till att ha ett tillfälle på FoU också, där vi pratar om hur. Hur kan vi stötta i sånt här? För det är ju sannolikt någonting som vi kan behöva fler gånger. Så det kommer vi ha internt under hösten.

Lena

Men jag tänker det här ni sa att ni tar fram ett material, är det specifikt riktat till dem eller någonting som kanske andra kommuner kan ha nytta av också?

Anna

Vi har inte gjort klart med materialet vi har påbörjat lite grann. Men vi tänker ändå lite brett just så att eftersom det här kan vara till nytta för andra kommuner och verksamheter också, Men sen blir det ju säkert när vi väl är där, att det får bli lite mer "hands on" kontra deras verksamhetsområde som vi ju inte har specifik kompetens inom. Så är det ju.

Lina

och därför har vi fått lite mer tid till det här uppdraget av Marina. Men det betyder också att då finns det en baspresentation, ett basupplägg så att det går att göra det snabbare någon annan gång. För oss eller någon annan.

Lena

Om det nu är så att man faktiskt vill ha hjälp med det eller något helt annat stöd, uppdrag eller helt enkelt bara vill vi veta mer om våra stöduppdrag? Vad gör man? Jag tänker de som lyssnar nu till exempel.

Marina

Vi vill ju gärna att man ska kontakta oss om man behöver stöd i ute i verksamheterna, i kommunen och regionen, och det finns olika sätt att göra det här på.

Man kan ju kontakta mig direkt. Man kan ringa eller mejla och så kan vi diskutera vilken typ av stöd eller hjälp som behövs. Men vi har också på hemsidan en flik som heter *Forskning och utveckling*. Där finns det formulär som man kan fylla i beroende på vad man har för förfrågan. Vi har stöd till forskning och stöd till utveckling och stöd till utvärdering, så det finns lite olika sätt som man kan man kan ställa frågan till oss på.

Lena

Och sen så har vi en sida kan jag lägga till, där vi lägger upp de stöduppdrag som vi håller på med just nu eller precis har hållit på med också, under uppdrag.

Anna

Men det viktiga är ju också att man kan ju få stöd högt som lågt här. Vad det en må vara så är det är viktigt att ha med sig tänker jag. Om det så är att man vill att någon ska titta på en projektplan eller formulera ett syfte, eller fundera på en uppföljning, utvärdering eller det kan ju vara nästan vad som helst.

Och de uppdrag vi har fått har ju varit allt från väldigt smala till jättebredda och olika omfattning. Om det så bara som Lina säger svara på ett mejl eller om det kanske hänger med ganska länge, även fast det ska vara lite mindre i omfattning jämfört med de finansierade uppdragen.

Lena

Tycker ni att det är någonting vi har missat som ni känner att vi skulle behöva lägga till om stöd och uppdrag?

Ali

Och jag vet inte om det räknas. Jag får ibland frågor om statistik. Kan du hjälpa mig att hämta från SCB? Så hur stort är invånarantal i Flen eller något sådant. Så det är inte stöduppdrag, utan det är förfrågningar.

Anna

Ja, men det var ju det jag sa innan. Ibland är det lite svårt att veta om det är ett stöd uppdrag eller inte faktiskt.

Lena

Men då så. Tack så jättemycket för att ni var med!

Alla

Tack!

Lena

Och till dig som lyssnar så vill jag säga tack för att du har lyssnat på det här avsnittet av FoU-podden och önska dig en toppenfin dag. Hej då!

Poddmusik